

СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ ВЫПУСКНИКОВ, ВЫХОДЯЩИХ ИЗ-ПОД
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ОПЕКИ.
НОРМАТИВНАЯ ПРАВОВАЯ БАЗА ЗАРУБЕЖНЫХ ГОСУДАРСТВ
В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ И СОЦИАЛЬНО-
ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ВЫПУСКНИКОВ
УЧРЕЖДЕНИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ
ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

(обзор отчета , подготовленного группой экспертов Союза Балтийских
стран)

Семья Г.В., доктор психологических наук,
международный эксперт¹

Позвольте мне самому решить, когда я буду готов начать
самостоятельную жизнь, «не выпускайте» меня лишь потому, что
мне исполнилось определенное количество лет – подготовьте
меня к «выходу», обеспечьте поддержку и помогите с деньгами,
жилем, и поиском работы.

(ответ выпускника из Англии, Международная конференция
«Права детей, содержащихся в учреждениях по опеке Балтийского
региона»,
Стокгольм, 2006 г.)

Многие зарубежные концепции поддержки молодых людей,
покидающих учреждения, где они воспитывались, в основном, опираются на
такие категории как стресс, риск, потребности, жизнестойкость и пр.
Переход к самостоятельной жизни связан с серьезными стрессами,
вызванными необходимостью приспособления молодых людей к

¹ Семья Г.В. – член рабочей группы, проводившей страновой анализ системы поддержки выпускников в Союзе Балтийских стран

самостоятельному существованию и ростом ответственности за собственную жизнь. Концепция риска предполагает возможность возникновения трудных ситуаций, и включает в качестве противоядия использование превентивных мер защиты для предупреждения будущих рисков (в детских домах превенция принимает форму подготовки к самостоятельной жизни). В ситуациях риска акцентируются потребности выпускников (сложная ситуация, требующая немедленного вмешательства). Риск и потребность находятся в состоянии взаимосвязи и одновременного существования.

Жизнестойкость – это преодоление сложностей, совладание с собой и социальное выздоровление, это то качество, которое помогает молодым людям самореализовать себя, несмотря на трудное прошлое (обеспечивается за счет анализа проблем, с которыми сталкиваются молодые люди, выходящие из учреждений в самостоятельную жизнь, и составления программ подготовки по их преодолению).

Существуют концепции повышения эффективности и успешности работы с молодыми людьми, выходящими из-под опеки, построенные на принципе – «позволить молодым людям самим принимать решения и всегда оставлять для них возможность вернуться». Метафора «всегда открытой двери» отражает психологическую потребность в наличии «тыла» (семьи для семейных выпускников) – того, чего нет у выпускников детских домов. На практике она встречается, прежде всего, в национальных проектах деревни SOS - молодежные дома, которые включают фазу полусамостоятельного проживания перед переходом к полностью независимой жизни. В проекте контакт поддерживается даже на более позднем этапе, чтобы молодые люди могли учиться жить самостоятельно шаг за шагом.

В Норвегии используется подход, сформированный на основе «теории деятельности» профессора П. Ниргена (Pär Nygren) (содержится в его книге «Профессиональная защита детей как забота о детях – от теории к средствам»), и включающий:

- четкое разделение ответственности (между молодым человеком и разными специалистами);
- запланированные встречи;
- документальная фиксация планов, действий и результатов;
- вовлеченность молодого человека, его родителей и сетевой организации;
- педагогическая деятельность, консультирование и поддержка.

Правительство Великобритании предлагает сегодня ввести личное вето молодого человека на «выход» из учреждения до 18 лет и возможность остаться жить в фостерской семье до 21. Выпускники детских учреждений в Англии имеют следующие права:

- Оценка своих потребностей
- «Путевой» план
- Личный консультант
- Жильё
- Финансовая поддержка
- Вовлечение в принятие решений
- Право голоса в случае недовольства
- Право просмотра собственного досье
- Осведомлённость о предоставлении возможных услуг

Проблема подготовки к самостоятельной жизни и оказание услуг в постинтернатный период активно обсуждается сегодня в Европе.

Найджел Кантвелл, известный консультант по вопросам защиты детей (Женева), проводящий многочисленные межстрановые исследования, утверждает, что если при «выходе» из учреждения молодому человеку не оказывается помощь и поддержка, то это может привести к таким проблемам, как:

- Высокая степень вреда, причиняемого самому себе молодым человеком;

- Высокий уровень раздражительности (повторяющейся раздражительности) после «выхода» из учреждения, в большей степени как средство выживания;
- Высокий уровень насилия как со стороны молодого человека, так и со стороны окружающих;
- Уязвимость перед разными формами эксплуатации, включая проституцию;
- Другие формы рисков в свободное время после выхода из учреждения.

Убедиться, что удовлетворяются самые минимальные потребности (в жилье, в достаточной материальной помощи и т.д.) и основные службы являются доступными – это подготовительный этап к «выходу» ребенка из учреждения, но он не играет такой большой роли. Отрицательные результаты, описанные выше, являются очевидным сигналом того, что необходимо в значительной мере усилить психолого-социальную поддержку ребенку в «постинтернатный» период. На самом деле молодые люди придают значение сильному чувству психологической незащищенности, которое познается тогда, когда они вступают в самостоятельную жизнь и сравнивают себя с другими. Как сказал один молодой человек-румын при «выходе» из учреждения: “Хорошо чувствовать себя свободным от ухода и попечения, но сейчас я потерялся”.

С ноября 2007 года по июнь 2008 детским отделом Союза Балтийских стран был проведен и составлен региональный обзор, посвященный теме: «Поддержка при адаптации: помощь, предоставляемая молодым, покидающим учреждения по опеке в регионе Балтийского моря». В страны-участницы обзора вошли 10 стран (Дания, Эстония, Финляндия, Германия, Исландия, Латвия, Литва, Норвегия, Польша, Швеция)

Обзор включает в себя: правовые нормы, организации, включенные в процесс сопровождения, доступная помощь и поддержка выпускников, примеры проектов и программ.

Несмотря на то, что европейские страны все больше внимания уделяют вопросам помощи выпускникам воспитательных учреждений, поддержка, которая сегодня доступна этим молодым людям все еще далеко не достаточна. Прямые доказательства этому есть в многочисленных исследованиях и отчетах, которые документально подтверждают сложность жизни таких выпускников. Например, в Шведском докладе о результатах социального обследования за 2006 год утверждается, что молодые выпускники учреждений по опеке подвергаются огромному риску неблагоприятного развития своей судьбы на протяжении долгого времени. Так, они рискуют начать взрослую жизнь, не имея иного образования, кроме обязательного школьного, стать несовершеннолетними родителями, утратить психическое здоровье или покончить с собой, едва достигнув совершеннолетия¹.

Другие источники указывают на то, что после выхода из под опеки молодые люди часто оказываются одинокими, изолированными от общества, без работы, полностью зависимыми от постоянной финансовой поддержки. Более того, слишком многие становятся, в конце концов, бездомными, оказываются вовлеченными в проституцию или преступную деятельность².

Действительно, эти тенденции показывают, что уязвимость молодых людей, которые провели значительную часть детства в патронатных семьях или воспитательных учреждениях, остается во многом без внимания. Однако накопившийся объем исследований показывает, что ситуация может значительно измениться, если адекватная поддержка на пути к самостоятельной жизни будет предоставлена молодым людям уже на последних этапах их пребывания в учреждениях. Основываясь на практическом изучении ситуации в британских детских домах, исследователь

¹ Bo Vinnerljung, и др., Children and young people at risk// International Journal of Social Welfare, специальное приложение "The national report on social conditions in Sweden", Т.16, Прил. 1, 2009.

² Claire Taylor, Young people in care and criminal behaviour. London Philadelphia (Pa.) : Jessica Kingsley Publishers, 2006. P. Mendes, B. Moslehuddin, Graduating from the child welfare system: a comparison of the UK and Australian leaving care debates// International Journal of Social Welfare. 2008, Т. 13., С.332-339.

Клер Тейлор отмечает, что «позитивные примеры опеки действительно существуют, и очень важно не принимать плохие результаты по выходе из под опеки как неизбежность»³. Отчет регионального семинара Рабочей группы по сотрудничеству в области помощи детям в опасности⁴ также заостряет внимание на особых программах, обеспечивающих достойные условия проживания, улучшающих навыки самостоятельности и повышающих шансы на дальнейшие образовательные достижения, укрепляющих позитивное самовосприятие и социальную интеграцию по выходе из воспитательного учреждения. Эти программы, вероятно, приведут к более обнадеживающим результатам⁵. Опыт сходных исследований и проектов (например, программа Независимая Жизнь⁶) заставляют признать, что оказание помощи в рамках учреждений – только одна из составляющих частей работы, которую должны осуществлять правительства для обеспечения потребностей молодых людей, не получающих достаточной родительской заботы или имеющих серьезные проблемы с адаптацией или поведением. Ситуация, касающаяся детей в учреждениях, требует целостного подхода, что означает непрерывную поддержку выходящих из под опеки молодых людей на пути к самостоятельной жизни. В настоящее время, однако, имеющиеся в нашем распоряжении данные свидетельствуют о том, что средства, которые отводятся на поддержку выходящих из под попечения детей, в большинстве стран минимальны в отношении к размерам расходов на существование приютов. Это показывает, что в центре внимания находятся воспитательные учреждения, а вовсе не то, в какой ситуации оказываются дети, покидающие учреждения⁷.

³ Taylor, 2006, С.30.

⁴ Рабочая группа по сотрудничеству в области помощи детям в опасности в рамках Совета государств Балтийского моря (WGCC).

⁵ Доклад на конференции “The Rights of Children in Institutions in the Region of the Baltic Sea States”, Stockholm, Ноябрь . 14-15, 2006. <http://www.childcentre.info/projects/institutions/dbaFile13603.html>

⁶ Annette Munch “Leaving residential care in Denmark”. Доклад на конференции “The Rights of Children in Institutions in the Region of the Baltic Sea States”, Stockholm, 14 – 15 ноября, 2006.

<http://www.childcentre.info/projects/institutions/dbaFile13603.html>

⁷ Children in institutions: prevention and alternative care. Edited by Bragi Gudbrandson. Council of Europe, 2005, С. 29.

Целью проведенного анализа являются ответы на следующие вопросы:

- какие возможности доступны молодым людям, покидающим воспитательные учреждения, в странах Балтийского региона;
- что представляет собой система поддержки выпускников воспитательных учреждений в каждой из стран;
- какие особые проекты или программы в настоящее время адресованы молодым людям, выходящим из под опеки, в данном регионе?

Региональный обзор и его анализ был составлен посредством кабинетных исследований, которые включали анализ информации, собранной специалистами и чиновниками по защите детей в каждой стране региона. Анализ был дополнен обзором относящейся к данному вопросу документации и информационных интернет-источников, посвященных проблеме опеки над выпускниками учреждений.

Говоря о подходах к поддержке детей и молодых людей, выходящих из под опеки, важно определить используемые понятия и термины. Существуют различия в терминологии, используемой для описания ситуации выхода из под опеки и предоставляемой помощи. В частности, наиболее распространенный термин «поддержка по выходе из под опеки» (aftercare) подвергается критике со стороны некоторых специалистов в регионе как слишком узкий. Они говорят о том, что нужно использовать более точное понятие «переход от опеки к самостоятельности» или «выход из под опеки»¹⁶. Утверждается, что последние термины рассматривают выход из под опеки скорее как процесс, чем как событие в жизни ребенка.

В зависимости от системы охраны детского благополучия и благосостояния, термины «опека в учреждении», «внесемейное устройство», опека «вне родного дома» иногда используются как синонимы для обозначения проживания детей вне родных семей. Термины, однако,

¹⁶ Jan Storø Reflections on aftercare in Norwegian context. Презентация на семинаре «Знания о поддержке по выходе из под опеки, основанные на исследованиях», 28-29 февраля, 2008, NOVA, Осло.

относятся к несколько различным или даже значительно отличающимся ситуациям опеки.

Необходимо отметить, что возможности размещения вне родного дома в учреждениях Европы отличаются большим разнообразием. Законодательные основы и характеристики мест размещения различаются, обеспечение общественных прав и поддержка семьи не одинаковы. Опираясь на анкетирование, проведенное среди государств-членов, и другие источники, Совет Европы выявил три различных категории: государства, в которых широко применяется внесемейное устройство вкупе с деятельностью крупных учреждений (Центральная и Восточная Европа); государства с невысокой долей детей, проживающих в учреждениях, также вкупе с деятельностью крупных учреждений (Юго-Восточная Европа); и, наконец, государства, где процесс перехода от работы в рамках учреждений к работе по предотвращению проблемной ситуации и альтернативным видам попечения уже идет, хотя и в разной степени (наиболее обеспеченные государства Европы, включая страны Северной Европы)¹¹. Это говорит о том, что разнообразие и объем ситуаций, связанных с размещением вне родного дома в регионе огромны, что делает сложным сравнение стран в отношении помощи, предоставляемой в них выпускникам учреждений.

Другой осложняющий фактор – различия в типах учреждений, занимающихся попечением вне родного дома. Ориентировочно они могут быть разделены на два типа: патронатное воспитание и уход или принудительная опека. К первому типу относятся учреждения, основная задача которых – обеспечить воспитание детям, не имеющим родителей или лишенным надлежащей родительской заботы. Это могут быть детские дома разных размеров и разной структуры или патронатные семьи.

Другой тип – службы по уходу, которые включают как долгосрочное внесемейное устройство, так и краткосрочное вмешательство. Часто такой

¹¹ Children in institutions: prevention and alternative care. Edited by Bragi Gudbrandson. Council of Europe, 2005, С. 3.

уход осуществляется учреждениями, занятыми принудительной опекой в случаях преступного поведения, правонарушений, злоупотребления алкоголем и наркотиками и т.д. Таким образом, второй тип попечительства касается не случаев отсутствия надлежащей родительской заботы, а существующих проблем в поведении, которые могут быть связаны или не связаны с недостаточной родительской заботой (несмотря на то, что обычно связь между этими явлениями, конечно, есть). Эта карта охватывает оба типа опеки, при условии, что они рассматриваются как части системы охраны детства (защиты детей), но не включает такие типы учреждений, которые подчиняются органам правосудия. Различия между системой охраны детства (защиты детей) и органами правосудия, однако, очень важны и интересны, и также неодинаковы по странам. Несмотря на то, что для большинства стран в этом отчете основное внимание уделяется воспитательным мерам, а не учреждениям второго типа, Швеция, стала исключением, поскольку здесь внутри системы охраны детства существует хорошо развитая система учреждений по опеке, которые в ряде других стран вероятнее всего находятся под контролем органов правоохранения. Это отличие показывает не только существование разных практических мер, но и разные подходы к детям и молодежи с проблемами поведения.

ДАНИЯ

Дания предоставляет поддержку выпускникам воспитательных учреждений до достижения 23 лет. Существуют многочисленные возможности для применения разных мер по поддержке, но оценка и предложение мер в каждом конкретном случае являются полномочиями муниципалитета и находятся под его ответственностью. Муниципалитет также рассматривает индивидуальные планы действий, вовлекает молодых людей в принятие решений и контролирует ситуацию.

Правовые нормы

Датское законодательство предоставляет разные возможности поддержки молодым людям, которые находятся в учреждениях по опеке или нуждаются в помощи при устройстве жизни после достижения восемнадцатилетнего возраста, до момента достижения ими 23 лет. Описанные ниже положения являются общими для всех этих возможностей.

Прежде всего, поддержка должна максимально соответствовать нуждам молодых людей. Меры должны осуществляться с согласия самого молодого человека, и могут приводиться в исполнение, только если молодой человек находился в учреждении по опеке или имел персонального консультанта или представителя до того, как ему исполнилось 18.

Согласно датскому законодательству (Постановление о системе социального обслуживания населения, по-датски *Serviceloven*, сокращенно *SEL*), муниципалитет обязан при необходимости предоставить поддержку молодым людям в возрасте от 18 до 22 лет. Оценку потребностей осуществляет муниципалитет (*SEL § 76*). Если молодому человеку требуется поддержка, муниципалитет может предложить «персонального консультанта», который поможет прояснить вопросы о работе, обучении или организации досуга (*SEL § 76,2*). Если молодому человеку нужна помощь по вопросам, касающимся всей его или ее жизни в целом, муниципалитет может предоставить «контактное лицо», при условии, что предложение поступило до того, как молодому человеку исполнилось 18 лет, даже если тогда это оно не было принято (*SEL § 76,2*).

Молодые люди, помещенные в учреждения по опеке до достижения 18 лет, могут оставаться в них после 18 лет до достижения 23 лет (*SEL § 76,3 №1*). А муниципалитет может предложить персонального консультанта (*SEL § 76,3 №2*) или контактное лицо, и/или создать предварительное соглашение, которое позволит молодому человеку возвращаться в учреждение, в котором он воспитывался, на выходные или на периоды продолжительностью до 2-3 недель, если понадобится (*SEL § 76, 3 №4*). Даже в случае отсутствия

соглашений по опеке после выхода из воспитательного учреждения, муниципалитет обязан предоставить молодым людям возможность вернуться на более короткий период в прежнее учреждение, если возникнет такая необходимость (SEL § 76, 3 №5). Соглашения прекращают действие в момент, когда молодой человек в них больше не нуждается, или по достижении им 23 лет. Молодой человек оплачивает питание и жилье в зависимости от своих финансовых возможностей, но не оплачивает уход (SEL § 160).

Согласно датскому законодательству, если ребенок размещен вне своего дома или ему предложена другая форма поддержки, такая, как предоставление персонального консультанта или контактного лица, необходимо составить определенный план мероприятий (SEL § 140). План мероприятий включает цель действий и освещает задачи в области личного развития и поведения, семейные связи, обучение, санитарные условия, досуг, дружеские связи и другие важные моменты. Муниципалитет обязан пересмотреть этот план через 3 месяца после внесения предложения и затем делать это ежегодно. Как минимум за 6 месяцев до того, как молодому человеку исполнится 18 лет, муниципалитет должен оценить его потребности в соответствии с соглашением по поддержке после выхода из под опеки, с учетом потребностей в обучении, воспитании, трудоустройстве, обеспечении жильем и др. Молодой человек может пожаловаться на решения муниципалитета относительно поддержки после выхода из под опеки, решения об окончании поддержки и решения, касающиеся выплат (SEL § 167). Жалоба приостанавливает действие решения.

Вовлеченные учреждения и организации

Муниципалитеты являются ответственными за оценку нужд каждого отдельного молодого человека и принятие решений касательно того, какие меры предложить в каждом конкретном случае, и они же уполномочены осуществлять оценку и вносить предложения. Кроме того, в их обязанности входит пересмотр индивидуального плана мероприятий и вовлечение

молодого человека в его реализацию. Молодой человек должен дать согласие на осуществление мероприятий, указанных в написанном плане мероприятий. Если муниципалитет принял решение о предоставлении помощи после выхода из-под опеки, он должен контролировать индивидуальный план мероприятий, касающийся конкретного ребенка/молодого человека, и придерживаться этого плана. Если муниципалитет принял решение о непредоставлении помощи, и молодой человек не подает жалобу, системы контроля за взрослым человеком, вышедшим из под опеки, нет. В таком случае ему доступны услуги системы социального обслуживания населения для взрослых.

Национальная палата социального обслуживания населения – это независимое подразделение Министерства социального развития. Палата ставит своей целью продвижение новых усовершенствований и инициатив в области социального обслуживания, а также оказание поддержки местным властям и их консультирование в области предоставления услуг населению, т.е. детям, молодым людям, маргинализированным группам, лицам пожилого возраста и инвалидам. Датский парламент принимает решения относительно политических, социальных и бытовых инициатив, которые будут приведены в исполнение в Дании. Национальная палата социального обслуживания населения отвечает за обеспечение реализации этих инициатив органами местного самоуправления в Дании в соответствии с парламентским замыслом, и за консультирование местных властей и помощь им. Кроме того, Палата предлагает профессиональные консультации и профессиональную оценку в сложных и специфичных конкретных случаях в данной области. В таких случаях Палата также предлагает консультацию специалиста гражданам. Все эти функции Палаты относятся и к сфере защиты детей, и в том числе, к поддержке после выхода из под опеки.

Учреждения по опеке

Помощь, доступная по выходе из под опеки в Дании

Муниципалитеты и государство обеспечивают:

- Оценку потребностей
- Жизненный план
- Индивидуальный контроль
- Опекунскую поддержку/ персонального консультанта
- Вовлечение ребенка в принятие решений о его/ее будущем
- Жилье
- Денежные пособия/ привилегии
- Помощь в обучении и воспитании
- Помощь в получении и сохранении работы
- Помощь в формировании навыков самостоятельности
- Психологическое консультирование
- Услуги в области здравоохранения
- Помощь в особых случаях (инвалидность, беременность, уход за детьми)
- Обеспечение культурных и религиозных потребностей, хобби, занятий спортом: государственные и частные церкви; муниципалитет предоставляет возможности для занятий спортом, но за плату
- Сетевые организации, группы поддержки и консультационные группы для молодых людей, ранее находившихся в учреждениях по опеке.

Как упоминалось выше, большую часть помощи предоставляет муниципалитет (кроме поддержки Государственного образовательного фонда и пособий по безработице). Муниципалитеты могут прибегать к помощи частных или неправительственных организаций для предоставления услуг, но могут также предоставлять различные виды поддержки самостоятельно.

Ответственность за поддержку каждого вышедшего из под опеки молодого человека, нуждающегося в помощи, несет муниципалитет.

Итак, помощь оказывается следующим образом: муниципалитет производит оценку потребностей каждого ребенка или молодого человека, покидающего воспитательное учреждение. Составляется индивидуальный план мероприятий, согласованный с ребенком/ молодым человеком. Муниципалитет предоставляет услуги самостоятельно или заключает субконтракт с частной или общественной организацией. Если муниципалитет принимает решение о непредоставлении помощи, и молодой человек не подает жалобу, доступны только услуги системы социального обслуживания населения для взрослых.

Особые проекты и программы

Projekt Efterværn (Проект поддержки лиц, вышедших из под опеки)

Проект был запущен и осуществлялся Министерством социального обеспечения в 2002 – 2010 годах как часть министерской инициативы под названием KABU (Качество размещения детей и молодых людей в специальных учреждениях). Проект предоставлял муниципалитетам возможность развития планов по предоставлению услуг детям, вышедшим из под опеки, и улучшения ситуации на местах. Финансирование проекта было совместным: Министерство социального обеспечения финансировало развитие проектов поддержки лиц, вышедших из под опеки, в то время как муниципалитет, в котором молодой человек получал помощь, финансировал прямое предоставление соответствующих услуг. Таким образом, местный муниципалитет являлся основным исполнительным органом, а его партнерами по развитию проекта попечения выступали Fredriksholm Akutinstitution (датский приют для детей и юношества), KABU и «De fire Årstider» (сетевой проект под названием «Четыре сезона», который предоставляет жилье для молодых людей, ранее находившихся в приютах). Молодые люди из сетевого проекта «De fire Årstider» были опрошены в

начале работы Проекта. Сообщения молодых людей, собранные в этом исследовании, значительно повлияли на разработку Проекта.

Проект уделял основное внимание улучшению жилищных условий, гарантируя надежную связь между этапами до размещения и после выхода из под опеки. Программа могла применяться муниципалитетами при предоставлении попечительских услуг вышедшим из под опеки лицам. Каждый муниципалитет сам решал, какие именно программы или методы использовать применительно к попечению над вышедшими из под опеки, если эти методы не выходили за рамки закона.

Проект был разработан для детей и молодых людей в возрасте от 17 до 23 лет, как юношей, так и девушек, представителей всех этнических групп, и включал молодых людей с физической или умственной инвалидностью, которые находились в учреждении по опеке более 6 месяцев. Причинами выхода из под опеки могли быть: возраст, по достижении которого молодой человек выходит из под опеки, улучшение поведения, готовность к жизни в собственном доме. Молодые люди направлялись на Проект через муниципалитеты.

Задачами Проекта были: снижение рисков в жизни молодых людей, поддержка молодого человека в самостоятельном устройстве во взрослом мире и ведении полноценной, осмысленной жизни. Предоставлялись индивидуально разработанные услуги, включающие обучение и консультирование в области образования, работы, быта, жилищных условий, досуга, здравоохранения и питания, психологического благополучия. Ключевая деятельность в рамках Проекта была направлена на поддержку образования и воспитания. Центральное значение придавалось помощи в получении и сохранении работы и консультированию. На обучении навыкам самостоятельности также ставился акцент; обучение было организовано на индивидуальной основе, с опорой на оценку умений молодого человека и его потребности в развитии. Программа поддерживала участие молодых людей в культурной, религиозной и досуговой деятельности посредством

консультирования, общения и контроля. Всегда проводилась оценка потребностей, разрабатывался жизненный план, а также в рамках Проекта мог осуществляться индивидуальный контроль и другие виды поддержки, предоставляемые муниципалитетом. Вопросы пола, способностей и этнической принадлежности в рамках Проекта рассматривались как индивидуальные характеристики.

Проект базировался на «Теории деятельности» в том виде, в каком она была разработана профессором Пором Ниргеном (Pär Nygren) и издана в Норвегии под заглавием "Profesjonelt barnevern som barneomsorg" («Профессиональная защита детей как забота о детях – от теории к средствам»). Подход основан на:

- четком разделении ответственности (между молодым человеком и разными специалистами);
- запланированных встреч;
- документальной фиксации планов, действий и результатов;
- вовлеченности молодого человека, его родителей и сетевой организации;
- педагогической деятельности, консультировании и поддержке.

Этот метод воплощен в практических инструментах, таких как оценочные таблицы, программы запланированных встреч, планы действий и тренировочные планы, касающиеся повседневной жизни молодого человека.

Проект был оценен рядом специалистов, но тестирование программы оказалось достаточно проблематичным в силу небольшого срока ее действия. Главным нововведением Проекта стал подход к поддержке вышедших из под опеки лиц как к профессиональной, контролируемой, управляемой и систематической деятельности. Проект завершен, но может быть возобновлен в будущем.

Baglandet København (Своя База, Копенгаген) – открытый центр.

Центр был основан в 1998 году группой людей, которые сами в детстве находились под опекой. Проект финансируется фондами под управлением Министерства социального обеспечения. Проект состоит из инициативной группы, правления, служащих и пользователей. Два подобных проекта ранее стартовали в Аархусе (2003) и Аалборге (2006).

Целью программы является создание открытой сети для людей, которые ранее находились под опекой, чтобы помогать им взаимодействовать с социальной системой, сохранять работу или узнавать о законодательстве. Главные действия в рамках программы – это существование открытого центра, совместное времяпрепровождение и досуг. Целевая группа включает всех, кто в детстве находился под опекой. Приходят люди в возрасте от 18 до 40, или даже 60 лет. Пользователи в основном датчане, как мужчины, так и женщины. Они находились под опекой по разным причинам, и выходили из под опеки также при различных обстоятельствах. Среди участников есть люди с психологическими и социальными проблемами. У большинства пользователей очень слабые семейные связи. Участники программы узнают о ней различными путями: от других пользователей, из прессы, через сайт в Интернете или в местных муниципалитетах. Программа основана на следующем принципе: приветствуем всех, кто в детстве находился под опекой. Оплата и регистрация не нужны.

Метод, применяемый в программе, может быть назван «личными беседами». Он работает главным образом как неформальное общение между работниками, правлением и пользователями программы. Никакого формального анализа программы не проводится.

ЭСТОНИЯ

В Эстонии законы предусматривают поддержку молодых выпускников учреждений по опеке посредством единовременных субсидий или долгосрочных пособий, или других видов помощи. Несмотря на

существование многочисленных видов поддержки, обеспечиваемых государством или местными властями, пробелы в качестве и доступности услуг все еще велики. Несмотря на то, что ответственность за заботу о выпускниках учреждений по опеке и службы поддержки лежит на местных властях, нередко воспитательные дома и приёмные дома предоставляют помощь молодым людям, и в таких случаях предоставление помощи может продолжаться дольше, чем предусмотрено государством.

Особых программ и проектов для детей, выходящих из под опеки, и проектов организации заботы о выпускниках немного. Система в основном строится на поддержке государства и муниципалитетов и предоставляемых ими услугах, а также на представлении о том, что воспитательные дома и семейная забота должны подготавливать молодых людей к самостоятельной жизни.

Специалисты, работающие в области защиты детей, признают, что существуют участки в нормативных положениях и в работе служб поддержки лиц, вышедших из под опеки, которые требуют развития. Например, вместо специальной службы государственного контроля за организацией заботы о вышедших из под опеки лицах существует лишь общий (статистический) учет со стороны канцелярий руководителей округов и контроль на уровне муниципалитетов.

Правовые нормы

В соответствии с Положением о социальном обеспечении, воспитательный дом – это дом семейного типа, который должен подготовить ребенка к самостоятельной жизни и развить у него или у нее достаточные жизненные умения и способность к адаптации. Согласно Положению о социальном обеспечении, до поступления ребенка под опеку (под чье-либо попечительство, в приемную семью или воспитательный дом) местный муниципалитет совместно с ребенком должен составить программу действий. Программа действий должна пересматриваться раз в год. Законы,

которые контролируют жизненный план, вошли в силу только в начале 2008 года, поэтому новой системе требуется еще некоторое время для того, чтобы начать эффективно работать.

Муниципалитет обязан предоставить молодому человеку помощь и содействие, а также предоставить жилье, как это предусмотрено Положением о социальном обеспечении. Существует субсидия на начало самостоятельной жизни (6000 эстонских крон, приблизительно 380 евро) для молодых людей, выходящих из под опеки. Согласно Положению о семейных пособиях, эта субсидия предназначена для детей, лишенных родительской заботы, которые жили в воспитательном доме, приемной семье или имели опекуна, или находились в специальных школах для детей с особыми потребностями. После того, как молодому человеку исполняется 18 и он выходит из под опеки, детское пособие выплачивается ему в течение учебного года до достижения им девятнадцатилетнего возраста, как это отмечено в Положении о семейных пособиях.

Вовлеченные учреждения и организации

Министерство социального обеспечения отвечает за разработку и проведение курса, подготовку необходимых правовых норм, подготовку и осуществление программ по социальному обеспечению на государственном уровне, установку стандартов услуг и льготы. А также за организацию служб на государственном уровне, таких как медицинское обслуживание для реабилитации и служба по уходу за детьми-инвалидами.

Муниципалитеты предоставляют прямую помощь и услуги детям, находящимся под опекой и выходящим из под нее. Наблюдение за детьми, вышедшими из под опеки, является обязанностью муниципальных организаций.

Канцелярии руководителей округов контролируют социальное обеспечение и систему социального обслуживания населения в округе.

Учреждения по опеке могут подготовить детей к самостоятельной жизни, развивая у них определенные умения во время проживания в учреждении, или продолжать следить за судьбой детей, покинувших учреждение, и предоставлять прямую материальную помощь отдельным выпускникам.

Неправительственные организации. У некоторых из них есть особые программы или проекты для детей, выходящих из под опеки, или детей в опасности, в рамках которых дети, вышедшие из под опеки, могут быть одной из целевых групп.

Помощь, доступная по выходе из под опеки в Эстонии

Муниципалитеты и государство обеспечивают:

- Оценку потребностей (индивидуальная опека, реабилитация, для детей-инвалидов – вместе с медицинским обслуживанием для восстановления трудоспособности);
- Жизненный план (индивидуальная опека, реабилитация, альтернативные виды заботы);
- Индивидуальный контроль (индивидуальная опека);
- Опекунскую поддержку/ персонального консультанта (MCP – ответственный руководитель, назначенный каждому ребенку, покидающему воспитательный дом);
- Вовлечение ребенка в принятие решений о его/ее будущем;
- Жилье;
- Денежные пособия/привилегии, в частности на адаптацию к самостоятельной жизни;
- Обучение навыкам самостоятельности, в частности, услуги по поддержке домов молодежи и молодых семей;
- Психологическое консультирование;
- Услуги в области здравоохранения (для людей, не имеющих медицинской страховки);

- Помощь в особых случаях (инвалидность, беременность, уход за детьми);
- Хобби, спорт;
- Иное – различные местные услуги населению.

Некоторые из перечисленных услуг могут предоставляться неправительственными организациями, работающими в области защиты детства. Кроме того, поддержка в области образования и воспитания, а также помощь в получении и сохранении работы предоставляется через другие социальные службы.

Хотя ответственность за услуги по присмотру за лицами, вышедшими из под опеки, и их поддержке лежит на местных муниципалитетах, в ряде случаев воспитательный дом или приемный дом сохраняет сильнейшую связь с молодым человеком, начинающим взрослую жизнь. Поэтому нередки случаи, когда воспитательный дом или приемный дом предоставляют прямую помощь молодым людям. Воспитательные дома часто оказывают выпускникам самую прямую помощь. Например, они снабжают молодых людей, начинающих самостоятельную жизнь, самым необходимым, как то: мебелью, одеждой, посудой и т.д. Иногда воспитательные дома также помогают с перевозкой.

Работникам служб опеки известно немало случаев, когда выпускники учреждений возвращались за советом и помощью. Некоторые выпускники долгое время поддерживают контакт со своим наставником из воспитательного дома.

Пример муниципалитета Таллинна

В муниципалитете Таллинна существует соглашение, по которому работник службы по охране детей организует поддержку вышедших из под опеки детей в течение как минимум полугода с того момента, как ребенок покинул учреждение. Кроме того, работник службы по охране детей предоставляет консультирование и наблюдение или другие услуги семейной

поддержки, если в них возникает необходимость. Также существует дом молодежи для обучения и подготовки молодых людей к самостоятельной жизни.

Беременные молодые девушки и несовершеннолетние матери с детьми имеют возможность оставаться в учреждении до того момента, как они будут готовы и достаточно самостоятельны для того, чтобы его покинуть. Также существует совместный проект с общественной организацией Caritas, который называется «Класс для матерей» и направлен на то, чтобы помочь несовершеннолетним беременным девушкам или девушкам с маленькими детьми продолжать обучение.

Из бюджета муниципалитета Таллинна также выплачивается пособие (5000 эстонских крон, приблизительно 320 евро), которое дополняет государственную субсидию и различные социальные пособия. Это пособие предназначено каждому молодому человеку, выходящему из под опеки(наблюдения опекуна, приёмной семьи, воспитательного учреждения) в Таллинне.

Особые проекты и программы

Эстонские деревни SOS (полуавтономная стадия)

<http://www.sos-lastekyla.ee>

Полуавтономная стадия – это постоянно действующая программа, возникшая внутри эстонских деревень SOS и функционирующая с января 2002 года. Целью программы является подготовка детей и молодых людей, живущих в деревнях SOS, к самостоятельной жизни. Программа работает как часть SOS опеки. Она основана на концепции SOS и вытекающих из нее требованиях. Национальная ассоциация SOS и SOS KDI финансируют процессы, а государство вносит свой вклад, если молодой человек является учащимся. В некоторых случаях муниципалитет принимает участие в разрешении жилищного вопроса.

Эта программа разработана для очень небольшой целевой группы. К участию в программе допускаются молодые люди, покидающие основную опеку SOS (Детскую деревню и/или Молодежную службу) по достижении определенного возраста. Это бывшие воспитанники служб SOS. Как правило, любой ребенок из деревни SOS имеет право принять участие в программе, если он или она прошли любую стадию опеки SOS. Однако есть несколько дополнительных требований: подходящий возраст, образование, работа и эмоциональная устойчивость.

Цели для детей-участников программы таковы: найти работу и получать регулярный доход, иметь постоянное жилье, отвечающее стандартам, описанным в документе «Жилищные условия». Основными действиями для достижения этих целей является составление жизненного плана, предоставление персонального руководства, обеспечение индивидуального контроля, поддержки опекуна/ личного руководителя, размещение, помощь в особых случаях. Гарантируется участие ребенка в принятии решений, касающихся его/ее будущего, но психологическое консультирование проектом не предусмотрено.

В программе участвует несколько детей с незначительной психической неполноценностью. У них равные с прочими права на участие в программе, но никто из них еще не достиг нужного возраста.

Результаты программы измеряются количеством молодых людей, способных самостоятельно устраивать свою жизнь. Основываясь на информации, полученной от МСР (ответственных руководителей) и самих молодых людей, из 13 прошедших через полуавтономную стадию молодых людей 10 уже способны обходиться самостоятельно.

Планируется, что программа просуществует все время работы Детских деревень SOS в Эстонии. Опыт проекта SOS может помочь развитию подобных программ на правительственном уровне. Наиболее удачными подходами в рамках проекта показали себя участие молодых людей в

решениях собственной судьбы и возможность для них в любое время ненадолго вернуться в Деревню.

Стипендии для детей из детских домов и сирот на обучение в университете

<http://www.elf.ee>

С 1989 года Эстонский Детский Фонд выделяет стипендии для сирот и детей из детских домов, которые продолжают обучение после средней школы. Эстонский Детский Фонд запустил этот проект в 1989 году из-за отсутствия поддержки для молодых людей, выходящих из под опеки и продолжающих свое обучение в университете. В 2003 году было 133 стипендиата, которые обучались в 55 различных учебных заведениях по всей Эстонии. В настоящее время стипендия предоставляется лишь тем, кто обучается в университетах. Эстонский фонд налогов на игорный бизнес финансировал проект до 2003 года; после 2003 года средства получают от различных спонсоров и из пожертвований.

Цель проекта – обеспечить выходящим из под опеки детям равные возможности с детьми, живущими в своих биологических семьях. Проект стремится сделать возможной для детей из детских домов жизнь в экономически благополучной среде во время обучения, включая проживание в университетском городке, помощь в учебе и ежемесячное руководство. Также при необходимости проект старается найти средства для оплаты подготовительных расходов сироты для поступления в университет. Все дети, живущие под опекой и способные учиться в университете, имеют право на участие в проекте, как юноши, так и девушки всех национальностей. Студенческие организации обеспечивают бесплатное дополнительное обучение для целевой группы и привлекают этих молодых людей к участию в деятельности организаций.

Девиз проекта: «Из детского дома в университет! Молодые люди организуют церемонию стипендий».

Эстонский Детский Фонд также осуществил ряд других проектов для детей, выходящих из под опеки:

- в 1997-1998 годах поддержку покидающих опеку в Нарве (при поддержке Фаре);

- Кураторскую программу для детей, выходящих из под опеки (2002-2005). С 2002 года Эстонский Детский Фонд ищет великодушных людей, которые могли бы стать наставниками для детей в сиротском приюте Копли. Наставник – это добрый взрослый человек, у которого есть время и желание, чтобы представить свой образ жизни, свои интересы и хобби ребенку с иным опытом. Цель такой деятельности – расширить границы маленького мира ребенка и его мышления.

Служба консультаций для детей, подвергшихся дурному обращению

<http://www.tugikeskus.org.ee>

Программа осуществляется общественной организацией Тартуский Центр поддержки детей в сотрудничестве с городским правительством Тарту. Общественная организация Тартуский Центр поддержки детей много лет добивалась через парламент того, чтобы сегодня стать поставщиком консультационных услуг детям, подвергшихся дурному обращению, для городского правительства. В настоящее время, правительство города Тарту финансирует 20% программы, а остальное финансирование собирается через различные (в основном, заграничные) проекты. Правительство также платит за услуги по реабилитации детей-преступников из Южной Эстонии. Программа осуществляется в сотрудничестве с учреждениями и организациями города Тарту, которые участвуют в работе с детьми: приютами, детскими садами, детскими домами, школами.

Программа будет действовать в 2008-2010 годах. Кроме того, эта услуга адресована всем детям в регионе, ставшим жертвами дурного обращения. Те, что находятся в учреждениях по опеке, представляют лишь

одну из целевых групп; они составляют менее 20% детей, получающих помощь по этой программе. Дети из этой группы направляются на программу работниками учреждений по опеке. Однако только дети, которые являются постоянными жителями Тарту, могут получать консультации бесплатно, в иных случаях учреждения по опеке должны собирать средства для оплаты этих услуг детям. Кроме того, программа нацелена на детей, все еще находящихся в учреждениях, а не на выпускников таких учреждений.

Общество Йоханнес Эсто

<http://www.johannes.ee>

Организация предоставляет убежище для матери и ребенка. Услуги приюта предоставляются молодым матерям с детьми в возрасте до трех лет, в первую очередь матерям-подросткам и беременным подросткам. Часть постояльцев приюта – бывшие обитатели школы для девочек с проблемным поведением (школа Каагвере), которые забеременели во время пребывания в этой школе. В результате девочки направляются в приют для матери и ребенка, где они получают социальные услуги, консультации и тренировку для адаптации к самостоятельной жизни.

Критерии приема в приют таковы: если молодой беременной женщине или молодой матери негде жить; если молодая женщина сталкивается с неожиданными семейными проблемами; если психическое или физическое состояние матери и ребенка в опасности; а также случаи домашнего насилия. В приюте есть четыре отдельные комнаты и игровая комната для детей. В каждой комнате есть кухонное оборудование и санузел. Приют не предоставляет услуг няни.

Цель программы – помочь молодым матерям и их детям восстановиться в спокойной обстановке и научить их справляться с трудностями в будущем. Первые 24 часа пребывания в приюте бесплатные, а в случае более длительного нахождения там проживание должно быть

согласовано со службами по защите детей Социального департамента правительства города Тарту.

ФИНЛЯНДИЯ

Процесс попечения над выпускниками учреждений является неотъемлемой частью опеки в учреждениях Финляндии. Принятые недавно поправки к Закону о защите детей, а также применявшийся до этого закон, включают нормативные положения о предоставлении услуг выпускникам учреждений по опеке в возрасте до 21 года. Предоставляется широкий выбор услуг для выходящих из под опеки для удовлетворения индивидуальных потребностей человека. Поддержка осуществляется через муниципальные системы социального обслуживания населения. Часть поддержки предоставляется через передачу субподрядов различным частным и общественным организациям. Оказывается помощь в размещении, доступная в общественных организациях, которая дает молодым людям в возрасте до 25 лет возможность учиться самостоятельной жизни шаг за шагом.

Правовые нормы

За последние годы в финском социальном секторе были проведены значительные реформы, такие как Проект национального развития системы социального обслуживания населения (2003-2007) и Национальная программа развития социального обеспечения детей. В связи с этими реформами Финляндия также внесла поправки в законодательство, касающееся защиты детей – Закон о защите детей (417/2007). Поправки вступили в действие в начале 2008 года. Новый закон вносит положительные изменения, расширяя диапазон областей защиты детей и семейной поддержки, включая поиск проблем во всей системе в целом, анализ процесса направления ребенка под опеку, патронатное воспитание, принятие решений о социальном обеспечении детей и последующей поддержке.

Измененный Закон о защите детей, также как и предшествующий документ, включает статьи, посвященные заботе о выпускниках учреждений. Закон о защите детей предусматривает, что исполнительный комитет по социальному обеспечению должен поддерживать ребенка или молодого человека по завершении патронатного воспитания. Согласно закону о социальном обеспечении детей, муниципалитеты отвечают за организацию такой поддержки, равно как и за предоставление иных социальных услуг:

- забота о лицах, вышедших из под опеки, должна быть организована после завершения действия поддержки, заменяющей семейную заботу (воспитания в учреждениях по опеке или патронатного воспитания),

- она продолжается в течение пяти лет или до достижения человеком 21 года,

- муниципалитеты отвечают за создание плана опеки выпускников учреждений,

- по завершении периода такой опеки социальный работник должен составить план дальнейшего оказания услуг и поддержки, необходимых молодому человеку,

- молодому человеку предоставляется финансовая поддержка в период, когда он/ она начинает самостоятельную жизнь.

Законы по вопросам защиты детей также применяются к этническим меньшинствам, на которые всегда распространялось действие системы социального обеспечения Финляндии. Однако это не распространяется на детей, получивших убежище как несовершеннолетние без семей. В возрасте 18 лет несовершеннолетние без семей должны съехать из семейных групповых домов и групповых домов¹³. У многих из них нет большого опыта проживания в финском обществе. Покинув учреждение по опеке, они могут столкнуться с проблемами в школе, недостатком поддержки окружающего общества, чувствовать себя одиноко, оставить учебу, оказаться

¹³ Анна Микконен, Анн Алитолппа-Ниитамо Второй отчет о Несовершеннолетних мигрантах. Несовершеннолетние без семей как слабозащищенная группа. Семейная федерация Финляндии, Институт исследований населения. Сентябрь, 2000.

исключенными из общества, если не получают какой-либо помощи от взрослых.

Во втором отчете о проекте «Несовершеннолетние мигранты. Несовершеннолетние без семей как слабозащищенная группа» в 2000 году утверждалось, что у муниципалитетов нет ресурсов для обеспечения особой поддержки выпущенных из учреждений по опеке бессемейных несовершеннолетних лиц, хотя есть огромная потребность в таких ресурсах. Хотя в правительство было направлено предложение о предоставлении финансовой поддержки муниципалитетам до достижения бессемейными мигрантами 21 года, ситуация во многом осталась без перемен – возрастной предел, как и прежде, равен 18 годам. Существует сильная потребность в финансировании мигрантов после выхода из учреждений по опеке со стороны муниципалитетов или Министерства труда.

Вовлеченные учреждения и организации

Министерство социального обеспечения издает законы, проводит реформы и осуществляет проекты развития, включая Закон о социальном обеспечении детей.

Муниципалитеты. Около 450 муниципалитетов в Финляндии отвечают за предоставление всех социальных услуг населению, включая защиту детей. Эти местные власти оплачивают 70 процентов расходов на предоставление услуг социального обеспечения и здравоохранения. Муниципалитеты отвечают за организацию услуг для выходящих из под опеки молодых людей. Муниципальные службы соцобеспечения являются координирующей организацией по опеке над отдельными выпускниками учреждений. Существует множество различных возможностей для муниципалитетов, чтобы подготовить поддержку вышедших из под опеки лиц. Муниципалитеты могут предоставлять услуги самостоятельно, в сотрудничестве с другими муниципалитетами, или оплачивать их предоставление частными поставщиками услуг.

Окружные советы контролируют работу муниципалитетов, включая предоставление помощи лицам, вышедшим из под опеки. Частное обслуживание также контролируется окружными советами.

Учреждения по охране детства. Подразделения опеки с проживанием и патронатные родители вовлекаются в планирование поддержки детей, вышедших из под опеки, и иногда возможна организация такой поддержки в приемном доме или приюте. Ряд учреждений имеют квартиры для самостоятельного проживания выпускников, и поддержка организуется учреждением.

Частные учреждения, общественные организации могут получать субподряд на частичное предоставление услуг выходящим из под опеки молодым людям. Проводятся также всеобъемлющие проекты по оказанию поддержки вышедшим из под опеки, такие как проекты Ehjä ry (www.ehja.fi).

Помощь, доступная по выходе из под опеки в Финляндии

Все перечисленные мероприятия доступны покидающим опеку:

- Оценка потребностей
- Жизненный план
- Индивидуальный контроль
- Опекунская поддержка/ персональный консультант
- Вовлечение ребенка в принятие решений о его/ее будущем
- Жилье
- Денежные пособия/ привилегии
- Помощь в обучении и воспитании
- Помощь в поиске и сохранении работы
- Обучение навыкам самостоятельности
- Психологическое консультирование
- Услуги в области здравоохранения

- Помощь в особых случаях (инвалидность, беременность, уход за детьми)
- Обеспечение культурных и религиозных потребностей, хобби, занятий спортом
- Помощь в поддержании связи с важными для ребенка людьми (родителями, прежними патронатными родителями и т.д.).

Все начинается с оценки потребностей, за которую отвечают муниципальные социальные учреждения. Дальнейшее фактическое осуществление мероприятий и предоставляемая помощь зависят от потребностей ребенка или молодого человека. Как упоминалось выше, муниципалитеты могут предоставлять услуги самостоятельно, в сотрудничестве с другими муниципалитетами или оплачивая их предоставление частными поставщиками услуг.

Особые проекты и программы

Поддержка вышедших из под опеки – проект Ehjä ry

<http://www.ehja.fi>

Ehjä ry – это общественная организация, предлагающая проживание с поддержкой (supported accomodation) и другие услуги в общинах и квартирах для молодежи на постоянной основе. Проживание с поддержкой представляет собой форму поддержки выходящих из под опеки лиц, находившихся под патронатным воспитанием или покинувших родной дом и нуждающихся в некоторой помощи. Проект осуществляется в тесном сотрудничестве с муниципалитетами и финансируется Финской Ассоциацией торговых автоматов (RAY). Программа возникла в рамках проекта, связанного с поддержкой вышедших из под опеки, который осуществлялся в сотрудничестве с одним из муниципалитетов. После завершения проекта в 2004 году организация начала предоставлять услуги по поддержке молодых людей, выходящих из под опеки, на постоянной основе.

Идея проживания с поддержкой заключается в содействии формированию механизмов самостоятельной психологической адаптации у молодых людей. Подросткам, живущим в местах проживания с поддержкой, не приходится сразу начинать самостоятельную жизнь. Вместо этого они приучаются к самостоятельной жизни постепенно. На начальном этапе составляется персональный план для каждого человека. Затем молодой человек въезжает в одну из принадлежащих муниципалитету квартир. Инспекторы Ehjä приходят к нему или к ней домой и подробно разбирают правила предоставления поддержки. В начале инспектор посещает молодого человека трижды в неделю, а через несколько месяцев, если все идет хорошо, инспектор приходит два раза в неделю. Затем количество встреч сокращается до одного раза в неделю. Во время встреч инспектор обсуждает с молодым человеком вопросы учебы, материальные вопросы и т.д. Иногда инспектор и молодой человек вместе посещают различные канцелярии и учреждения, чтобы решить бытовые вопросы. Молодой человек может звонить своему персональному инспектору в любое время в течение недели и в рабочее время. У инспекторов гибкий график работы, приблизительно с 10 утра до 10 вечера. Предоставление услуги прекращается, когда инспектор, социальный работник и подопечный совместно приходят к выводу о том, что в ее предоставлении больше нет необходимости. Также поддержка прекращается, если молодой человек больше не заинтересован в получении помощи.

Целевой группой для получения этой услуги являются молодые люди, выходящие из под опеки, направленные органами социального обеспечения муниципалитетов-участников. Их возраст разнится от 17 до 25 лет. В проекте принимают участие молодые люди обоих полов. Большинство из них финны, есть также сомалийцы, а также и представители других национальностей. Некоторые участники имеют психические расстройства. Молодые люди из целевой группы проживали в учреждениях очень разное количество времени, от полугода до 15 лет, но причиной выхода из под опеки в большинстве случаев является достижение определенного возраста. Для участия в

программе от человека требуется достаточная заинтересованность, отсутствие проблем со злоупотреблением наркотиками, а кроме того нужно, чтобы социальный работник или инспектор Ehjä посчитал такого рода поддержку достаточной.

Задачи проекта таковы: расширить возможности молодого человека, обучить его заботиться о собственном доме, направлять его в области решения материальных вопросов и консультировать его по вопросам, связанным с подачей заявки на обучение и решением повседневных проблем. Методы, применяемые Ehjä, основаны на социально-педагогическом подходе: давать человеку возможность заботиться о себе, направлять его/ее в использовании общедоступных услуг и помогать молодому человеку осознать, что он может влиять на ход собственной жизни. Проект оценивается при помощи самопроверки, откликов социальных работников и самих молодых людей, а также инспекторами организации (каждый из которых получил высшее образование в области оказания услуг населению), социальными работниками и правлением организации. Главным достижением, по мнению членов организации, является то, что получившие поддержку в ее рамках молодые люди могут сами устраивать свою жизнь. Проект работает успешно, и очевидно, что спрос на проживание с поддержкой намного превышает предложение.

Главные нововведения проекта следующие: 1) человек рассматривается как отдельная личность, и услуги по поддержке специально приспособляются к конкретному человеку; 2) введено размещение с поддержкой (supported housing). Предоставляемые услуги варьируются от составления жизненного плана, обеспечения индивидуального контроля, предоставления персонального консультанта до вовлечения ребенка в принятие решений о собственном будущем, размещения, поддержки в области образования, воспитания, помощи с получением и сохранением работы, развития навыков самостоятельности, помощи в особых случаях (инвалидность, беременность, забота о ребенке), поддержки культурных и

религиозных потребностей, хобби, спортивной деятельности, обращения за предоставлением общедоступных услуг (здравоохранения, психологического консультирования и т.д.).

ГЕРМАНИЯ

Вопрос о проектах и каналах, предоставляющих помощь детям и молодым людям, выходящим из под опеки в Германии, непростой. Это объясняется рассматриваемой ниже особой ситуацией в стране. Вообще, закон признает социально-воспитательные услуги для совершеннолетних молодых людей, которым нужна помощь, до достижения 21 года, но предоставление услуг продолжается весь заданный период только в особых индивидуальных случаях. Эти услуги действуют на всей территории Германии; тем не менее, предоставление их зависит от местных обслуживающих структур, а также от наличных организаций, оказывающих реальную помощь, и варьируется в зависимости от условий в регионе. Несмотря на то, что полная ответственность лежит на государственных молодежных бюро, большая доля помощи предоставляется неправительственными организациями.

Правовые нормы

В Германии услуги для детей и юношества - сектор, ответственный за опеку в воспитательных учреждениях, осуществляемую по предписанию Немецкого социального кодекса VIII (Sozialgesetzbuch - SGB), - организованы как взаимодействие государственных и неправительственных органов (§ 3 и 4 SGB VIII). Это значит, что, хотя, согласно Немецкому социальному кодексу VIII, полная ответственность лежит на молодежных бюро, значительная часть помощи предоставляется неправительственными организациями. Неправительственные организации – это некоммерческие организации, которые устанавливают контакт с общественными органами и финансируются молодежными бюро с целью размещения детей или

предоставления им таких услуг по поддержке вне учреждений по опеке, как Патронажный механизм по поддержке семей (Sozialpädagogische Familienhilfe). Молодежные бюро, которые являются правительственными органами, есть в каждом немецком округе или муниципалитете. Они финансируются округами или муниципалитетами.

Предусмотренное законном право на получение социально-воспитательных услуг имеют проблемные дети. Правовые нормы предоставления услуг определены в § 27-41 SGB VIII и охватывают получение социально-воспитательных услуг вне учреждений, патронатные семьи и внесемейное устройство. Получателями услуг выступают родители. § 41 SGB VIII описывает права совершеннолетних молодых людей на получение услуг и операции по предоставлению помощи вышедшим из под опеки лицам. Этот параграф устанавливает, что предоставление социально-воспитательных услуг совершеннолетним молодым людям, если в их ситуации такие услуги необходимы, гарантировано до достижения 21 года. Предоставление услуг продолжается весь этот период лишь в особых индивидуальных случаях. Совершеннолетний молодой человек должен получить необходимые совет и поддержку по окончании срока предоставления услуг.

Однако специфика местных обслуживающих структур, равно как и наличные организации, оказывающие действительную помощь, различаются и по-разному развивались в условиях разных регионов. Это соответствует намерениям законодателей, так как одинаковые услуги должны предоставляться детям и молодым людям по всей Германии, но и региональные условия должны приниматься во внимание. Поэтому исполнение федерального закона, действующего на всей территории страны, разнится на уровне муниципалитетов. Таким образом, молодежные бюро на муниципальном уровне обладают самостоятельным статусом и не являются подчиненными федеральному правительству структурами.

Как показали практические исследования, почти все из 600 подконтрольных молодежным бюро участков в Германии, ответственных за обеспечение и проведение в жизнь этих задач, в состоянии предоставить весь спектр услуг, предусмотренных законом, или напрямую в своем регионе, или в другом ближайшем регионе.

Опека в соответствующих учреждениях представляет собой часть более широкого круга поддержки. Арсенал средств поддержки находится в распоряжении обученных специалистов в молодежных бюро, которые могут применять эти разнообразные возможности для оказания адекватной помощи семьям в сложной ситуации. Молодежные бюро – это органы поддержки, которые организуют оказание помощи и поддерживают семьи во время ее получения. С этой целью они составляют план помощи совместно с заинтересованной стороной. Этот план регулярно пересматривается. В широком диапазоне видов помощи, однако, не выделяется каких-либо особых услуг для детей или молодых людей, покидающих учреждения по опеке. Поставщики услуг, специализирующиеся в этой области, в Германии трудно определимы. Следующие сценарии оказания помощи являются «типичными» для Германии.

Молодые люди, которые, согласно плану по оказанию помощи, не должны вернуться в свои семьи, остаются в учреждениях до того момента, когда могут быть переведены на менее интенсивный режим опеки. Многие приюты организовали собственные общины проживания с поддержкой, в которые молодые люди переводятся по выходе из учреждений. Они предоставляют обстановку, в которой молодые люди могут готовиться к самостоятельной жизни. Поддержку оказывают специалисты, которых нанимает ответственный орган, или люди, которые были близки этим детям в течение долгого времени. Часто эта поддержка продолжается до завершения профессионального обучения. Например, молодым людям могут помочь найти жилье или работу, или подать документы на получение финансовой помощи.

Если ребенок или молодой человек возвращается в родную семью, в процессе возвращения ему также, как правило, оказывается внеинституциональная поддержка. Например, семьям в таких случаях помогают приспособить свой быт к «новому» члену семьи при помощи Патронажного механизма по поддержке семей. В других случаях молодому человеку назначается порядок наблюдения со стороны молодежного бюро, чтобы помогать и давать рекомендации родителям. Другие меры поддержки включают, в частности, включение в молодежные организации и последующую терапевтическую помощь. Существуют значительные различия от случая к случаю и от региона к региону.

При обсуждении проблемы перехода от опеки в воспитательных учреждениях в настоящее время главное внимание уделяется взаимодействию с родителями. Обсуждение особенно сосредоточено на том, как можно установить и укрепить контакт с родителями для того, чтобы облегчить возвращение детей или молодых людей в семьи. Другое связанное с этим направление обсуждений касается установления связей и знакомств. Желательный результат этих усилий – установление контактов и общение детей и молодых людей за пределами учреждения.

Вовлеченные учреждения и организации

Молодежные бюро (правительственные органы). Существует около 600 таких бюро по всей Германии. Они отвечают за подготовку помощи и контроль/сопровождение случая на весь период предоставления помощи.

Некоммерческие благотворительные организации (неправительственные органы) предоставляют широкий и разнообразный спектр услуг для детей, проживающих в учреждениях, включая опеку по выходе из учреждения.

Учреждения по опеке могут управляться благотворительными организациями или местными/муниципальными властями. Большинство из

них имеют поддержку при выходе из под опеки в числе своих услуг. Работа этих учреждений в большинстве случаев включает помощь при переходе к самостоятельной жизни.

Помощь, доступная по выходе из под опеки в Германии

- Оценка потребностей
- Жизненный план
- Индивидуальный контроль
- Опекунская поддержка/ персональный консультант
- Вовлечение ребенка в принятие решений о его/ее будущем
- Жилье
- Денежные пособия/ привилегии
- Помощь в обучении и воспитании
- Помощь в поиске и сохранении работы
- Обучение навыкам самостоятельности
- Психологическое консультирование
- Услуги в области здравоохранения
- Работа с молодежью
- Иное – поддержание семейных связей

В большинстве случаев услуги предоставляются некоммерческими благотворительными учреждениями, которые нанимаются местными бюро соцобеспечения молодежи.

Особые проекты и программы

Из-за разнообразия существующих практик на этой стадии невозможно выделить конкретные проекты и программы для лиц, выходящих из под опеки в Германии. Необходимо составить карту, которая бы рассмотрела все эти разнообразные практики в разных федеральных землях и муниципалитетах.

ИСЛАНДИЯ

В Исландии полный набор услуг для детей и молодых людей, покидающих учреждения по опеке, гарантированы на государственном уровне до двадцатилетнего возраста. Сотрудничество между учреждениями обеспечивает предоставление помощи по выходе из под опеки, которое координируется муниципальными Комитетами по охране детства под комплексным надзором Государственного агентства по охране детства. В дополнение к государственной и муниципальной поддержке отдельные услуги выходящим из под опеки предоставляют частные и общественные организации. Существует две неправительственные организации, предоставляющие помощь выпускникам лечебно-профилактических учреждений для лиц с алкогольной или наркотической зависимостью. Не существует всеобъемлющей системы государственного контроля за оказанием помощи выходящим из под опеки, за исключением проведения исследований, посвященных вышедшим из под опеки детям, которое является обязанностью Государственного агентства по охране детства.

Правовые нормы

Уход за детьми вне родного дома, включая помощь по выходе из под опеки, регулируется в Исландии Актом о защите детства, № 80/2002. Когда ребенок выходит из под опеки, будь то воспитательное учреждение или приемный дом, муниципальный Комитет по охране детства должен составить письменный план дальнейшего ведения дела. План составляется совместно с родителями и, если это уместно, с ребенком, при условии, что ему 15 или больше лет. Перед составлением плана Комитет по охране детства должен определить, нуждается ли все еще ребенок в поддержке, и в какой именно поддержке.

Социальные работники в области охраны детства и персонал учреждений должны следовать рекомендациям, данным Государственным агентством по охране детства относительно сотрудничества между учреждениями и Комитетами по охране детства. В рекомендациях указано, что за два месяца до даты выхода ребенка из под опеки персонал учреждения должен написать краткий отчет и предложить рекомендуемый план развития дальнейшей судьбы выпускника в ближайшем будущем относительно того, какая помощь потребуется по выходе из под опеки (обязанность государства). За месяц до выхода ребенка из под опеки социальные работники Комитета по охране детства должны составить письменный план дальнейших действий с родителями, персоналом учреждения и ребенком. Затем эта программа перепроверяется на последней встрече в присутствии всех вышеупомянутых участников. После того, как ребенок покинул учреждение, персонал (обычно психолог) пишет заключительный отчет об уходе, который ребенок получал в учреждении. Комитет по охране детства отвечает за приведение плана в действие (обязанность муниципалитета).

Подобные действия предпринимаются, когда ребенок покидает приемный дом. Тогда социальный работник Комитета по охране детства должен составить письменный план дальнейших действий за месяц до того, как ребенок покинет приемный дом. Это должно быть сделано вместе с родителями и патронатными родителями, в зависимости от ситуации. Когда ребенок покидает приемный дом, Комитет по охране детства должен подготовить расставание ребенка с патронатными родителями и обеспечить применение плана его будущего на практике (согласно положениям о патронатном воспитании, сентябрь 2004) (обязанность муниципалитета).

Согласно Статье 3 Акта о защите детства, положения применяются к детям до 18 лет, но их действие может продлеваться до достижения молодым человеком 20 лет, если так решат органы власти по защите детства с согласия молодого человека. Акт предполагает прямое участие ребенка в подготовке плана, если ребенку 15 и больше лет. С детьми младшего

возраста советуется в зависимости от их возраста и зрелости. Планы должны составляться на определенный период, и пересматриваться при необходимости. Акт гарантирует предоставление контактного лица, личного консультанта или семейную поддержку каждому молодому человеку, выходящему из под опеки.

Акт предусматривает особые меры для родителей или беременных девушек. Помимо иной помощи, родители и будущие выпускники имеют право на необходимую поддержку и уход в случаях заболевания, злоупотребления алкоголем или наркотиками или других личных проблем.

Вовлеченные учреждения и организации

Государственное агентство по охране детства при министерстве социального обеспечения работает в тесном сотрудничестве с муниципальными органами по охране детства и осуществляет надзор над их деятельностью, включая заботу о вышедших из под опеки лицах. Закон требует от Государственного агентства по охране детства:

- предлагать обучение и консультации муниципальным Комитетам по охране детства на местном уровне по вопросам охраны семьи и распоряжения делами по охране детей,

- контролировать работу Комитетов по охране детства посредством анализа ежегодных отчетов и другими путями,

- осуществлять надзор над учреждениями и домами, находящимися в ведении государства или пользующихся его поддержкой, для детей и молодежи, и контролировать их деятельность; такие учреждения подразделяются на две категории: учреждения по опеке над детьми, ставшими жертвами жестокого обращения, брошенными детьми или детьми, оставшимися без родительской заботы, и учреждения для детей с деструктивным поведением (противоправным или криминальным поведением, злоупотреблением наркотиками и т.д.),

- помогать Комитетам по защите детства в поисках подходящих патронатных родителей,

- поддерживать исследования и разработки в области охраны детей,

- предоставлять обучение и информирование в области охраны детей.

Государственное агентство по охране детства также отвечает за работу специальных служб по охране детства. Существуют две основные работающие службы: центр расследования случаев растления несовершеннолетних и учреждения некарательного воздействия для детей и молодежи.

Муниципальные комитеты по охране детства отвечают за организацию дел по защите детей, включая размещение в учреждениях и заботу о вышедших из под опеки. Сюда входит координация на месте и организация всех дел по поддержке вышедших из под опеки, как детей, выходящих из приютов, так и покидающих приемный дом. Работа напрямую с отделениями социального обеспечения, таким образом, может предоставить и координировать все основные социальные услуги. Сотрудничают на местном уровне со школами, здравоохранительными органами, полицией и другими соответствующими учреждениями.

Учреждения по уходу за детьми. Когда ребенок покидает учреждение по опеке, учреждение, из которого он выпускается вместе с местным Комитетом по охране детства должно написать отчет и составить рекомендательную программу развития ближайшего будущего ребенка.

Частные учреждения, неправительственные организации предоставляют отдельные услуги выходящим из под опеки. Существует две неправительственные организации, которые предоставляют услуги молодым выпускникам лечебных учреждений для людей с алкогольной и наркотической зависимостью. Это SAA – Национальный центр лечения зависимости (<http://www.sa.is>) и Трезвая молодежь/ Родительский дом (<http://www.vimulausaeska.is>). Их услуги состоят из групп взаимопомощи, консультационных и досуговых мероприятий для вышедших из под опеки.

Эти неправительственные организации получают существенную финансовую поддержку от государства в форме субсидий.

Помощь, доступная по выходе из под опеки в Исландии

Государство обеспечивает вышедшим из под опеки:

- Оценку потребностей
- Жизненный план
- Вовлечение ребенка в принятие решений о его/ее будущем
- Обучение навыкам самостоятельности
- Услуги в области здравоохранения
- Помощь в особых случаях (инвалидность, беременность, уход за детьми)

Муниципалитеты обеспечивают вышедшим из под опеки:

- Индивидуальный контроль
- Опекунскую поддержку/ персонального консультанта
- Жилье
- Денежные пособия, привилегии
- Помощь в обучении и воспитании
- Помощь в поиске и сохранении работы
- Психологическое консультирование

Неправительственные организации дополнительно предоставляют:

- Группы взаимопомощи
- Консультирование
- Организацию досуга вышедших из под опеки, например, хобби и занятия спортом

Вся доступная помощь предоставляется в согласии с индивидуальным планом каждого вышедшего из под опеки. Поддержка направляется через учреждения по опеке или муниципальные Комитеты по охране детства, с

привлечением других соответствующих учреждений/ организаций, таких как органы здравоохранения, школы или неправительственные организации. Частные учреждения или неправительственные организации могут также вовлекаться в предоставление помощи, кроме расселения, оказания финансовой поддержки и услуг здравоохранения, а также помощи в особых случаях.

Особые проекты и программы

Трезвая молодежь/ Родительский дом

<http://www.vimulausaeska.is>

Организация под названием Трезвая молодежь/ Родительский дом – это частная компания, основанная родителями, которые стремятся увеличить уровень сопротивляемости молодых людей наркотической зависимости, особенно тех из них, кто прошел через лечение в специальных учреждениях. Программа была запущена вследствие срочной необходимости связать пребывание в лечебном учреждении с реальной жизнью. Те, кто начал эту программу, почувствовали необходимость в ней потому, что были родителями детей-наркоманов, проходивших стационарное лечение. Родители сумели профинансировать программу и нанять специалистов для проведения терапии. Программа с тех пор развернулась и сегодня предоставляет ряд услуг, которые дополняют государственную и муниципальную помощь выходящим из под опеки.

Цель программы – помочь молодым людям, выходящим из под опеки, воздерживаться от алкоголя и наркотиков, найти возможность участвовать в про-общественных группах и видах деятельности, оставаться в школе, найти и удерживать работу и иметь хорошие отношения со своей семьей. Главным нововведением программы для Исландии является то, что прежде не существовало ни одной всеобъемлющей программы под одной крышей, которая бы специализировалась на детях, завершивших лечение в различных учреждениях.

Программа непрерывная, и действует последние три года. Муниципалитет Рейкьявика, министерство социального обеспечения и частные источники финансируют эту программу. Государственное агентство по охране детства сотрудничает с программой, отслеживает ее деятельность и осуществляет контроль. В планах придание программе стабильности путем подписания договора с Государственным агентством по охране детства, которое также продолжит ее контролировать.

Услуги программы Трезвая молодежь/ Родительский дом доступны в Рейкьявике и населенных пунктах вокруг Рейкьявика. Программа также приезжает в некоторые крупнейшие населенные пункты Исландии для предоставления консультационных услуг. Услуги доступны подросткам, находившимся ранее в учреждениях по уходу (лечебных учреждениях). Молодые люди направляются на программу службами по охране детства, хотя иногда терапевты из учреждений обращаются в программу напрямую. Требования к желающим принять участие в программе следующие: молодой человек должен завершить программу лечения в соответствующем учреждении (лечебном учреждении), он или она должен получить разрешение родителей, работников Комитета по охране детства и терапевтов лечебного учреждения.

Целевую группу программы составляют дети и молодые люди в возрасте от 15 лет до 21 года. Это относится как к мальчикам, так и к девочкам. Пользователи программы почти все исландцы. Большинство из них не имеет серьезных умственных или психических нарушений и находились в лечебных учреждениях не меньше 3 месяцев, а в большинстве случаев 1 год. Причины прекращения ухода различны. Это может быть наступление соответствующего возраста, возвращение в родную семью, приостановка лечения или улучшение поведения молодого человека.

Молодые люди собираются дважды в неделю: раз - в середине недели, и раз – на выходных. Мероприятия по выходным очень важны для них – нужно иметь возможность участвовать в конструктивной деятельности. Они

могут вместе поесть, а затем вместе принимают участие в развлекательном мероприятии, например, походе в театр, пешей прогулке, как короткой, так и более продолжительной. Другие методы, применяемые в работе с этими детьми и молодежью, следующие:

- Групповая терапия является очень важным и эффективным способом помочь молодым людям помочь себе и другим членам группы. Проводится по два собрания еженедельно.

- Родители также участвуют в собраниях группы (семейная терапия).

- Для имеющих проблемы с употреблением наркотиков очень важно регулярно посещать встречи анонимных алкоголиков (программа в 12 шагов). Они обучаются и приучаются обходиться без наркотиков и воздерживаться от незаконных действий.

- С каждым ребенком проводит беседу руководитель программы или психолог. Лидер группы проходит обучение и тренировку на консультанта по вопросам, связанным с алкоголем и наркотиками (ICADC).

- Наконец, у данной программы есть еще один важный аспект: молодой человек может позвонить одному из терапевтов всегда, когда возникнет такая необходимость, и получить прямую консультацию в любой сложной ситуации, в которой оказался (прямая тренировка по избежанию проблем).

Случай в рамках программы Трезвая молодежь/ Родительский дом: девушка семнадцати лет приняла участие в программе после трехмесячного пребывания в лечебном учреждении. До лечения она была под сильной наркотической зависимостью, ее выгнали из дома, у нее не было друзей кроме тех, кто находился в похожей ситуации, и не было увлечений. Она страдала от чувства тревоги и депрессии, бросила школу. Через 15 месяцев ее участия в программе ситуация значительно улучшилась. Она смогла извлечь пользу для себя из всего, что предлагала программа. Отношения с терапевтом и с группой были одновременно и плодотворны, и оправданны. Она смогла работать над своими чувствами, пережить травмирующие эпизоды и горе.

Она начала посещать встречи анонимных алкоголиков в 12 шагов, и чувство вины уменьшилось, а самооценка повысилась. Она завела социально-адаптированных друзей и чувствовала, что принадлежит к группе, которая заботится о ней. Ее родители также приняли активное участие в уходе, и отношения с семьей становились все лучше и лучше. Она начала работать, и в итоге ее уверенность в себе стала настолько сильной, что позволила ей вернуться в школу.

ЛАТВИЯ

В Латвии помощь вышедшим из под опеки предоставляется закончившим патронатное воспитание людям в возрасте до 24 лет. Однако многие виды поддержки еще недоступны молодым людям, выходящим из под опеки, в частности, оценка потребностей, жизненный план, индивидуальный контроль или опекунская поддержка. Помощь оказывается напрямую государством или муниципалитетами. Некоторые недостающие виды помощи доступны в отдельных муниципалитетах по специальным программам, запущенным недавно в рамках новых государственных программ по охране детства. При помощи этих программ предпринимаются шаги на государственном уровне для преобразования опеки в учреждениях в более семейно-ориентированные виды опеки (например, дома совместного проживания).

Успешные и мотивированные выпускники учреждений по опеке получают поддержку в форме денежных пособий и выплат, которые в действительности составляют небольшую часть прожиточного минимума. Мотивированным выпускникам доступны особые проекты семейного типа, если их муниципалитет занимается таковыми.

Все особые услуги выходящим из под опеки предоставляются детям и молодым людям на патронатном воспитании, но не распространяются на тех, кто выпускается из заведений особого режима или исправительных учреждений. Также не предусмотрен индивидуальный контроль, за

исключением сбора общих статистических данных по количеству выходящих из под опеки и по причинам выхода из учреждения.

Правовые нормы

Согласно разделу 43 Закона о защите прав ребенка, после завершения патронатного воспитания местное правительство по месту постоянного проживания ребенка должно, в соответствии с Законом о помощи в решении жилищного вопроса, предоставить сироте или ребенку, лишенному родительской заботы, помещение для проживания (если ребенок не может вернуться на прежнее место проживания) и, согласно социальным гарантиям, оговоренным Постановлением кабинета министров о социальных гарантиях для сирот и детей, оставшихся без родительской заботы, а также вышедшим из под внесемейной опеки (выпущено 15.11.2005), должно предоставить иную помощь, включая поддержку по достижении 18 лет.

Предоставление денежных средств в форме пособий и выплат гарантировано законом во время самостоятельного проживания ребенка до достижения им 24 лет, но при условии, что он продолжает без перерыва получение общего среднего или профессионального образования и, вследствие этого, показывает хорошие результаты. По достижении возраста, когда помощь больше не оказывается, он или она имеют право обращаться в Службу социального обеспечения и получать необходимые социальные услуги и необходимую социальную помощь.

В настоящее время принимаются дополнительные меры на государственном уровне согласно Плану действий по продвижению опеки семейного типа для сирот и детей, оставшихся без родительской заботы и улучшению ситуации в учреждениях по опеке над детьми (принят кабинетом министров 11 ноября 2003 г.) и Государственной программе улучшения положения детей и семей на 2006-2008 годы.

Вовлеченные учреждения и организации

Министерство по делам детей и семьи отвечает за определение курса, законодательство и нормативные положения по опеке в учреждениях, включая помощь выпускникам этих учреждений. В настоящее время реализует долговременные национальные программы для структурного преобразования опеки в рамках учреждений в Латвии. Также отвечает за сбор ежегодных статистических данных по количеству детей, вышедших из под опеки и причинах прекращения опеки.

Муниципальное правительство и его Служба социального обеспечения. По окончании предоставления внесемейной опеки муниципалитет должен предоставить ребенку, достигшему совершеннолетия, психологическую поддержку, помощь в получении образования и денежные выплаты.

Доступная помощь

- Вовлечение ребенка в принятие решений о его/ее будущем;
- Жилье: до выделения ребенку постоянного жилья местное правительство должно покрывать месячные расходы ребенка на арендную плату за жилье;
- Денежные пособия, выплаты: муниципалитет предоставляет денежные средства для начала самостоятельной жизни (в размере не менее 90 латвийских лат, около 130 евро), выплачивает внеочередное пособие на приобретение предметов домашнего обихода и мягкой мебели для начала самостоятельной жизни (не меньше 175 латвийских лат, около 250 евро), обеспечивает льготный проезд на общественном транспорте, производит выплаты на ежемесячные расходы (не меньше 45 латвийских лат, около 60 евро) до достижения ребенком 24 лет, если ребенок продолжает без перерыва получение общего среднего или профессионального образования и в итоге показывает хороший результат;
- Помощь в обучении и воспитании;
- Психологическое консультирование;

- Обеспечение культурных/ религиозных потребностей, хобби, занятий спортом.

Все перечисленные виды помощи предоставляются напрямую государственными/ муниципальными учреждениями. Помощь, которая не предоставляется государством или муниципалитетами на общих основаниях, может быть получена в отдельных муниципалитетах, участвующих в особых проектах, которые проводятся министерством по делам детей и семьи. Услуги здравоохранения базируются на социальном страховании и услугах биржи труда и доступны всем безработным людям.

Недоступная помощь:

- Оценка потребностей
- Жизненный план
- Индивидуальный контроль
- Опекунская поддержка/ персональный консультант
- Помощь в сохранении работы
- Обучение навыкам самостоятельности
- Помощь в особых случаях

Особые проекты и программы

Пропаганда домашней атмосферы в учреждениях по опеке вне родного дома

Начатый Министерством по делам детей и семьи проект работает с 2006 года. Каждый год в учреждениях по патронатному воспитанию создается определенное количество адаптационных учреждений нового типа – домов совместного проживания. Одна из долгосрочных целей этого проекта – преобразование учрежденческой опеки в семейно-ориентированные формы опеки. Дома совместного проживания представляют собой один из возможных способов такого преобразования. Это первый проект такого рода в Латвии, поддерживаемый государством.

Проект был запущен для осуществления Плана действий по продвижению опеки семейного типа для сирот и детей, оставшихся без родительской заботы и улучшению ситуации в учреждениях по опеке над детьми (принятого кабинетом министров 11 ноября 2003 г.). Проект включен в Государственные программы по улучшению положения детей и семей на 2006-2008 годы.

Цель проекта – открыть дома совместного проживания в учреждениях по опеке вне родного дома для молодых людей в возрасте 16-18 лет, обучить персонал методам создания семейной атмосферы в уходе за детьми и их воспитании, обеспечить возможность молодым людям приобрести необходимые навыки самостоятельности, подготавливая их заранее к жизни в домах совместного проживания на тренировочном семинаре «Что значит жить самостоятельной жизнью?». В центре внимания проекта - развитие и усовершенствование инфраструктуры в учреждениях по опеке вне родного дома, но обучающие мероприятия для персонала и молодежи также в него включены.

Муниципалитет для осуществления проекта на его территории выбирается в результате проведения тендера. Министерство по делам детей и семьи финансирует проект и поддерживает его осуществление в течение 5 лет. Муниципалитет, выигравший тендер, участвует в финансировании проекта и осуществляет его.

Дома совместного проживания уже открыты в двух муниципалитетах. Были отремонтированы помещения, организованы тренинги для персонала и для молодежи, 21 молодой человек начал жить в домах совместного проживания. Цель – продлить работу домов хотя бы на 5 лет, и в течение этого периода руководить их работой через министерство по делам детей и семьи. В 2008 году министерство по делам детей и семьи планирует профинансировать создание домов совместного проживания в другом муниципалитете.

Целевая группа проекта – молодые люди в возрасте 16-18 лет, живущие в детских учреждениях по опеке. Они должны успешно проходить обучение в средней школе, техническом училище, профессиональном училище или гимназии, и проявлять заинтересованность в продолжении обучения или получении профессии. Молодые люди принимают активное участие в разработке внутренних правил домов совместного проживания, а также в обмене идеями о содержании подготовительного обучения. Главное условие для получения услуги – участие муниципалитета в конкурсе на участие в проекте и личная заинтересованность молодых обитателей учреждения в заселении в дом совместного проживания.

Помощь, доступная в рамках проекта, - это индивидуальный контроль, опекунская поддержка/ персональный консультант, вовлечение ребенка в принятие решений о его/ ее будущем, расселение, психологическое консультирование. Оценка личных потребностей не осуществляется, жизненный план не разрабатывается. Учитывая то, что это первый подобный проект в Латвии, и реализуется он еще сравнительно недолго, он и не может включать все виды помощи. В последующие годы может быть принято решение о расширении проекта или реализации других проектов, нацеленных на эту группу.

В проекте принимают участие молодые люди и персонал обоих полов и разной этнической принадлежности. В обучении персонала и молодежи используются следующие методы: подготовительное обучение персонала и молодежи, индивидуальная работа с молодежью, отработка взаимодействия (team building) и поощрение общения среди персонала, молодежи или между двумя этими группами, опрос молодых людей (чтобы выяснить мотивацию для участия в проекте, или выяснить, чему они научились за время обучения).

Учитывая то, что проект действует еще недолго, трудно оценить его результативность и эффективность. Однако идет сбор мнений при помощи анкет, в которых молодые люди оценивают перемены в своем положении, публикаций и обзоров в прессе, и мнения меняются в статистическом

отражении благодаря продолжению проведения реорганизации всех учреждений по опеке вне родного дома и нацеленности на их полное преобразование в дома совместного проживания.

Другие интернациональные проекты, имеющие целью поддержку детей после завершения опеки вне родного дома:

1. В рамках проекта двустороннего сотрудничества между Латвией и Нидерландами Matra-flex, в 2007 году Министерство по делам детей и семьи реализовало проект «Внедрение новых стратегий работы и повышения профессиональных возможностей в государственных детских учреждениях по опеке в Латвии». Целью проекта было не допустить исключения из социальной жизни молодых людей и детей из латвийских детских учреждений по опеке. Для этого предоставлялась информация о том, как создаются (формируются) дома совместного проживания, как на стратегическом, так и на более практическом уровне (были предоставлены практические рекомендации и возможные сценарии подготовки соответствующих документов по стратегиям формирования молодежных домов совместного проживания в Латвии). Проект был также нацелен на повышение профессиональных умений специалистов путем наделения их особыми знаниями о молодежном развитии, а также о новых методах работы. В рамках проекта прошли обучение 22 специалиста, которые впоследствии будут предоставлять персоналу учреждений бесплатные консультации по обучению подростков навыкам самостоятельности и образованию специализированных молодежных домов совместного проживания.

2. С 2007 года Министерство по делам детей и семьи участвует в проекте, финансируемом совместно с Европейской комиссией, «Жизнь после выхода из учреждения по опеке. Равные возможности и участие в жизни общества для молодежи: выявление и распространение лучших практик». Проект будет действовать до 2010 года. Общая цель проекта – развитие европейских стратегий в социальной сфере, нацеленных на вовлечение

молодых людей, выходящих из под опеки или покидающих учреждения после долгого проживания в них, в жизнь общества и обеспечение для них равных с прочими возможностей. Конкретными целями проекта были выявление и распространение эффективных практик: программ, услуг и проектов, нацеленных на предотвращение выпадения из общества, а также на участие заинтересованных сторон через механизмы координации; создание группы социальных, психологических и экономических индикаторов, которые позволят лицам, определяющим курс, заинтересованным лицам и выразителям общественного мнения понять потенциальную результативность услуг и социальных программ для поддержки вовлечения в жизнь общества слабо защищенных молодых людей. Проект должен поддерживать возможность обмена эффективными практиками между разными регионами Европы, продвижение новаторского планирования услуг для снижения негативного воздействия факторов риска, которые действуют на выходящих из под опеки, а также не допускать неприемлемых жизненных условий.

ЛИТВА

В Литве в настоящее время осуществляется переход от работы в рамках больших детских учреждений по опеке к работе структур патронатного воспитания семейного типа. Разработана государственная стратегия, указывающая, какой должна быть система и какие шаги нужно предпринять в ближайшие годы. Однако, для приведения в действие этой стратегии все еще необходимы крупные инвестиции и большие изменения. Уже существуют структуры патронатного воспитания, работающие в полном соответствии с новыми подходами к опеке и поддержке по завершении опеки. Обычно это неправительственные учреждения. Но большая часть детей все еще проживает в больших патронатных учреждениях, в которых возможности удовлетворения потребностей каждого ребенка очень

ограничены. Таким образом, для большей части системы все еще нужны огромные преобразования для того, чтобы планы стали реальностью.

Действующее законодательство гарантирует поддержку вышедшим из под опеки до достижения 24 лет. Помощь доступна в форме особых денежных пособий, предоставления жилья и учебных стипендий. Но доступ выходящих из под опеки лиц к разным видам помощи ограничен рядом факторов, включая тип и размер учреждения, инициативу персонала, неравное развитие по регионам, причину помещения в учреждение по опеке и т.д.

Правовые нормы

Регулирование поддержки по выходе из под опеки покрывается законами о социальной защите в литовской системе социальной поддержки. Финансовая поддержка выходящих из под опеки регулируется Законом о детских пособиях, принятым в 1994 году. Согласно этому закону, детям, выходящим из под опеки, предоставляется два вида пособий. Одно представляет собой единовременную выплату в размере около 1884 евро и предназначено в первую очередь для бытового обустройства (приобретения собственного жилья, аренды, ремонта, покупки бытовой техники или персонального компьютера). Второе пособие – это ежемесячная стипендия в размере примерно 150 евро для тех лиц, выходящих из под опеки, которые продолжают дневное обучение после выхода из учреждения. На это пособие могут претендовать молодые люди не старше 24 лет.

Другой вид помощи обеспечивает потребность выходящих из под опеки в жилье. После достижения совершеннолетия молодые люди должны покинуть учреждение. Согласно Закону о помощи в приобретении или аренде жилья и ремонте домов (последние поправки внесены в 2005 году), выходящим из под опеки лицам предоставляется социальное жилье, которое обязаны предоставить муниципалитеты совместно с Министерством защиты окружающей среды. Уровень доступности социального жилья, однако,

сильно различается от муниципалитета к муниципалитету, и представляет наибольшую проблему в столице и других крупнейших городах. Обычно выходящих из под опеки молодых людей обязывают подавать заявления на обучение в школы, в которых есть собственное жилье – в таком случае им предоставляется преимущество в получении жилья, но их месячное пособие сокращается до менее чем 80 евро. Если выпускникам учреждений по опеке негде жить, а они обучаются на дневных отделениях, можно искать возможность продления их пребывания в учреждении. При регулировании затрат на жилье необходимо принимать во внимание то, что покидающие опеку имеют право на скидку в 25 процентов на жилищный кредит, который они получают в банке.

Дополнительные формы поддержки выходящих из под опеки детей включены в Директиву 2007 года Министерства социальной поддержки и труда о нормах предоставления социальной помощи, которая начнет применяться и контролироваться с 2010 года. Директива включает много видов нефинансовой поддержки выходящих из под опеки, таких как индивидуальный план, контроль, предоставление опекуна и другие. Директива была подготовлена шведским экспертом в рамках проекта Всемирного банка. С 2010 года нарушение норм помощи, указанных в Директиве, может повлечь отзыв лицензии на предоставление помощи детям.

Многие изменения и дополнительные регулирующие акты в сфере поддержки выходящих из под опеки сопровождаются изменениями в системе защиты детства и системе патронатного воспитания в Литве в целом. Следовательно, важно обращаться к Директиве министерства социальной поддержки и труда о плане реорганизации и оптимизации работы учреждений по уходу за детьми в Литве (подписан в 2007 году). План прогнозирует, что к 2010 году все функции управления учреждениями по опеке перейдут к муниципалитетам, а к 2015 году каждое детское учреждение по опеке будет предоставлять жилье и поддержку не более чем 8 детям, лишенным родительской заботы. Тогда поддержка вышедших из под

опеки должна стать составной частью системы патронатного воспитания, и к каждому ребенку будет приставлено контактное лицо (опекун), постоянно обеспечивающее нужную помощь и поддержку.

Важно отметить, что предоставление поддержки вышедшим из под опеки в рамках системы защиты детства в Литве распространяется на детей, лишенных родительской заботы или адекватной заботы, но не на тех, для которых причиной помещения в учреждение по опеке послужило противоправное поведение или злоупотребление алкоголем или наркотиками. Подростки и молодые люди, помещенные в учреждения по опеке по причине противоправного поведения, подпадают под ответственность правоохранительной системы, а злоупотребление алкоголем и наркотиками относится к юрисдикции и ответственности системы здравоохранения.

Вовлеченные учреждения и организации

Министерство социальной поддержки и труда подготавливает законодательство, реформы, нормы по защите детства, осуществляет контроль через Департамент наблюдения за социальным обеспечением.

Муниципалитеты приводят в действие правовые нормы помощи выпускникам учреждений по опеке, опираясь на собственные ресурсы и возможности. Отвечают за предоставление социального жилья выходящим из под опеки совместно с Министерством защиты окружающей среды. Постепенно к 2010 году муниципалитеты станут главной координирующей организацией по предоставлению патронатного воспитания и поддержки вышедшим из под опеки лицам.

Учреждения по опеке играют ключевую роль в подготовке молодых людей к выходу из под опеки путем обеспечения профессионального обучения, информации по поддержке после выхода из под опеки и личных контактов с выходящими из под опеки. Большая часть учреждений управляются или государством, или региональными правительственными отделениями, или муниципалитетами. Есть также несколько

неправительственных учреждений патронатного воспитания, но они составляют небольшую часть учреждений по опеке.

Помощь, доступная по выходе из под опеки в Литве

Доступная в настоящее время на широкой основе:

- Вовлечение ребенка в принятие решений о его/ее будущем
- Жилье
- Денежные пособия/привилегии
- Помощь в обучении и воспитании
- Помощь в поиске и сохранении работы
- Обучение навыкам самостоятельности
- Психологическое консультирование
- Услуги в области здравоохранения
- Обеспечение культурных и религиозных потребностей, хобби,

занятий спортом

- Иное – поддержание связи с родной семьей

Дополнительные формы поддержки, доступные с 2010 года повсеместно, в настоящее время – на основе проектов:

- Оценка потребностей
- Жизненный план
- Индивидуальный контроль
- Опекунская поддержка/ персональный консультант
- Обучение навыкам самостоятельности (продвинутый уровень)
- Помощь в особых случаях (инвалидность, беременность, уход за

детьми)

Особые проекты и программы

Правительственная программа поддержки и социальной интеграции сирот и детей, лишенных родительской заботы, 2005-2008

Эта национальная программа запущена и координируется литовским Министерством социальной поддержки и труда, финансируется литовским правительством. Цель программы – поддержать интеграцию выходящих из под опеки лиц в общество, снизить уровень их уязвимости и общественной изоляции. В начале программы было проведено исследование по оценке качества жизни выходящих из под опеки и их готовности к интеграции в общество¹⁴.

Согласно положениям программы ежегодно объявляются тендеры, в которых могут участвовать соответствующие заинтересованные организации и учреждения со своими предложениями по предоставлению помощи выходящим из под опеки. В 2006 году в рамках программы было поддержано 6, а в 2007 7 проектов для выходящих из под опеки. В целом в течение 2007 года на поддержанные проекты было потрачено около 32000 евро. В среднем на один проект было потрачено по 4600 евро.

В течение 2007 года 257 детей приняли участие в мероприятиях поддержанных проектов. Из них 17 уже вышли из под опеки, в то время как остальные еще находились в учреждениях. Большая часть мероприятий за 2007 год были нацелены на профессиональное ориентирование, а также оказание социальной, психолого-педагогической и юридической помощи. Индивидуальные консультации составили более трети всех мероприятий за 2007 год, другую треть составили обучение, семинары и курсы. В рамках программы было подготовлено и издано специальное руководство по практическим аспектам выхода из под опеки для выпускников.

Организации, получающие поддержку по этой программе, отчитываются перед Министерством в конце года. Согласно их отчетам, дети, принявшие участие в проектах, имели возможность приобрести рабочие навыки, участвовать в деятельности рабочих лагерей и лагерей отдыха, узнать о юридических аспектах найма, получить опыт отношений между

¹⁴ Tėvų globos netekusių asmenų gyvenimo kokybės ir pasirengimo savarankiškam gyvenimui įvertinimas (Исследование по оценке качества жизни и готовности к интеграции в общество людей, лишенных родительской заботы). Министерство социального обеспечения и труда, «Factus Dominus», Каунас, 2005

работодателем и наемным работником и заработать собственные деньги. Некоторые дети смогли принять участие в семинаре по финансовому мышлению и разработать собственные проекты, которые можно применить в окружающей их среде. Организации, осуществлявшие мероприятия в рамках программы в 2007 году, рекомендуют больше внимания уделить практическому обучению детей социальным умениям и навыкам общения путем создания условий для развития социальных связей и расширения социальной среды детей, находящихся в учреждениях патронатного воспитания.

Министерство продлит программу на 2008 год. Будет проведено специальное изучение качества жизни выходящих из под опеки лиц и сравнение с исследованием 2005.

Программа обучения трудовым навыкам для детей, проживающих в детском учреждении по опеке “Atsigrėžk į vaikus”

<http://atsigrezk.org>

С начала 2006 года неправительственная организация “Atsigrėžk į vaikus” реализует проект обучения трудовым навыкам для детей, живущих в этом учреждении. “Atsigrėžk į vaikus” – это неправительственный детский дом, работающий с 1995 года, в котором проживает около 60 детей в возрасте от 4 до 18 лет, лишенных родительской заботы.

Цель проекта обучения трудовым навыкам – развить рабочие навыки у детей, живущих в детском доме, и подготовить их к самостоятельной жизни. Проект включает комплекс мероприятий, которые должны увеличить заинтересованность молодых людей в учебе и работе. Проект поддерживают в основном две структуры: Всемирная детская организация (Швеция) и Министерство социальной поддержки и труда Литвы.

Идея такого проекта пришла от самих детей, потому что они постоянно спрашивали персонал организации о возможностях зарабатывания денег. Таким образом, проект был запущен для того, чтобы сочетать обучение

трудовым навыкам с предоставлением детям возможности заработать собственные деньги. Программа начала работать в 2006 году. Сначала была организована встреча с подростками от 16 до 18 лет, которые хотели работать. Во время встречи дети получили ответы на свои вопросы, связанные с работой, и получили анкеты. Детские ответы помогли в выборе подходящей работы для участников программы. Учреждение заключило соглашения с литовскими организациями, которые согласились принять нескольких покидающих учреждение по опеке детей в качестве учеников. Партнерами, которые помогли с трудоустройством детей, стали Служба подготовки и консультирования вильнюсского рынка труда, производственная школа “Sodžiaus Meistrai”, организация “Locus Standi”.

Позже в программу вошли также консультации по профессиональному ориентированию подростков. Эти услуги помогли подросткам оценить свои сильные и слабые стороны, выбрать подходящую профессию и школу для обучения. Помимо этого, подростки получили знания о поиске работы, подготовке резюме, прохождении собеседования и возможностях трудоустройства в Литве и за границей. Успевающие дети получили уроки компьютерной грамотности. Младшие дети имели возможность принять участие в рабочих поездках на выходные на литовские фермы. Эти мероприятия развили ряд психологических свойств, необходимых для успешной работы на рынке труда. По причине недостаточного финансирования индивидуальный контроль, а также психологическое консультирование в рамках проекта не предоставлялись, но была возможность предоставлять эти услуги в рамках других проектов.

Мероприятия этой программы предоставлялись без специализации по половому признаку. Тем не менее, “Atsigręžk į vaikus” также осуществляют проект для девочек “Laumė”, цель которого – психологически усилить находящихся под опекой девочек, чтобы подготовить их к самостоятельной жизни.

Регулярную оценку проекту дают дети, которые участвовали в программе и все еще живут в детском доме, дети, которые участвовали в программе и уже живут самостоятельно, координаторы и исполнители проекта, персонал детского дома (педагоги, социальные работники, психологи и т.д.) и работодатели. На основании этой оценки услуги в проекте совершенствуются и расширяются, развивая, таким образом, программу формирования трудовых навыков у детей под опекой в долговременную комплексную программу.

Во время оценки мероприятий программы 2007 года собирались отзывы работодателей и детей, принявших участие в работе по формированию трудовых навыков. Данные, поступившие из опросов среди работодателей, показали, что они лично оценивали программу как полезную и ценную. Работодатели считали, что программа повлияет на выбор детьми профессии, лучшее самоосознание, формирование различных способностей и умения планировать свой бюджет. Многие респонденты отметили, что дети из детских домов работали так же хорошо, как и другие работники. Они были усердными, ответственными, неизбалованными. Однако работодатели осознавали, что не все участники программы хорошо справлялись с любой работой. Это зависело от характера, темперамента, здоровья, физического развития и образования молодого человека.

Опрос среди детей-участников программы показал, что они субъективно воспринимали программу как полезную, нужную и важную в их жизни. Большинство работавших детей были удовлетворены своей работой. Большая часть детей собиралась продолжать профессиональное образование. Дети не хотели или не считали для себя возможным получать университетское образование.

Вильнюсская детская деревня SOS – Дом молодежи

www.sos-kaimas.lt

Неправительственный детский дом Вильнюсская детская деревня SOS запустил Дом молодежи – проект международной организации SOS Kinderdorf для детей, выросших в детской деревне SOS. Проект был запущен и финансировался SOS Kinderdorf, но некоторые связанные с ним мероприятия также финансировались из средств литовского Министерства социального обеспечения и труда, Муниципалитета Вильнюса и литовского Министерства образования и науки.

Цель проекта – подготовить молодых людей, достигающих совершеннолетия, к самостоятельной жизни, постепенно развивая их независимость и навыки общения. Программа состоит из трех ступеней: проживание в Доме молодежи, программа полусамостоятельной жизни и жилищная программа. Молодые люди могут участвовать в программе максимум до 24-26 лет.

Участники, подходящие для участия в проекте, - это молодые люди, выросшие в детских деревнях SOS. В настоящее время целевую группу составляют молодые люди обоих полов, в возрасте около 20 лет, которые находились под опекой от 4 до 8 лет, причем причиной выхода из под опеки должно быть наступление соответствующего возраста, а причиной помещения под опеку - статус сироты или недостаток родительской заботы в семье. Некоторые из участников проекта, например, страдающие легким слабоумием, имеют особые потребности, и, следовательно, получают дополнительную помощь по специальной программе поддержки.

Основные направления деятельности Дома молодежи – развитие самостоятельности, эмоциональной устойчивости, навыков общения и интеграции в общество. Молодые люди в рамках проекта получают много видов помощи, которые внесены в их жизненный план в соответствии с оценкой личных потребностей совместно с ребенком и его/ ее опекуном: жилье, педагогическо-психологическую помощь, услуги в области здравоохранения, помощь в обучении и трудовом и профессиональном ориентировании. Навыки самостоятельности и общения развиваются

посредством многообразных мероприятий, включая международный обмен, лагеря, в которых отрабатывается взаимодействие, семинары по профессиональному обучению. Заботятся также об обеспечении культурных и религиозных потребностей; хобби и занятия спортом также включены в проект. Молодым людям, которые поселяются отдельно, предоставляется финансовая помощь для приобретения жилья. Детям с особыми потребностями предлагается психологическая и психиатрическая помощь, а также помощь логопеда. В настоящее время невозможно оказание помощи инвалидам. Индивидуальный контроль также не включен в проект. Мероприятия проекта не специализированы по половому признаку.

Подход, примененный в данном проекте – дать молодому человеку возможность учиться самостоятельно. Педагоги Дома молодежи – консультанты, помогающие молодежи открыть для себя самостоятельную жизнь наименее трудным и болезненным способом. Цель – научить молодых людей брать на себя основную ответственность за свою жизнь и жить в обществе, уважая себя и других.

Основной недостаток проекта – узкая группа детей, которые имеют право на получение помощи в Доме молодежи. Необходимо привлечь дополнительные средства и сделать проект доступным детям, выпускающимся из других учреждений патронатного воспитания. Сильнейшая сторона проекта – его практические мероприятия: неформальное обучение, планирование, вовлечение в определенную деятельность и включение в группы сверстников с иным опытом (происхождением). Наиболее сложная часть проекта – прямая финансовая поддержка.

Пример: Молодой человек жил в Доме молодежи 4 года. За это время он окончил школу профессионального обучения и получил профессию. Теперь он живет наполовину самостоятельно, получая помощь с жильем и обучением. В прошлом году он начал обучение в университете в области информатики и математики, он успешно сочетает работу с учебой. В настоящее время он принял участие в жилищной программе, которая в

конечном итоге позволит ему приобрести собственное жилье. Молодой человек обладает хорошими навыками общения, что доказывается большим числом друзей и теплыми отношениями с патронатной матерью. Он окончит университет в 2011 году и получит помощь в приобретении собственного жилья в 2012.

НОРВЕГИЯ

По всей Норвегии помощь детям, выходящим из под опеки, доступна на базе муниципалитетов. Закон гарантирует предоставление необходимой помощи каждому выходящему из под опеки лицу до достижения им 23 лет, но установившийся порядок и осуществление предоставления помощи на практике несколько варьируются по разным муниципалитетам. Из-за разницы в размере населения не существует общих норм, применимых ко всем муниципальным округам. В настоящее время Норвегия концентрируется на сборе полученной в ходе исследований информации о помощи выходящим из под опеки – сейчас предпринимаются значительные усилия для нанесения на карту и оценки разных практических мер в области предоставления помощи выходящим из под опеки на национальном уровне, продвижения «лучших практических мер», а также укрепления системы наблюдения за детьми и их семьями в ситуации получения помощи и поддержки или выхода из под опеки.

Правовые нормы

С 1998 года норвежское Постановление об охране детства гласит, что меры, принимаемые до достижения ребенком 18 лет, могут продолжать действие или заменяться другими мерами, упомянутыми в Положении, по достижении ребенком 18 лет. Эти меры продолжают действовать до того, как молодой человек достигнет возраста 23 лет.

Эти нормы включают и помощь выпускникам учреждений по опеке. Молодые люди, выходящие из под опеки, могут в особых случаях получить

разрешение оставаться в воспитательном доме или учреждении, им может быть назначен персональный консультант, предложены меры, поощряющие их участие в досуговых мероприятиях или помощь в получении достаточной подготовки и работы, а также они могут получить прямую финансовую поддержку. Муниципальная служба охраны детства должна в преддверии достижения ребенком 18 лет, совместно с самим ребенком, принять решение о том, будет ли проживание в учреждении продолжаться, или ребенок должен получить другую помощь по достижении 18 лет.

Ребенок должен дать согласие на осуществление этих мер. Если ребенок дает согласие, служба охраны детства должна составить план будущих действий и мер. В этот план могут быть внесены изменения. План может привлекать, в дополнение к мерам по охране детства, другие государственные или муниципальные органы, которые ответственны за всех жителей в отношении их потребностей в трудоустройстве, жилье, социальном страховании и финансовой поддержке или пособиях, как указано в Положении о социальном обеспечении. По достижении 18 лет любой человек имеет возможность обратиться за помощью к социальным службам. Это относится также и к тем, кто находился в учреждениях по опеке. Если ребенок не дает согласия на получение помощи до того, как ему исполнится 18 лет, молодой человек имеет возможность передумать – «пожалеть» о том, что не дал согласия, и вернуться в ведение служб по охране детства через некоторое время за определенными мерами и помощью.

Ответственность за контроль также регулируется Положением об охране детства. Контроль за деятельностью по оказанию помощи вышедшим из под опеки, как государственной, так и муниципальной, является обязанностью руководителя округа. Это не снимает с муниципалитетов и учреждений обязанности наблюдать за каждым ребенком или молодым человеком и поддерживать его в соответствии с нормами Положения об охране детства. Каждая семья и каждый ребенок в рамках системы социального обеспечения могут апеллировать к руководителю округа или

пожаловаться ему, если считают, что их права согласно Положению о социальном обеспечении не соблюдаются. Руководитель округа может, например, принять решение о закрытии учреждения, если оно не действует в согласии с нормами Положения об охране детства.

Исторически законодательство по охране детства в Норвегии претерпело определенные изменения в отношении помощи вышедшим из под опеки. С 1893 года Положение включало особые нормы по выходе из под опеки до достижения человеком возраста 21 года. В 1993 году возраст был снижен до 20 лет, и оговаривалось условие, что оказание помощи вышедшему из под опеки должно начаться до того, как ему исполнится 18 лет. Это условие было отменено и возраст, в котором можно рассчитывать на помощь, был увеличен до 23 лет лишь 5 лет спустя.

Вовлеченные учреждения и организации

Норвежское управление по делам детей, молодежи и семьи. Управление, относящееся к Министерству по делам детей и равноправия, имеет 5 региональных отделений, Региональные службы по делам детей, молодежи и семьи, которые охватывают ряд муниципалитетов. Они отвечают за управление детскими учреждениями по опеке и их развитие совместно с муниципалитетами, службами патронатного воспитания. При выходе из под опеки требуется взаимодействие между учреждением по опеке или воспитательным домом и региональным отделением управления.

Муниципалитеты. Муниципальные службы по охране детства отвечают за наблюдение за всеми мерами по охране детства, включая меры при выходе из под опеки. Насчитывается 434 муниципалитета, значительно различающихся по размеру и организации социального обеспечения. В некоторых муниципальных агентствах по охране детства есть персонал, специализирующийся, например, на детях и молодежи под опекой или выходящих из под опеки, в то время как в других муниципалитетах службы по охране детства и социальному обеспечению объединены.

Канцелярии руководителей округов. На них лежит полная, общая и конкретизированная, ответственность за контроль и ревизию всей деятельности служб по охране детства в муниципалитетах, включая помощь по выходе из под опеки, в соответствии с нормами Положения об охране детства. Они также отвечают за контроль, ревизию и инспектирование всех учреждений по опеке над детьми.

Помощь, доступная по выходе из под опеки в Норвегии

Муниципалитеты и государство предоставляют:

- Оценку потребностей
- Жизненный план
- Индивидуальный контроль
- Опекунскую поддержку/ персонального консультанта
- Вовлечение ребенка в принятие решений о его/ее будущем
- Жилье
- Денежные пособия/привилегии: социальные пособия на ежедневные расходы, денежные пособия на обучение (в виде ссуды или стипендии), детское пособие, например, на участие в досуговых мероприятиях
- Помощь в обучении и воспитании
- Помощь в поиске и сохранении работы
- Обучение навыкам самостоятельности
- Психологическое консультирование
- Услуги в области здравоохранения
- Помощь в особых случаях (инвалидность, беременность, уход за детьми)
- Обеспечение культурных и религиозных потребностей, хобби, занятий спортом

Все перечисленные виды помощи могут, как правило, предоставляться напрямую службами по охране детства, здравоохранительными службами и

другими службами в числе муниципальных и/ или государственных учреждений/ служб. В некоторых случаях практикуется заключение субподрядного договора с частной организацией в сотрудничестве с государством/ муниципалитетом или от их имени. В отдельных случаях наблюдается недостаток взаимодействия между различными государственными и муниципальными учреждениями, недостаток компетенции и другие временные причины, ограничивающие уровень и качество помощи, которая фактически предлагается ребенку.

Особые проекты и программы

Проект NOVA (Норвежского социального исследования) «Полученная в результате исследования информация о помощи, доступной по выходе из под опеки»

www.nova.no

Исследование NOVA, названное «Полученная в результате исследования информация о помощи, доступной по выходе из под опеки», заказано Норвежским управлением по делам детей, молодежи и семьи. Главная цель исследования – помочь управлению разработать лучшие меры оказания помощи по выходе из под опеки для местного применения по всей Норвегии. Работа поднимает следующие вопросы: «Что необходимо для улучшения помощи по выходе из под опеки в Норвегии? Каковы основные факторы – и факторы успеха – для формирования лучшей системы поддержки выходящих из под опеки?» Это исследование в настоящее время является крупнейшим проектом в области поддержки по выходе из под опеки на государственном уровне в Норвегии.

Исследование будет рассматривать эти вопросы с точки зрения молодых людей, которые получали помощь от служб по охране детства, с точки зрения патронатных родителей и учреждений внесемейного устройства, а также с позиции агентств по защите детей. Основное внимание будет уделено подросткам и совершеннолетним молодым людям. В центре

внимания в исследовании оказались молодые люди в возрасте от 16 до 23 лет, которые получали услуги по опеке не только при кратковременном или долговременном размещении вне родного дома, но и на дому.

Одна часть исследования представляет обзор литературы для выделения прошлых, настоящих и будущих проблем для исследований этой области. Для отбора вопросов, тем и проблем, на которых важно сосредоточиться, будут организованы опросы фокусных групп молодежи, прошедшей через общественную опеку, будут проведены опросы патронатных родителей и директоров как государственных, так и частных учреждений по опеке вне родного дома. Также будут проанализированы данные непрерывного наблюдения за детьми, находящимися под опекой (как на патронатном воспитании, так и в учреждениях). Эта часть исследования составлена на основе данных, полученных от многих информантов, и включает беседы с работниками служб по охране детства, патронатными родителями, работниками учреждений по опеке вне родного дома и некоторыми родителями. В дополнение к этому, будут проанализированы данные Статистической службы Норвегии о вмешательствах служб по охране детства с 1990 по 2005 год. Будет проведен социальный опрос для сбора информации об установившемся порядке и практиках в области поддержки по выходе из под опеки в учреждениях внесемейного устройства.

Первые результаты уже собраны посредством почтового социального опроса агентств по охране детства в разных муниципалитетах. По утверждению большинства ответивших агентств, основной причиной, по которой помощь детям в процессе выхода из под опеки не предоставлялась, был отказ самих детей от продолжения мероприятий. Некоторые муниципалитеты возобновляли наблюдение за вышедшими из под опеки через какое-то время.

Результаты этого проекта будут представлены в финальном отчете, и должны быть получены к концу 2008 года. Будут собраны примеры успешных практических мер по поддержке по выходе из под опеки в Норвегии, и существует план издания собрания таких примеров.

Зонтичный исследовательский проект по делам маргинализованной молодежи в округе Нордланд

В одном из регионов Норвегии с 2007 по 2010 год реализуется так называемый зонтичный исследовательский проект. Проект является совместным предприятием канцелярии руководителя округа и регионального университетского колледжа по социальной работе – Колледжа университета BODØ – и нескольких муниципалитетов. Цель проекта – изучить и описать различные подходы, ознакомить с разными подходами и примерами междисциплинарного сотрудничества по делам маргинализованной молодежи в возрасте от 15 до 25 лет. В число этих молодых людей будут включены дети, состоящие в контакте со службами по охране детства, а также, возможно, некоторые из детей, выходящих из под опеки. Проект финансируется различными фондами на государственном уровне. Некоторые муниципалитеты, принимающие участие в проекте, также участвуют в некоторых проектах государственного уровня по борьбе с семейной и детской бедностью.

В настоящее время в Норвегии разрабатываются и другие исследования в области охраны детства, помощи по выходе из под опеки и перехода к самостоятельной жизни.

ПОЛЬША

В Польше потребности детей, выпускающихся из учреждений по опеке, в первую очередь обеспечиваются путем поддержки либо «биологической», либо патронатной семьи, в которые большая часть детей и молодых людей возвращаются или переводятся, выходя из учреждений (например, в 2006 году больше половины всех вышедших из под опеки в возрасте до 18 лет (59%) поселились в семьях). Такая политика имеет целью обеспечить право ребенка на жизнь в семье и уменьшить время проживания в учреждениях.

Самостоятельный переход выходящих из под опеки к независимой жизни также разрабатывается в настоящее время. Молодые люди, покидающие учреждения по опеке, могут получать поддержку государства до достижения 25 лет, если они продолжают обучение, главным образом, путем предоставления им денежных пособий и помощи с расселением. Последовательный контроль услуг для выходящих из под опеки и частных случаев не проводится.

Правовые нормы

Система патронатного воспитания и поддержки выходящих из под опеки в Польше должна рассматриваться в контексте масштабной реформы, проводимой с 2000 года. В области учрежденческой опеки цели были переформулированы, для того, чтобы преобразовать систему, основанную на работе больших учреждений по опеке, в образования патронатного воспитания семейного типа и вернуть детей в «биологические» семьи. Финансовая ответственность и ответственность за исполнение мероприятий в области патронатного воспитания возложена на муниципальные власти. В связи с этими изменениями муниципальные службы социального обеспечения, в частности, Центры семейной поддержки, теперь отвечают за детей, лишенных адекватной родительской заботы.

Поддержка проблемных семей и патронатное воспитание детей регулируется разделом «Поддержка семьи и ребенка» польского Закона о социальном обеспечении, принятого 12 марта 2004 года. Законодательство определяет помощь семье в качестве приоритета и ставит целью укрепление семьи для снижения количества детей, лишенных адекватной родительской заботы.

Несмотря на то, что многие дети в возрасте до 18 лет переходят или в «биологическую», или в патронатную семью после выхода из учреждения в Польше, большая часть детей все еще остается в учреждениях до 18 лет: каждому четвертому выходящему из под опеки 18 или больше лет.

Министерством труда и социальной политики было выпущено особое законоположение, которое дополняет Закон о социальном обеспечении и детально описывает процесс перехода выходящего из под опеки к самостоятельности. Это законоположение гласит, что каждому выходящему из под опеки предоставляется право на персональную программу перехода к самостоятельности, которая разрабатывается им лично вместе с воспитателем, опекуном или социальным работником. На основе этой программы предоставляется и другая помощь. Выходящие из под опеки лица, которые желают продолжить обучение в средней, профессиональной или высшей школе, имеют право на ежемесячную стипендию в размере около 120 евро в месяц, до достижения 25 лет. Выходящие из под опеки лица также имеют право на получение единовременного пособия после выпуска из образовательного учреждения; его размер варьируется от 410 до 1650 евро в зависимости от времени, проведенного под патронатным воспитанием. Единовременное пособие должно выплачиваться каждому выходящему из под опеки для приобретения предметов быта, учебных материалов, компьютера или иных необходимых предметов. Вопрос о жилье также включен в законоположение, и следовательно, муниципалитеты должны позаботиться о жилье для молодых людей, выходящих из под опеки. Одно из возможных решений – временное поселение в «опекаемых» квартирах, в которых несколько вышедших из под опеки могут оставаться в течение примерно двух лет, проживая самостоятельно с поддержкой ответственного социального работника, который посещает их 2-3 раза в неделю.

Принимая во внимание обязанность соблюдать право ребенка на воспитание в семье, учреждения по опеке в Польше должны принимать определенные меры, которые могут рассматриваться также как относящиеся к оказанию помощи по выходе из под опеки: помощь в поддержании эмоционального контакта между ребенком и семьей, попытки снова объединить семью, взаимодействие с семьей ребенка, взаимодействие с семейным окружением с целью воссоединения семьи, координация решений

в отношении ребенка и его родителей. С учетом задач политики по охране детства в Польше это может рассматриваться как помощь по выходе из под опеки, особенно если большое количество выпускников учреждений поселяются со своими семьями. Кроме того, обучение навыкам самостоятельности также включается в программу действий учреждений по опеке: дети должны принимать участие в работе по дому, готовке, походах за покупками, управлении бюджетом, отмечании ежегодных праздников и планировании отдыха.

Вовлеченные учреждения и организации

Министерство труда и социальной политики отвечает за законодательство и статистический контроль в области услуг для выходящих из под опеки детей. Проводит проекты по всестороннему анализу положения выходящих из под опеки в Польше.

Муниципальные социальные службы, в частности, муниципальные Центры поддержки семьи, - это главные органы, отвечающие за предоставление поддержки в каждом конкретном случае.

Учреждения по опеке ответственны за подготовку выходящих из под опеки к самостоятельной жизни. В Польше существует 4 типа учреждений по опеке: детские дома (долговременного поселения, не более чем на 30 детей), многофункциональные учреждения (кратковременное и долговременное проживание, поддержка в семье), учреждения для вмешательства (кратковременное поселение) и учреждения семейного типа (долговременного поселения, не больше 8 детей).

Помощь, доступная по выходе из под опеки в Польше

Муниципалитеты и государство предоставляют:

- Жизненный план
- Опекунскую поддержку/персонального консультанта: дети могут выбрать себе руководителя или опекуна, но это не всегда получается, поскольку это дополнительная неоплачиваемая обязанность для опекуна
- Вовлечение ребенка в принятие решений о его/ее будущем

- Жилье
- Денежные пособия/ привилегии
- Помощь в обучении и воспитании
- Помощь в поиске и сохранении работы
- Обучение навыкам самостоятельности
- Психологическое консультирование
- Услуги в области здравоохранения

Дополнительно неправительственным сектором предоставляется помощь в особых случаях (беременность, инвалидность), обеспечение культурных и религиозных потребностей, хобби (смотри проект, описанный ниже).

Особые проекты и программы

Деятельность Фонда Робинзона Крузо

www.fundacjarobinson.org.pl

Фонд Робинзона Крузо – это независимая благотворительная организация, которая основное внимание уделяет проектам в области поддержки вышедших из под опеки и более обширной работы с детьми в учреждениях, и реализует ряд таких проектов. Их девиз тот же, что и у Робинзона Крузо: каждый человек способен позаботиться о себе, даже в неблагоприятных обстоятельствах. Фонд ставит перед собой цель научить детей, выходящих из учреждения по опеке или патронатного воспитания, приспосабливаться к сложной действительность, с которой они могут столкнуться.

Самый крупный проект Фонда – образование 9 центров воспитания самостоятельности для подростков из разных учреждений и патронатных семей. Воспитательные центры открыты в разных городах Польши совместно с различными местными образованиями – муниципальными властями, бизнесом, гражданским обществом. Проект запущен Фондом и реализуется уже 2 года. Идея образования центров заключается в том, что Фонд

поддерживает открытие и первый год работы центра, а затем местные общины самостоятельно руководят его работой. Деятельность по открытию центров финансируется из разных источников – компаний и фондов Европейского союза.

Целевая группа воспитательных центров – это, прежде всего, подростки и молодые люди в возрасте 16-25 лет из разных патронатных семей и сиротских приютов. Это в основном поляки, обоих полов, иногда с инвалидностью. Часть из них еще находится под патронатным воспитанием, другие же вышли из под опеки по достижении соответствующего возраста или по причине возвращения в родную семью. Главное условие для участия в деятельности центров – личная заинтересованность. Каждому ребенку предоставляется оценка потребностей, помощь специально обученных педагогов, психологов, социальных работников и волонтеров.

В центрах проводятся различные мероприятия, в которых дети могут принять участие. Есть практическое обучение, организованное для детей, растущих в сиротских приютах, где им объясняют особенности деловой активности в разных регионах страны. Есть обучение компьютерной грамотности (интернет, различное программное обеспечение), небольшие тренинги по деловому управлению, тренинги по воспитанию ответственности, помощь в завязывании связей и знакомств, воспитание многих других умений. Есть также особая программа под названием Клуб Робинзона, в рамках которой подростки сами образуют клуб и затем участвуют в различных проектах, предлагаемых Фондом. Например, совместно с консультантом и волонтерами, клуб ставит цели, на реализацию которых хочет получить финансирование, пишет заявки и реализует собственные проекты. Клуб должен собрать 40% необходимой суммы, остальное предоставляет Фонд. Затем клуб отчитывается за полученную субсидию, документально подтверждая инвестирование и организуя заключительную встречу. Члены клуба могут также искать учебные курсы, которые они хотят посещать для развития определенных умений, а также

работодателя или место работы, где они могут записаться на профессиональное обучение: Фонд соглашается выделить кредит на прохождение курса при условии, что участник согласен участвовать в нем регулярно и обязуется помогать одному пожилому человеку в своей общине (уборка, покупки и т.д.). Члены клуба также могут образовать мини-фирму в сфере услуг или производства. Фирма может производить поздравительные открытки, сувениры, различные устройства, доставлять молоко и т.п. Необходимый капитал берется в займы в Фонде, и клуб отчитывается за ссуду, ведя упрощенный бухгалтерский учет (регистрацию налогов, зарплат и т.д.).

Фонд осуществляет несколько гендерно ориентированных проектов. В настоящее время запускается новая форма поддержки молодых матерей: подростки с детьми, выходящие из под опеки, смогут получать помощь по уходу за ребенком и помощь в обеспечении других особых потребностей. Другим гендерно ориентированным проектом была оценка неправительственных организаций, работающих с детьми на основе гендерной концепции: проведен гендерный анализ в Фонде и других неправительственных организациях и подготовлены рекомендации. Впоследствии Фонд проведет гендерное обучение персонала и применит рекомендации при составлении программы.

Фонд использует в своей деятельности подход «Пяти чемоданов»: во-первых, обучение, во-вторых, хозяйствование (продуманная надежная работа за деньги), в-третьих, личные цели (собственные проекты детей), в-четвертых, коллективные цели (Клубы Робинзона, осуществление совместных проектов), в-пятых, участие в групповом процессе. Для работы с местными общинами также разработаны привлекательные моделирующие/стратегические игры, которые помогают вовлекать различных участников одновременно в игру и в процесс образования и развития местных центров для детей.

Главные результаты последних мероприятий Фонда:

- В целом около 100 детей участвуют в мероприятиях местных центров ежегодно,
- Разработаны инновационные методы работы с местными общинами (2 стратегические игры),
- Более многочисленное присутствие выходящих из под опеки лиц в Интернете,
- Специальные книги для подростков – руководство по самообеспечению для выходящих из под опеки, т.е. рекомендации о том, где найти помощь, что записано в законах и т.п.
- Специальное издание по вопросам пола в неправительственных организациях, работающих с детьми.

Основные результаты этих мероприятий, по мнению представителей Фонда, следующие: 1) введена новая модель разделения экономической и социальной ответственности с местной общиной; 2) образование социальных предприятий выдвинуто в качестве основного принципа работы Фонда. Оценка деятельности проводится в конце каждого учебного года: каждый подросток получает задание описать свою деятельность в Фонде. Кроме того, проводится специальное исследование потребностей подростков, выходящих из под опеки.

Исследование поддержки по выходе из под опеки Института по связям с общественностью

www.isns.uw.edu.pl

В 2005 году польское Министерство труда и социальной политики начало осуществление исследовательского проекта для изучения процесса перехода выходящих из под опеки лиц к самостоятельности. Министерство подрядило неправительственный Институт по связям с общественностью для проведения исследования. Результаты исследования опубликованы в книге профессора Анны Квак «От патронатного воспитания к самостоятельной жизни» в 2006 году (на польском языке).

Целью проекта была оценка работы по поддержке выходящих из под опеки в Польше спустя 5 лет после начала реформы. Главный вопрос исследования касался эффективности процесса перехода к самостоятельности и оценок, данных получающими и предоставляющими помощь лицами. Исследование также нацелено на оценку уровня сознательного участия выходящего из под опеки лица в процессе перехода к самостоятельности.

Исследование показало, что материальная помощь, предоставляемая выходящим из под опеки по новому законодательству 2000 года, работала хорошо. Позитивный эффект выплаты ежемесячных стипендий документально подтверждается участием выходящих из под опеки в получении образования и непрерывностью образовательного процесса. Во многих муниципалитетах было также отмечено учащение случаев использования «опекаемых» квартир.

Однако исследование показало, что нематериальная сторона поддержки выходящих из под опеки испытывала больше проблем. В частности, работа с семьями находящихся в учреждениях по опеке детей не была удовлетворительной, что подтверждается тем фактом, что дети и молодые люди сталкиваются с проблемами, возвращаясь в родные семьи. Также была отмечена неспособность персонала учреждений и муниципальных социальных работников охватить всех нуждающихся своей поддержкой, а также отсутствие сознательного участия со стороны самих выходящих из под опеки лиц.

ШВЕЦИЯ

Услуги, приспособленные к личным потребностям ребенка или молодого человека, доступны по выходе из учреждения по опеке вне родного дома в Швеции, причем максимальный возраст для получения многих видов услуг не установлен. Опека вне родного дома для детей и молодых людей, равно как и вся система социального обеспечения, является

ответственностью муниципалитетов. Все решения о предоставлении ребенку опеки вне родного дома и, соответственно, помощи по выходе из под опеки, принимают муниципальные службы социального обеспечения. Основная часть слуг по опеке вне родного дома предоставляется на добровольной основе согласно Закону о социальном обеспечении. Принудительная опека может назначаться административным судом округа на особых условиях, оговоренных Законом о молодежи (Специальными приложениями). Большинство детей и молодых людей помещается в семейные приюты (приемные семьи) или небольшие учреждения семейного типа. Для молодых людей, которые требуют строгого надзора, существуют особо утвержденные дома, за которые отвечает Национальный совет по опеке в учреждениях (NBIC). Муниципалитет отвечает за постоянное наблюдение за осуществлением опеки вне родного дома.

Муниципальные службы социального обеспечения не всегда предоставляют услуги самостоятельно. Они часто подряжают общественные или частные организации для предоставления услуги непосредственно потребителю, в данном случае, выходящему из под опеки лицу. Тем, кому больше 18-20 лет, услуги обычно предоставляются не службами по охране детства и защите детей, а другими частями муниципальной системы социального обеспечения.

Правовые нормы

Поддержка выходящих из под опеки лиц является частью системы социального обеспечения в Швеции и регулируется Законом о социальном обеспечении. По состоянию на 1 апреля 2008 года действует новое законоположение об ответственности муниципальных служб социального обеспечения за удовлетворение потребностей выходящих из под опеки лиц, покинувших учреждения по опеке вне родного дома. Это уточнение общей ответственности, уже включенной в закон. Законоположение распространяется на детей и молодых людей, выходящих из под опеки вне

родного дома, независимо от того, был ли это семейный приют или учреждение (место получения опеки и проживания), и применяется ко всем ситуациям выхода из под опеки, как краткосрочной, так и долгосрочной.

Согласно Закону о социальном обеспечении, муниципалитеты отвечают за предоставление социальных услуг всем людям на его территории. Законодательство не уточняет, какие виды помощи может получить ребенок или молодой человек, выходящий из под опеки вне родного дома. Это зависит от потребностей человека, а ответственность за оценку потребностей также лежит на муниципальных службах социального обеспечения. Ребенок также имеет право на то, чтобы его услышали, прислушались к его мнению, и на получение документов. Планы мероприятий по уходу должны быть составлены, когда ребенок и молодой человек находится под опекой вне родного дома. Национальный совет по здравоохранению и благосостоянию (NBHW) был уполномочен предоставлять поддержку муниципальным службам социального обеспечения в работе с детьми и молодыми людьми, вышедшими из учреждений по опеке. Отчет NBHW будет представлен 30 июня 2009 года.

Государственное исследование направило в конце 2007 года Министерству здравоохранения и социального обеспечения отчет об инспектировании служб социального обеспечения. Он ставил целью создание сильной, определенной, менее уязвимой и более скоординированной системы, более структурированной и более эффективной. Были вынесены следующие предложения:

- создать согласованную систему инспектирования/ контроля для систем здравоохранения и социального обеспечения,
- определять инспектирование/ контроль так, как они определяются в соответствующем законодательстве, и осуществлять инспектирование/ контроль в соответствии с предложенным определением,
- учитывать точку зрения детей в процессе инспектирования/ контроля,

- для органов, осуществляющих инспектирование - представлять информацию о правах детей/ молодежи и обязанностях органов власти, включая информацию о контактных лицах,

- привлекать к участию в процессе инспектирования/ контроля учреждения для детей/ молодежи детей и молодых людей, прислушиваться к их мнению,

- проводить инспектирование учреждений для детей/ молодых людей не реже двух раз в год, причем хотя бы один из них без предупреждения.

После передачи отчета соответствующим сторонам – муниципалитетам, национальным органам власти, организациям и т.п. – Министерство подготовит программу реформы для представления в Парламенте. Если программа будет одобрена, реформа затронет также инспектирование/ контроль услуг для детей и молодых людей, выходящих из под опеки вне родного дома.

Вовлеченные учреждения и организации

Муниципальные службы социального обеспечения отвечают за поддержку вышедших из под опеки детей и молодых людей, равно как и за предоставление всех других видов социальной поддержки. Они осуществляют координацию, принимают решения, ведут дела, предоставляют поддержку и оказание услуг по поручению. Службы социального обеспечения обязаны организовать наблюдение для каждого пользователя. Система регулярного инспектирования применяется также в наблюдении за судьбой детей и молодых людей, выходящих из под опеки.

Национальный совет по здравоохранению и благосостоянию (NBHW) – это государственное агентство под контролем Министерства здравоохранения и социального обеспечения, имеющее широкий круг обязанностей в разных сферах, включая предоставление услуг по социальному обеспечению детей, молодых людей и их семей. NBHW и окружные административные советы делят ответственность за инспектирование служб социального обеспечения в муниципалитетах.

Окружные административные советы отвечают за оперативный контроль на региональном уровне, в то время как NBHW несет общую ответственность. Правительство дает руководящие указания для работы NBHW. Совет должен осуществлять наблюдение за службами социального обеспечения и развивать их. Совет также предоставляет пособия и другую информацию службам социального обеспечения.

NBIC - Национальный Совет по опеке в учреждениях - это государственное агентство, ответственное за принудительную опеку над молодыми людьми и взрослыми, помещенными в специализированные учреждения. NBIC управляет 33 приютами, предназначенными для молодежи обоих полов (в возрасте от 13 лет до 21 года) с проблемами в поведении (антиобщественным поведением), такими как преступность, злоупотребление алкоголем или наркотиками, насилие и т.п.

Нормативный документ NBIC требует от их учреждений подготавливать потребителя/ молодежь к выходу из учреждения совместно с муниципальными органами и предлагать услуги поддержки по выходе из под опеки муниципальным органам. Муниципальные органы подготавливают все мероприятия по поддержке выходящих из под опеки совместно с учреждением NBIC. NBIC требует от учреждений наблюдать за всеми молодыми людьми, покидающими опеку, однако наблюдение за молодежью, получающей экстренную помощь и проходящей обследование, не требуется. NBIC настоятельно рекомендует наблюдение также и за такими случаями.

Каждое учреждение осуществляет наблюдение, руководствуясь рекомендациями NBIC. Учреждения NBIC должны проследить за тем, чтобы работник социальной службы назначенного муниципального органа заполнил Анкету Службы Социального Обеспечения, когда молодой человек покидает учреждение. Каждое учреждение отвечает за сбор данных по личным делам и посылает данные в Управление исследований и развития NBIC, который собирает и анализирует материал (серийные издания доступны на сайте NBIC www.stat-inst.se).

Учреждения по опеке и уходу: существует ряд организаций, в которых муниципалитеты могут подобрать подходящее размещение для детей и молодых людей. Большая часть учреждений управляется частными лицами, частными организациями или фондами, но есть также учреждения, управляемые муниципалитетами или государством. Все частные учреждения должны получить разрешение окружного административного совета. Эти учреждения могут специализироваться на оказании помощи детям, но могут и предоставлять широкий спектр услуг по социальному обеспечению различных групп потребителей. Примером работы таких учреждений может служить Gryning Vard (www.gryning.se), крупная организация, предоставляющая разные услуги в сфере социального обеспечения большому количеству потребителей с различными потребностями и в различных ситуациях. В большинстве случаев оказания социальной помощи, учреждения предоставляют поддержку потребителям, выходящим из под опеки, при наличии соответствующего решения муниципалитета. Некоторые учреждения имеют собственную систему наблюдения в случаях предоставления поддержки.

Помощь, доступная по выходе из под опеки в Швеции

Предоставляются следующие виды поддержки:

- Оценка потребностей
- Жизненный план
- Индивидуальный контроль
- Опекунская поддержка/ персональный консультант
- Вовлечение ребенка в принятие решений о его/ее будущем
- Жилье
- Денежные пособия, привилегии
- Помощь в обучении и воспитании
- Помощь в поиске и сохранении работы – косвенная, путем

проведения инструктажа, или совместно с другими агентствами

- Обучение навыкам самостоятельности, в частности, практическое обучение в учреждении или предоставляемое совместно с какой-либо школой
- Психологическое консультирование
- Услуги в области здравоохранения – обычно предлагается как медицинское, так и психологическое консультирование
- Помощь в особых случаях (инвалидность, беременность, уход за детьми) – поддержка может предлагаться молодым людям с инвалидностью в соответствии с их личными потребностями
- Обеспечение культурных и религиозных потребностей, хобби, занятий спортом
- Иное – услуги переводчика, семейная терапия

Вся помощь предоставляется после оценки и принятия решения муниципальными властями, которые либо предоставляют услуги самостоятельно, либо оплачивают их предоставление частным или общественным предприятиям или учреждением, осуществляющим опеку. Муниципалитет всегда отвечает за наблюдение. Услуги в области здравоохранения предоставляются округами независимо от решений каких-либо властей.

Особые проекты, программы и учреждения

MVG – Motverka Våld och Gång (Предотвращение насилия и образования банд)

Проект был запущен Министерством социального обеспечения и финансировался правительством в размере 230 миллионов шведских крон в течение 2,5 лет (около 24 миллионов евро). Правительство уполномочило NBIC организовать и провести проект MVG с 2006-07-01 по 2008-12-31. Для участия в проекте были отобраны муниципальные службы социального обеспечения в 15 муниципалитетах (включая Стокгольм, Гетеборг и Мальмо).

Проект нацелен на расширение сотрудничества между учреждениями NBIC и муниципальными органами для того, чтобы в перспективе снизить уровень насилия и количество банд. Особое внимание уделяется процессу выхода молодых людей из учреждений NBIC, и основная задача в этом отношении – развить практику вмешательств с помощью вышедшим из под опеки в соответствующих муниципалитетах. Расходы муниципалитета на опеку каждого молодого жителя данной территории, помещенного в учреждения NBIC, субсидируются на 40%. Идея проекта MVG состоит в том, чтобы ввести позицию особых координаторов для обеспечения «цепочки опеки» между учреждениями NBIC и непрерывной опекой, проводимой муниципальной службой социального обеспечения. Особые координаторы нанимаются правительством, но работают в муниципалитетах. Координаторы следят за тем, чтобы учреждения по опеке и муниципальная служба социального обеспечения оказывали ребенку всю необходимую ему или ей поддержку. Основная деятельность в рамках проекта – координирование вмешательства учреждений и служб социального обеспечения; координаторы сами не осуществляют уход или социальное обеспечение. Координаторы также должны обеспечивать участие всех заинтересованных сторон в планировании. Координаторы отслеживают каждое дело в течение 6 месяцев.

Введение особых координаторов – главное нововведение проекта MVG. Основное внимание направлено на достижение непрерывности поддержки, включая и помощь вышедшим из под опеки лицам: проект ставит своей целью усовершенствование непрерывности, усиливая взаимодействие между разными вовлеченными в процесс учреждениями и муниципалитетами. Причем проект не перераспределяет ответственность между учреждением и муниципалитетом.

В проекте могут принять участие молодые люди с разными потребностями, главным критерием отбора является наличие у потенциального участника проекта серьезных проблем в социальной области.

Цель проекта – остановить спад в учрежденческой опеке, усилить семью и предложить альтернативу преступной жизни.

Главный критерий оценки проекта – снижение уровня преступности. Проект контролируется двумя университетами. Университет города Лунд отслеживает и изучает процесс взаимодействия между сторонами-участницами. Университет Стокгольма проводит сравнение 200 дел в рамках проекта и 200 старых дел. Во время работы они имеют доступ к общественным учетным документам муниципалитетов и полицейским учетным документам по преступности.

Учреждения некарательного воздействия для детей с преступным поведением (сетевое учреждение NBIC)

Это учреждение некарательного воздействия работает с 1991 года. В учреждении имеется 18 спальных мест, разделенных на два приюта, один в Хесслехольме, для мальчиков и девочек (в возрасте от 12 до 18 лет) для неотложной помощи (от 1 до 60 дней) или оценки случая (8 недель), и один в Петерсторпе, для мальчиков (в возрасте от 12 до 17 лет), для ухода, который обычно продолжается от 6 месяцев до двух лет. В течение года около 50 или 55 молодых людей с серьезными проблемами в поведении (антиобщественным поведением) помещаются в эти учреждения. Оба учреждения предоставляют услуги по оказанию помощи вышедшим из под опеки по поручению муниципального органа.

Государство финансирует около 35% бюджета учреждения, остальное финансирование производится из взносов муниципалитетов, которые имеют своих подопечных в учреждении. Поддержка вышедших из под опеки, однако, оплачивается полностью поручившим ее муниципальным органом. Все программы по уходу, осуществляемые учреждением, проводятся в тесном сотрудничестве с отвечающим за это дело администратором службы социального обеспечения, которая поручила учреждению сопровождение дела.

В учреждении находятся как шведские дети, так и иммигранты (около 40 национальностей и этнических групп). 85% молодых людей происходят из неполных семей, и около 65% молодых людей ранее помещались в одном или нескольких семейных приютах или учреждениях по опеке. Около 50% из них получили психологическую помощь перед помещением в учреждение.

Мальчики и девочки проживают в разных комнатах и пользуются разными туалетами. Регулярно организуются групповые встречи, на которых молодые люди имеют возможность выразить свои взгляды и рассказать о личных потребностях. Особое внимание персонала уделяется защите личности от нездорового давления группы или негативных предубеждений против пола или этнической принадлежности. Приветствуются попытки девочек и мальчиков попробовать себя в деятельности, приписываемой обычно противоположному полу. Половое воспитание проводится с учетом особенностей полов. Медицинский осмотр мальчиков также входит в число мероприятий, осуществляемых с учетом половой принадлежности воспитанников.

Учреждение предоставляет 4 основные услуги: неотложную помощь, оценку случая, уход и поддержку вышедших из под опеки лиц. Основная цель передачи учреждению функций оказания неотложной помощи заключается в том, чтобы остановить кризис, убедить детей вести себя с разумной осторожностью. Основная задача передачи им функции оценки случаев заключается в том, чтобы предоставить рекомендации службам социального обеспечения по непрерывной опеке над ребенком и мотивировать проявление надлежащей заботливости. Основные мероприятия нацелены на подготовку ребенка и его опекунов к периоду, следующему за выходом из учреждения по опеке, и предоставление информации и рекомендаций работникам служб социального обеспечения, которые поручают учреждению осуществление этой деятельности, и тем, кто будет в дальнейшем оказывать услуги по опеке (в случаях, когда дети не возвращаются домой). Кроме того, службы социального обеспечения могут

уполномочивать учреждение на предоставление поддержки молодым людям, выходящим из под опеки.

Учреждение использует следующие методы в работе с детьми: структурная модель оценки, жетонная система вознаграждения, ART (заместительная терапия агрессии), МІ (проведение мотивирующих бесед), FFT (конструктивная семейная терапия) и МТFC (патронатное воспитание с многоплановым уходом). Последнее особенно часто употребляется при оказании помощи по выходе из под опеки, вместе с FFT.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Рассматривая ресурсы, доступные выпускникам, выходящим из под опеки лицам в странах Европы можно заключить, что главным образом основные (жизненно важные) потребности детей и молодых людей, покидающих учреждения по опеке, обеспечиваются во всех странах. В большинстве случаев, законодательством в области социальной защиты и социального обеспечения зафиксированы меры, которые относятся к обеспечению основных потребностей выходящих из под опеки:

- Предоставление жилья
- Предоставление денежных пособий, привилегий
- Помощь в обучении и воспитании
- Обучение навыкам самостоятельности
- Предоставление услуг в области здравоохранения
- Психологическое консультирование
- Помощь в поиске и сохранении работы

Есть, однако, случаи, когда даже эти базовые виды помощи почти недоступны выходящим из под опеки из-за отсутствия у правительства или муниципалитета ресурсов. Например, предоставление жилья – большая проблема для многих округов в регионе, особенно в тех случаях, когда выходящие из под опеки не продолжают обучение. В основном, между странами есть определенные различия в отношении реально

предоставляемой помощи, например, в размерах пособий, уровне предоставляемого обучения навыкам самостоятельности или помощи с трудоустройством, однако такое сравнение требует отдельного, более тщательного рассмотрения.

Вторая группа услуг касается ведения конкретных случаев. Следующие услуги даже формально доступны выходящим из под опеки лишь в некоторых странах региона:

- Оценка потребностей
- Жизненный план
- Индивидуальный контроль
- Опекунская поддержка/ персональный консультант.

Доступность этих виды социального обеспечения очень четко географически ограничена, и связано это с практикуемой в стране системой охраны детства. Мы можем сослаться на виды систем опеки, выделяемые Советом Европы: существуют государства, в которых широко внесемейное устройство вкупе с деятельностью крупных учреждений, в которых названные выше услуги по ведению конкретных случаев почти недоступны, и государства, где процесс перехода от работы в рамках учреждений к работе по предотвращению проблемной ситуации и альтернативным видам попечения уже идет, и где ведение конкретных случаев включает все вышеперечисленные компоненты. Нужно отметить, что постепенно происходит сдвиг в сторону принятия последней модели в странах, которые еще не предоставляют все услуги по ведению конкретных случаев.

Третья группа услуг для выходящих из под опеки, которые предоставляются скорее в виде исключения, чем на регулярной основе, касается особых потребностей покидающих опеку лиц. Это:

- Помощь в особых случаях (инвалидность, беременность, уход за ребенком)

- Обеспечение культурных и религиозных потребностей, хобби, занятий спортом

- Иное:

- Сети и группы доверия/ консультационные группы для молодых людей, ранее проживавших в учреждениях по опеке

- Юридические консультации и юридическое представительство

Эти услуги часто предоставляются неправительственными НПО на базе проектов.

Продолжительность поддержки

Официальный максимальный возраст для получения поддержки по выходе из под опеки в регионе варьируется от 20 (в Исландии) до 25 (в Польше) лет. В одних случаях это значит, что все виды поддержки доступны до этого возраста, в других только отдельные виды помощи предоставляются до достижения максимального возраста, например, только выплата пособий. Более того, существуют особые условия и требования, на основе которых может быть оказана помощь (например, продолжение обучения, определенный уровень достижений). Обычно оказание поддержки продолжается до завершения профессионально-технического или профессионального обучения. С другой стороны, в случае Швеции нет возрастного предела для большей части видов поддержки вышедших из под опеки лиц, однако оказание поддержки зависит от индивидуальных потребностей и не всегда предоставляется в рамках системы охраны детства.

Можно заметить, что проекты НПО в области поддержки вышедших из под опеки часто предоставляют услуги до достижения более старшего возраста. Однако в большинстве стран установлен возрастной лимит – 23 или 25 лет. При составлении этой карты отмечен только один проект, который предназначен для всех вышедших из под опеки независимо от возраста (Home Base, Копенгаген).

Схемы поддержки лиц, выходящих из- под опеки

Анализ показывает, что любое сравнение поддержки выходящих из под опеки в разных странах должно осуществляться в широком контексте, поскольку системы и история охраны детства значительно различаются в разных странах. Однако, основываясь на полученных результатах, можно выделить некоторые общие схемы предоставления поддержки детям, выходящим из учреждений по опеке. Это:

1. Реформы и преобразование систем опеки/ поддержки по выходе из под опеки
2. Неравный доступ к поддержке
3. Нечуткость к важным социальным характеристикам, таким как пол, способности и этническая принадлежность
4. Недостаточный контроль
5. Подверженность сферы охраны детства воздействию идеологии

1. Реформы, преобразования

Из-за реформ и преобразований, которые характеризуют ситуацию в большей части региона, трудно четко обрисовать системы оказания поддержки по выходе из под опеки в странах Балтийского моря. Прежде всего, фундаментальные изменения происходят в тех странах, в которых еще не осуществлен полный переход от работы в рамках учреждений к другим формам опеки. Такие страны, как Польша, Литва, Латвия и Эстония в настоящее время проводят проекты перехода от работы в рамках учреждений к образованиям семейного типа для предоставления опеки вне родного дома опекаемого. Этот процесс перехода и его ожидаемые результаты будут иметь решающее значение не только для опеки вне родного дома, но и для детей и молодежи, переходящих из под опеки к самостоятельной жизни. В этих странах осуществляются первые проекты с дополнительными

составляющими поддержки по выходе из под опеки, такими, как, например, проживание с поддержкой (supported housing).

Даже вторая группа стран с преобладанием семейного типа систем опеки вне родного дома опекаемого проходит через определенные изменения, в их законодательство вносятся поправки и осуществляется его пересмотр. Вводятся определенные уточнения в законодательную систему по поводу поддержки по выходе из под опеки, и разрабатываются новые предложения. Можно заметить, что почти во всех странах региона происходят преобразования и изменения в области поддержки выходящих из под опеки лиц.

2. Неравный доступ к услугам поддержки

Во всех описанных странах отмечается, большей или меньшей степени, неравный доступ к существующим услугам поддержки по выходе из под опеки. Очевидно, что некоторые лица, выходящие из под опеки, получают все виды поддержки и все услуги, на которые имеют право, в то время как другие получают лишь часть или не получают ничего. В значительной степени это зависит от разных потребностей выходящих из под опеки лиц и их умения сообщить о своих потребностях, и от их желания получать поддержку. Другие причины неполучения соответствующей помощи кроются в самих системах патронатного воспитания и поддержки по выходе из под опеки. Например, очень часто доступ к получению помощи зависит от региона проживания ребенка (центр или провинция, город или деревня), от конкретного учреждения по опеке, где он/ она проживает (тип учреждения, степень участия в проекте поддержки выходящих из под опеки), от контактов между ребенком и ответственным социальным работником и других независимых от ребенка или молодого человека причин. Таким образом, мы можем отметить, что в нынешней ситуации большая часть стран предоставляет в значительной мере необходимую помощь выходящим из под

опеки детям, но чаще всего большинство выходящих из под опеки не получает ее просто потому, что доступ к разным видам поддержки неравный.

Доступ к поддержке наиболее ограничен для наиболее уязвимые представители. Те, кто обычно не получают необходимую им помощь, нуждаются в ней больше всех. Достаточно часто помощь предоставляется на каких-либо определенных законодательством условиях, и это отсеивает большую группу молодых людей, нуждающихся в поддержке (например, возможность обучаться детям-инвалидам или трудоустроиться).

3. Учет особых факторов или его отсутствие

К таким факторам относятся, например, вопросы пола, способности, вопросы этнической принадлежности, и другие вопросы предоставления помощи выходящим из под опеки. На вопрос о проектах с учетом гендерного фактора, а также других особых факторов поддержки выходящих из под опеки, например, этнической принадлежности и способностей, обычно отвечали, что «услуги приспособляются к индивидуальным потребностям». Это, конечно, может означать учет индивидуальных особенностей и параметров ситуации, в которой находится выходящий из под опеки молодой человек. С другой стороны, это может указывать на отсутствие учета таких важных факторов нашей жизни, как пол, этническая принадлежность или способности. Таким образом, для того, чтобы ответить на вопрос, насколько пол, этническая принадлежность, способности, половая жизнь и т.п. принимаются во внимание в проектах и программах для выходящих из под опеки лиц, необходимо более глубокое исследование этих конкретных вопросов, включая более детальный анализ мероприятий проектов, а также ответную реакцию участвующих в проекте детей и персонала.

В некоторых странах были отмечены проекты, хотя и весьма немногочисленные, учитывающие специфику полов. Они в основном направлены на девочек и молодых женщин, которые при осуществлении

соответствующих мероприятий обычно именуется либо молодыми матерями, либо потенциальными жертвами торговли людьми (что, разумеется, не исчерпывает всех возможных подходов к учету половых особенностей при работе с молодыми людьми, выходящими из под опеки).

Только шведские респонденты упоминали особые меры по защите личности от нездорового группового давления или негативных предубеждений против определенного пола или этноса, а также поощрение попыток среди детей попробовать себя в деятельности, которая обычно рассматривается как нетипичная для их пола. Они также упоминали, что половое воспитание проводится на основе учета особенностей пола. В регионе было отмечено очень мало программ или мероприятий, которые занимаются проблемой половой жизни и полового здоровья выходящих из под опеки выпускников.

4. Недостаточный контроль

Контроль за поддержкой молодых людей, переходящих из под опеки к самостоятельной жизни, можно определить как недостаточный как на частном, так и на общем уровне. Это связано с фрагментацией знаний о поддержке по выходе из под опеки, которая упоминалась выше. Только в Швеции и Норвегии отмечено существование обширной базы данных по социальному обеспечению детей, которая используется также и для анализа услуг по поддержке выходящих из под опеки лиц. На частном уровне отсутствие случаев контроля отчасти связано со структурными условиями систем опеки. Контроль с наибольшими трудностями применяется в странах с крупными учреждениями.