

МОДУЛЬ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС
ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ МОДЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНОЙ
АДАПТАЦИИ И СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ВЫ-
ПУСКНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ
ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ,
ВОЗРАСТНЫХ ГРУПП 16-18 ЛЕТ И 18-23 ЛЕТ

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

«СОПРОВОЖДЕНИЕ УЧАЩИХСЯ ИЗ ЧИСЛА ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВ-
ШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, В УЧРЕЖДЕНИЯХ НАЧАЛЬНОГО И СРЕД-
НЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

(18 час.)

Автор и составитель программы:
Селенина Екатерина Вадимовна,
старший научный сотрудник лаборатории
«Психолого-социальные проблемы
профилактики безнадзорности и сиротства» МППГУ

Категория специалистов:

Руководители и специалисты органов исполнительной власти субъектов Рос-
сийской Федерации, муниципальных органов власти;
психологи, педагоги и воспитатели учреждений для детей-сирот и детей,
оставшихся без попечения родителей;
кураторы стажировочных площадок;
воспитатели постинтернатного патроната и других форм индивидуального
попечительства над выпускниками (наставники, кураторы и пр.);
другие специалисты.

Москва, 2014

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Методическое обеспечение дисциплины Лекционные и тестовые материалы	3
2.	Учебное пособие «Технология сопровождения учащихся из числа детей-сирот в учреждениях начального и среднего профессионального образования»	3
3.	Практические занятия	94
4.	Банки тестов и упражнений	100
5.	Творческие задания	103
6.	Система контроля	104
7.	Рекомендации для организации и проведения образовательного процесса по модулю программы	106

Методическое обеспечение дисциплины
Лекционные и тестовые материалы

Учебное пособие

«Технология сопровождения учащихся из числа детей-сирот в учреждениях начального и среднего профессионального образования»

Авторы : Селнина Е.В., Ослон В.Н.

1.1 Определение социальной адаптации.

Под социальной адаптацией принято понимать приспособление человека к существующим в обществе требованиям и критериям оценки за счет присвоения норм и ценностей данного общества (Н.Головин: «Глоссарий психологических терминов», И. Кондаков: «Психологический словарь»). В социальной адаптации выделяют как сам постоянный процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды; так и его результат, выражающийся в характере поведения. Результат социальной адаптации зависит от ценностных ориентаций индивида, его целей и возможностей их достижения в определенной социальной среде.

Необходимость в адаптации возникает, как правило, в период кардинальной смены деятельности человека и его социального окружения. Выход из закрытого интернатного учреждения детей-сирот и необходимость их самостоятельного проживания в современном обществе является именно таким периодом.

Постинтернатную адаптацию можно рассматривать как разновидность социальной адаптации, и ее успешность будет зависеть от уровня социального развития выпускника сиротского учреждения, его жизненных целей, ценностных ориентаций и личностных особенностей, то есть от сформированности его социальной компетенции. Следовательно, навыки социальной компетенции и есть те навыки, которые обеспечивают успешную социальную адаптацию. Здесь необходимо различать два понятия: социальная компетентность и функциональная грамотность.

Функциональная грамотность обеспечивает, в основном, усвоение социально-бытовых и академических навыков (умение эффективно и безопасно пользоваться общественным транспортом, средствами связи, домашними бытовыми приборами, ориентироваться в районе проживания и в своем городе, заботиться о своем здоровье, а также отбирать необходимую информацию из книг и работать на компьютере), но не создаёт предпосылок к эффективному взаимодействию в системе межличностных отношений и адекватной ориентации в различных социальных ситуациях.

Наши комплексные исследования по изучению социализации и образования социальных сирот из областей центральной России показало, что к моменту выпуска из учреждения почти две трети всех воспитанников умеют эффективно и безопасно пользоваться общественным транспортом, средствами связи, домашними бытовыми приборами и могут ориентироваться в районе проживания и в своем городе. Большая часть будущих выпускников (от 50% до 65%) умеет заботиться о своем здоровье и действовать в ситуации угрозы личной безопасности, а также умеют отбирать необходимую информацию из книг и работать на компьютере.

Конечно же существует ряд умений, наиболее плохо сформированных у бывших воспитанников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Согласно результатам исследования, среди них можно назвать способность определять критерии для оценки достигнутых результатов в разных сферах деятельности, умение адекватно действовать в ситуации психической опасности (угрозы, запугивания, давления, оскорбления), выделять промежуточные цели и планировать своё будущее. По-мнению исследователей, ценностные ориентации выпускников интернатных учреждений, не имеют принципиальных отличий от ориентации подростков, воспитывающихся в семьях, и что нет никаких оснований полагать, что кого-то из выпускников привлекает асоциальный образ жизни или желание получить материальные блага незаконным путем.

Однако процесс социальной адаптации у выпускников интернатных

учреждений и семейных детей существенно отличается. Согласно нашим исследованиям основными отличиями процесса социальной адаптации выпускников интернатных учреждений от их сверстников, воспитывавшихся в семьях, оказываются факторы, являющиеся неизбежными последствиями социальной депривации и коллективного воспитания, - внешний локус контроля (зависимость от мнений и оценок других людей), низкая интернальность (не сформированность умения управлять собой и контролировать свою жизненную ситуацию), эмоциональная нестабильность и ЗПР, а также «детдомовская» нормативность (групповая совесть, порука, разные нормы для «своих» и «чужих»).

При таком положении дел воспитанники интернатных учреждений нуждаются в серьезной работе по организации их адаптационного процесса к новым условиям учебного заведения начального или среднего профессионального образования, а также к участию этих организаций в мероприятиях детских домов и школ интернатов по подготовке воспитанников к выпуску. В настоящий момент профессиональная ориентация в институциональной системе воспитания характеризуется массовым характером. Каждый пятый детский дом имеет специальную программу по профессиональной ориентации. Формы работы с воспитанниками включают психодиагностику профессиональных склонностей и способностей; консультирование специалистами по профориентации на основе результатов тестирования; групповые занятия по специально разработанным программам и тренинги. Но в настоящий момент нет отработанной модели взаимодействия сиротских учреждений и учреждений начального и среднего профессионального образования, направленных на коррекцию их ожиданий от новой социальной среды, подготовку к требованиям учреждений профессионального образования, овладение новыми социальными ролями.

Недостатки педагогической и психологической подготовки выпускников к новым условиям самостоятельной жизни приводит к неспособности подростков-сирот справиться с адаптационным кризисом, что проявляется в

пропусках занятий, побегах, нарушениях дисциплины и отчислении из учреждений НПО и СПО. Так, по статистическим данным, полученным во Владимирской области, в период с 2000 по 2005 год, 10% выпускников интернатных учреждений профессиональное образование не получили (в среднем в год выпускается 120 человек). Они бросили обучение или были отчислены.

Отчисление из системы государственного образования сразу лишает молодых людей государственной поддержки и социальных гарантий, а, учитывая тот факт, что речь идет о социальных сиротах, в большинстве случаев, не имеющих своего жилья, то не трудно догадаться, что они пополняют армию не только безработных, но и бездомных. Категория людей из числа детей группы риска очень многочисленна. Статистика свидетельствует: по числу детей-сирот, приходящихся на каждые 10 тыс. детского населения, Россия занимает первое место в мире. Почти 50% детского населения страны (около 18 млн.) находится в зоне социального риска.

Менее половины выпускников учреждений для детей-сирот трудоустроиваются, причем каждый пятый (21%) не удерживает постоянное место работы. По данным Генпрокуратуры РФ, полученным после проверки детских домов и школ-интернатов в ряде областей России, 40% выпускников этих учреждений становятся алкоголиками и наркоманами, 40% пополняют преступный мир, 10% кончают жизнь самоубийством, потому что не имеют крыши над головой, и только 10% адаптируются к жизни (12).

Ниже будут рассмотрены основные проблемы и причины, препятствующие выпускникам детских домов получить полноценное профессиональное образование и найти свое место в жизни. Будут показаны особенности психического развития детей-сирот в интернатных учреждениях, выделены причины нарушения их социализации, эмоционального развития и общения.

В педагогической и социально-психологической практике к «группе риска» принято относить детей с девиантным поведением. Девиантное поведение может быть результатом как психосоматических особенностей индивида, его личностных нарушений, так и следствием неблагоприятной соци-

альной среды и ущербных семейных отношений, в которых воспитывается ребенок. Негативные социально-психологические факторы, травмирующие и разрушающие личность ребенка, могут носить кратковременный единичный характер, а могут повторяться в течение длительного периода времени. В любом случае, травмированный ребенок нуждается в помощи специалиста и реабилитационной работе; без этого травма приводит к личностным изменениям, которые проявляются в неадекватном поведении. По некоторым данным к числу детей группы риска относится каждый пятый ребенок.

Одним из наиболее мощных патогенных и дезадаптирующих факторов для ребенка является отказ от него родителей или насильственный отрыв от родной семьи.

Все дети, воспитывающиеся в интернатных учреждениях для детей сирот, в тот или иной жизненный период были лишены постоянной любви и заботы значимого для них взрослого. У детей, оказавшихся без родителей с рождения, патология охватывает все сферы развития – физическую, психическую, когнитивную и социальную. До 60% контингента домов ребенка составляют дети с тяжелой хронической патологией, преимущественно центральной нервной системы, относящиеся к наиболее низким группам здоровья. Почти 55% детей отстают в физическом развитии и лишь 4,7% детей квалифицируются как здоровые. У тех же детей, кто лишился родителей в более позднем возрасте в результате жестокого обращения или из-за потери кормильца, или вследствие отказа взрослых заботиться о своих детях, патология развивается по невротическому признаку и их здоровье также отягощено хроническими заболеваниями. Ту группу детей, которую удастся выявить и взять под государственную опеку, направляют в интернатные учреждения, где личностные негативные нарушения продолжают усугубляться. Это происходит, прежде всего, из-за частой сменяемости взрослых в детском доме, которая разрывает непрерывность отношений и опыта ребенка, дробит его жизнь на кусочки. Это также педагогическая позиция взрослого, при которой ребенок является объектом ухода, воспитания и обучения, в отличие от “со-

бытийной" позиции взрослого в семье. Это, конечно же, и групповой подход к детям и отсутствие индивидуальных контактов с взрослым, который влечет несформированность и неосознанность личной идентичности. Наконец, это жестокая регламентация всех действий ребенка в детском доме, не оставляющая выбора минимальной персональной ответственности за свои действия.

Основа всех выше названных причин сводится к материнской депривации, как к отсутствию постоянно значимого, эмоционально связанного с ребенком лица, выступающего для него в роли матери. К сожалению ни один детский дом, в силу того, что является государственным учреждением с наемным персоналом, не сможет удовлетворить потребность ребенка в постоянном, сенситивном общении с взрослым, который любит и принимает его. А без этого "все методы и способы работы с детьми, лишенными попечения родителей, не компенсирует неблагоприятных обстоятельств их жизни, нарушений в интеллектуальном, эмоционально-волевом и личностном развитии."(Л.М. Шипицына «Психология детей сирот», 2005) Подобные нарушения приводят к тому, что воспитанники закрытых учреждений не готовы к решению жизненных ситуаций во взрослой жизни и их адаптация после выпуска из детских домов крайне осложнена.

В социологической и психологической литературе условно выделяют три временных этапа социальной адаптации Период первичной адаптации – послешкольный период, характеризующийся резкой сменой условий жизнедеятельности - это время профессионального самоопределения и образования. Период осознанных действий — поиск работы и закрепление на рабочем месте. Период социальной стабильности — постоянная работа, карьерный рост, непрофессиональная досуговая деятельность.

У выпускников детских домов и школ интернатов существуют объективные трудности на каждом из этих этапов в силу их прошлого жизненного опыта и личностных особенностей.

Период первичной адаптации является самым проблематичным. Он осложнен в первую очередь трудностями профессионального самоопределе-

ния. В 15-16 лет у воспитанников интернатных учреждений ещё не происходит формирования личностной идентичности. При бедной палитре социальных ролей, выполняемых ребенком-сиротой (воспитанник, ученик, сирота), у него нет возможности собрать воедино все знания о самом себе, ответить на вопрос «какой Я в разных ролях» и интегрировать эти образы в личную идентичность. В условиях детского дома такие социальные роли: друг, сосед, одноклассник, родственник совмещены и крайне размыты. Свои прошлые социальные роли, как и прошлое вообще, либо заблокировано из-за пережитых травм, либо забыто, так как в условиях детского дома оно не значимо; нет сформированности планов отдаленного будущего, потому что детдомовец никогда не участвует в планирование своего будущего. Следовательно, невозможно смыкание сложившегося в прошлом образа «Я» с будущим представлением о себе. Подобную неспособность юных достичь личной идентичности Эриксон называл «кризисом идентичности». Кризис идентичности, или ролевое смешение, чаще всего характеризуется неспособностью выбрать карьеру или продолжить образование. По мнению Эриксона, такие подростки ощущают свою неприспособленность, деперсонализацию, отчужденность и иногда кидаются в сторону «негативной идентичности», то есть девиантного поведения.

В качестве ведущих критериев результативности процесса первичной адаптации обычно рассматриваются следующие характеристики: повышение уровня сформированности социальных навыков, возможностей социальной сети, а также социально-психологические показатели (принятие себя, принятие других, эмоциональный комфорт, развитие самоконтроля, личностная автономия). Другими словами успешность адаптивного периода зависит от социальной компетенцией индивида. Низкий уровень развитие навыков социальной компетенции отличает выпускников интернатных учреждений от их сверстников, воспитывавшихся в семьях. По результатам сравнительного анализа психологической адаптации выпускников детских домов, обучающихся в профессиональных училищах, с их однокурсниками из семей оказа-

лось, что факторы, препятствующие успешной адаптации, являются неизбежными последствиями социальной депривации и коллективного воспитания: внешний локус контроля (зависимость от мнений и оценок других людей), низкая интернальность (несформированность умения управлять собой и контролировать свою жизненную ситуацию), эмоциональная нестабильность и ЗПР, а также «детдомовская» нормативность (групповая совесть, порука, разные нормы для «своих» и «чужих»).

У детей из семей опекунов и у безнадзорных детей процесс профессионального самоопределения также затруднен. Это происходит в силу их ограниченного социального опыта, частого пребывания в среде неработающих, асоциальных элементов, отсутствия позитивных ролевых моделей и успешного учебного опыта. Их личностные изменения развиваются по невротическому характеру, из-за жестокого обращения и пережитых травм, а также из-за отсутствия возможности оказания им своевременной профессиональной помощи. Результаты некоторых отечественных исследований показали, что 20% подростков из числа детей группы риска, состоящих на учете в отделе по делам несовершеннолетних, имеют повышенный уровень невротизма, что свидетельствует о неустойчивости и низком уровне адаптации, 40% - выявлен высокий индекс враждебности. Повышенный уровень школьной тревожности замечен у 20% опрошенных, что говорит о неблагополучии ребенка в школьной среде, о существовании конфликтных ситуаций с одноклассниками, учителями. Для 30% детей характерна неадекватная самооценка, повышенное чувство вины. Показатель межличностной тревожности завышен у 30%, что обусловлено наличием трудностей во взаимоотношениях с окружающими людьми. И хотя эти молодые люди не были вырваны из социума и не воспитывались в закрытых государственных учреждениях, их психологические проблемы в области межличностного общения и личностные характеристики сходны с описанными выше у детей-сирот. Но в отличие от воспитанников государственных учреждений, они не направляются в обязательном порядке в профессиональные училища или другие учебные заведе-

ния, а зачастую выпадают из системы образования. Таким образом, личностный кризис самоопределения у этих молодых людей одновременно осложнен и обусловлен социальными причинами.

Суммируя выше сказанное, можно утверждать, что успешность профессионального самоопределения и получения профессионального образования, а также дальнейшая трудовая деятельность молодежи из числа детей-сирот находится в прямой зависимости от повышения уровня их социальной компетенции.

Понятие «социальная компетентность» прочно вошло в современную обиходную жизнь и перестало быть сугубо психологическим термином. Краткий психологический словарь под общей редакцией А. В. Петровского и М. Г. Ярошевского определяет социально-психологическую компетенцию как «способность индивида эффективно взаимодействовать с окружающими его людьми в системе межличностных отношений». В современных условиях активно развивающихся рыночных отношений все чаще становятся социально желательными такие свойства личности, как компромиссность, предприимчивость, практичность, мобильность, деловитость и т.д. Сегодня социальную компетентность часто определяют как способность эффективно действовать в различных социальных ситуациях, принимать решения со знанием дела, учитывая сложившуюся конъюнктуру и действуя по принципу "здесь, сейчас и наилучшем способом". Можно сказать, что это понятие определяется как сформированностью психологических способностей и умений индивида (правильно определять личностные особенности и эмоциональные состояния других людей, выбирать адекватные способы обращения с ними и реализовывать эти способы в процессе межличностного взаимодействия), так и набором знаний и навыков в областях, не связанных с психологией (бытовые навыки, бюджетное планирования, права и нормы и т.д.).

Организацию процесса социальной адаптации выпускников образовательных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях получения профессионального образования целесооб-

разно строить на по следующим моделям:

Программа социальной адаптации;

Программа наставничества;

Социальная гостиница;

Центр сопровождения выпускников;

Служба сопровождения выпускников.

Основания деятельности для работы по программе социальной адаптации является приказ руководителя учреждения. Организационные условия для реализации программы следующие:

изменения функциональных обязанностей участников программы на время выполнения программы;

обучение специалистов учреждения;

внесение изменений в план мероприятий учреждения;

внесение изменений в режим работы учреждения;

заключение соглашений о взаимодействии с субъектами социальной сети выпускника;

Основания деятельности для реализации программы «Наставничество» является приказ руководителя учреждения. Наставниками могут быть сотрудники образовательной организации, где осуществляется программа. Для создания организационных условий необходимо:

создание функциональных обязанностей наставников и внесение их как дополнительных к основным;

организация подбора, обучения и профессионального сопровождение наставников;

разработка индивидуальных планов постинтернатного сопровождения выпускников.

Часто на базе общежитий организаций начального и среднего профессионального образования, осуществляющих деятельность по социальной адаптации выпускников сиротских учреждений создаются социальные гостиницы. Основанием деятельности социальной гостиницы при учреждении

НПО или СПО являются: внесение изменений в устав организации; положение о социальной гостинице; приказ руководителя учреждения о создании структурного подразделения – «Социальная гостиница». К организационным условиям данной модели можно отнести:

- Создание функциональных обязанностей и штатного расписания специалистов Социальной гостиницы;
- Организация подбора, обучения и профессионального сопровождение специалистов;
- Создание материально-технической базы подразделения;
- Создание отчетно-плановой документации подразделения;
- Разработка индивидуальных планов постинтернатного сопровождения выпускников.

Другой распространенной моделью социальной адаптации выпускников образовательных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях получения профессионального образования стали Центры Сопровождения выпускников.

Основанием для их деятельности являются: изменения в уставе организации НПО или СПО; положение о Центре сопровождения выпускников; разъяснения по вопросам постинтернатной адаптации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Министерства образования и науки РФ.

Организационные условия:

- Создание функциональных обязанностей и штатного расписания специалистов Центра;
- Организация подбора, обучения и профессионального сопровождение специалистов;
- Создание материально-технической базы подразделения;
- Создание отчетно-плановой документации подразделения;
- Разработка индивидуальных планов постинтернатного сопровождения выпускников.

В некоторых регионах (Владимирская, Кировская области) на основе регионального законодательства создаются службы сопровождения выпускников на базе учреждений НПО и СПО. Основаниями их деятельности стали: региональное законодательство, внесение изменений в устав организации; Положение о службе сопровождения выпускников; приказ руководителя учреждения.

Организационные условия:

- Создание функциональных обязанностей и штатного расписания специалистов Службы;
- Организация подбора, обучения и профессионального сопровождения специалистов;
- Создание материально-технической базы подразделения;
- Создание отчетно-плановой документации подразделения;
- Разработка индивидуальных планов постинтернатного сопровождения выпускников;
- Внесение изменений в план воспитательной работы учреждения;
- Заключение соглашений о взаимодействии с субъектами социальной сети выпускника.

Для всех моделей сопровождения выпускников интернатных учреждений необходимо соблюдение основных социально-психологических и социально-педагогических принципов работы с подростками, имеющими депривационные нарушения развития.

1.2. Основные социально- педагогические принципы адаптации:

Постепенность – от контроля и опеки взрослых к независимости и самостоятельности подростков.

Согласно теории социального научения, чтобы происходило формирование определенных навыков, необходимо, чтобы желательные действия ребенка в окружающем мире находили систематическое подкрепление. В условиях интернатного воспитания находят подкрепление послушание, подчинение и следование правилам, на которые ребенок повлиять не может. Моно-

тонная и строго регламентированная жизнь в детском доме приводит к формированию экстернального локуса контроля и низкой личностной эффективности. Необходимость исправить подобное положение вещей требует систематического стимулирования новых навыков, таких как собственная активность, целеполагание, жизненное планирование, систематические усилия и личностная ответственность. Усвоение новых навыков может опираться только на уже сформированные, в нашем случае это подчинение и послушание, но необходимо учитывать, что эти навыки сформировались в условиях психологического насилия (непринятие личности ребенка, постоянные отрицательные ярлыки, обедненные индивидуализированные отношения), что в свою очередь формирует негативизм и пассивное сопротивление и имитацию деятельности. Таким образом, контроль и опека взрослых обязательна на начальном этапе формирования новых навыков самостоятельности, при тщательной градации трудностей, чтобы исключить чрезмерное сопротивление, и при систематической стимуляции новых жизненных навыков.

Интегративность – подростки группы риска живут, обучаются, проводят досуг в естественных условиях совместно с другими людьми.

Одной из целей социально-трудовой адаптации является усвоение навыков взаимодействия различных социальных групп в процессе трудовой и учебной деятельности. На предыдущих жизненных этапах социальная среда подростков группы риска была ограничена либо закрытым государственным учреждением, либо асоциальным окружением, где была усвоена «детдомовская нормативность», законы круговой поруки и жизни «по понятиям».

Естественно, что когда среда меняется, индивид, чтобы создать для себя комфортную микросреду, тяготеет к себе подобным, тем, кто живет по законам и правилам, которые он усвоил прежде. Известно, что выпускники предпочитают держаться детдомовской стайкой, а семейные дети, с девиантным поведением, объединяются в группировки, банды. Безусловно, так реализуется базовая потребность «принадлежности», которая не была восполнена принадлежностью к семье, к роду, к клану. Здесь же играет роль и страх

новизны, как следствие материнской депривации. Дети, выросшие без матери, или лица ее заменяющего, воспитывались в условиях базового недоверия к миру, им приходилось активизировать защитные механизмы, чтобы обеспечить себе безопасность, в подобной ситуации каждое новое изменение в жизни вызывает тревогу. Стремление подростков группы риска сохранить привычную, управляемую ситуацию, затрудняет процесс их социальной адаптации. Поэтому крайне нежелательно выделять их в отдельные учебные группы, селить их в общежитиях обособленно от семейных, адаптированных детей, проводить с ними отдельные мероприятия. Для успешной социальной адаптации необходимо размещать подростков группы риска в учебных группах, в общежитиях, в досуговых коллективах вместе с социально адаптированными людьми, так чтобы их численность не превышала 30% от общего числа группы.

Профессионализм – работа строиться с участием профессиональных психологов, педагогов, социальных работников и учетом психологических особенностей детей группы риска, осуществляя комплексный подход к решению проблем.

Данный принцип, может вызвать удивление в профессиональной среде, если не принимать во внимание, где осуществляется процесс реабилитации и социальной трудовой адаптации подростков группы риска. В учреждениях начального и среднего профессионального образования ставка психолога появилась недавно, и психолог по своим должностным обязанностям работает со всем контингентом учебного заведения, а не только с выпускниками.

Для успешности программ социальной адаптации необходим психолог, хорошо владеющий техниками работы с детьми и подростками с депривационными нарушениями развития. Последствия депривации проявляются в базовом недоверии к миру и ко всем взрослым в частности, в хорошо развитой манипулятивности, ситуативно-реактивном типе мышления и задержках психического развития. С такими подростками не срабатывают обычные психотехники, опирающиеся на возможность построения доверия с клиентом, вхожде-

ние в его субъективную реальность, помощь в осознание проблемы, ее вербализации, а затем решении с помощью логических связей и позитивных ассоциаций. У подростков данной категории плохо сформированы коммуникативные навыки, бедный лексический и эмоциональный вакабуляр, не работают причинно следственные связи, их жизненный опыт отягощен негативными переживаниями, зато при хорошо развитой интуиции, они чувствуют, что от них хотят услышать и зачастую выдают ожидаемые ответы. В подобной ситуации психологу следует действовать опосредованно через тех позитивных значимых взрослых, с которыми уже сложились доверительные отношения, направлять процесс реабилитации, как в совместной трудовой и учебной деятельности подростков и взрослых, так и в тренинговой работе. Индивидуальное консультирование вводится в работу на более поздних этапах.

Комплексность подхода заключается в том, что в процессе реабилитации, направляемым психологом, происходит коррекция во всех сферах жизнедеятельности подростка (соматической, когнитивной, эмоциональной и социальной) при взаимодействии команды специалистов (медиков, педагогов, социальных работников).

Включенность значимого взрослого в социальную сеть подростка.

Как уже говорилось выше, всех детей группы риска объединяет один патогенный фактор их биографии – все они в тот или иной момент своей жизни были лишены любви, заботы и внимания значимого взрослого, то есть воспитывались в условиях материнской депривации. Воспитание в условиях материнской депривации – это воспитание, когда основные базовые потребности в безопасности, принятии и заботе не восполняются или восполняются не полностью. При этом неизбежно идет искажение основных социальных ролей - «ребенок», «взрослый». Для дальнейшей психологической коррекции и социальной реабилитации необходимо восстановление этих ролей. Подростку группы риска необходимо понять и осознать, что взрослый управляет ситуацией, обеспечивая безопасность и заботу ребенку; что ребенок не может контролировать ситуации и управлять взрослым. Процесс восстановления

этих ролей в подростковом возрасте очень трудный, так как осложнен особенностями переходного возраста, для которого характерен отрыв от семьи, негативизм и приоритет мнения сверстников. Так же подростковый и юношеский возраст считается периодом возникновения сознательного «Я», как бы постепенно не формировались его компоненты. Для адекватного образа «Я», необходимы три основных условия: принятие родителями ребенка; установление ясных и однозначных правил, регламентирующих его поведение; и предоставление ему свободы действий, в установленных родителями границах. При работе с детьми группы риска роль «родителя», принимающего ребенка, устанавливающего для него правила и границы переходит к значимому взрослому. Без этого фундамента невозможна дальнейшая реабилитационная работа: построение доверия, создание ситуации успеха, изменение негативной «Я-концепции» и т.д. Через ролевые модели поведения взрослого идет изменение поведения ребенка, через демонстрацию и практическое применение жизненных ценностных установок и моральных норм идет становление и коррекция нормативности у ребенка. Через совместную, стабильную деятельность ребенка и взрослого, где взрослый несет ответственность за ребенка, обеспечивает его безопасность, акцентирует ситуации успешности ребенка, отделяет поступок от личности ребенка, идет процесс построение доверия к взрослому, а через доверие к значимому взрослому восстанавливается доверие к миру.

Активная позиция подростка.

Разобранные выше принципы постепенности реабилитационного процесса и включенности значимого взрослого в социальную сеть ребенка не могут быть эффективными без активной позиции самого подростка. В прошлом эти дети в основном ощущали себя как объекты воспитания и дисциплинарного воздействия. Переход к событийной, субъектной жизненной позиции должен проходить при активном личностном участии самого подростка группы риска. Мотивацией к этому переходу могут послужить восполнение потребности в личностной значимости, ощущение возможности самому

повлиять на изменение ситуации к лучшему и комфортные ощущения в ситуации успеха.

1.3. Основные социально-психологические принципы:

Партнерство – подросток включают в процесс сопровождения разными способами и методами.

В зависимости от этапа социально адаптации и интеграции, на котором находится выпускник методы и формы работы с ним будут естественно меняться, но независимо от этапа подросток должен понимать суть происходящего и участвовать в процессе как субъект деятельности. Для этого все мероприятия его личного плана постинтернатного сопровождения ему разъясняются, и после достижения согласия на их выполнение, план считается принятым, и начинается его реализация. Доля мероприятий, за выполнение которых отвечает выпускник, к общему числу мероприятий является одним из критериев успешности его социальной адаптации.

Разноплановость усилий – направленность процесса социальной адаптации на различные сферы жизнедеятельности подростка.

Отдельные типы выпускников сиротских учреждений имеют разные специфические особенности и потребности, так для молодых людей подавленного, пассивного, регрессивного типа необходимым будет, прежде всего, повышение общего уровня бодрствования, общей активности организма, которая является предпосылкой для всей дальнейшей работы по исправлению. Тип, характеризующийся «заместительным удовлетворением потребностей» с чрезмерным интересом к предметному миру, к еде, аутоэротическому манипулированию нужно приводить к «отвыканию» от признаков нарушения и созиданию новых, более целесообразных форм поведения посредством метода обусловливания. Дело в том, что такого подростка трудно привлечь к любой деятельности, проблема тут заключается в самом установлении с ним контакта. Ход терапии будет направляться, следовательно, от предметного мира к социальному миру. Типы подростков с чрезмерным социальным интересом — безразлично, проявляются ли они агрессивным, провокационным

поведением или поверхностным, неглубоким участием во всем социальном, происходящем вокруг них, будут нуждаться не в особой активации, а скорее в наличии тех «организаторов», которые бы их активность снабдили направленностью и смыслом. Проблемой здесь является не установление контакта, а его углубление до такой степени, чтобы подросток приобрел эмоциональную уверенность и спокойно мог заниматься объективной деятельностью игрой, учением, трудом. Путь к исправлению идет в обратном направлении, чем в предыдущем случае — от личности взрослого к объективному миру.

Единство психосоциальных и других методов воздействия;

Процесс социальной адаптации в рамках условий профессионального образования осуществляется во время основной учебной деятельности и после уроков, во время занятий спортом, творчеством или общественной активностью, что требует сочетания различных социальных, педагогических и психологических методов. Личный план постинтернатного сопровождения выпускника, который принимается всей командой специалистов, вовлеченных в процесс его социализации, охватывает все сферы развития подростка. Выполнение плана осуществляется по технологии работы со случаем, что также требует взаимодействия различных специалистов и привлечение разнообразных методов.

Ступенчатость – создание «переходов» от одного реабилитационного мероприятия к другому.

Депривированный подросток, на начальном этапе социальной адаптации, обычно не отличается коллективизмом, и поэтому ему не могут подходить общественно значимые проекты, где важное значение имеет стойкое сотрудничество, самоотверженность, командное взаимодействие и солидарность. Однако все же нужно постепенно мотивировать его на успех в коллективных мероприятиях, чтобы он обрел свое место в группе. Затем уже можно тактически включать его в деловые игры и спортивные соревнования, где возникает множество полезных социальных контактов. Дальнейшим шагом является включение в более постоянную социально значимую деятельность -

волонтерские проекты, общественную работу.

1.4. Основные этапы сопровождения.

Сопровождение интеграции выпускника образовательного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организуется и осуществляется на 5 основных этапах: подготовительном, адаптационном, восстановительном, интеграционном, начало трудовой деятельности (Таблица № 1).

Подготовительный

Клиентская группа – воспитанники ГОУ для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 14-18 лет.

Длительность этапа: последние 2 года в учреждении.

Задачи этапа:

1. Создание у воспитанников ГОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей достаточного запаса жизненных умений, навыков и правовых знаний,
2. Формирование умений, позволяющих самостоятельно реализовать свои жизненные планы.
3. Формирование профессионального самоопределения и развитие адекватной системы ожиданий в отношении трудоустройства.

Методы и приемы:

программы подготовки к самостоятельной жизни (организации работы по 4 основным блокам: социально-психологическому, социальному ориентирования, социально-бытовому, профессиональному ориентированию); *

профессиональные пробы (временная трудовая занятость воспитанников ГОУ для детей-сирот по краткосрочным трудовым договорам),

* Вариантом программы подготовки к самостоятельной может служить программа «Мы Сами», которая одобрена Министерством образования РФ. Информация о программе размещена на сайте Федерального агентства по образованию РФ; «Жизненные навыки», составитель Селенина Е.В., учебный план и выборочные главы в приложении № 2.

совместные программы организаций НПО и СПО с учреждениями для детей-сирот по подготовке их к поступлению (экскурсии, мастер классы, дни открытых дверей, ярмарки вакансий и т.д.).

Ответственные исполнители: специалисты службы сопровождения выпускников учреждений НПО и СПО, службы занятости населения, органами опеки и попечительства.

Главным средством подготовки воспитанников к самостоятельной жизни на этом этапе является разнообразная по содержанию, формам, способам организации деятельность, как в самом учреждении, так и вне его. Основу этой деятельности составляют ситуации, когда ребенок имеет возможность выбирать, учиться обосновывать свой выбор, проверять себя и определять свои возможности, принимать самостоятельные решения, быстро адаптироваться в новых условиях, осваивать различные социальные роли. Важными условиями эффективной подготовки к выходу из сиротского учреждения будут: создание развивающей среды и формирование позитивного опыта эмоциональных взаимодействий через расширение воспитательного пространства. Под развивающей средой понимается профессионально организованная среда, в которой происходит взаимодействие взрослых и подростков, таким образом, что измененные педагогические установки сотрудников сиротского учреждения и повышенная мотивация старших воспитанников на успешность в самостоятельной жизни позволяют изменять личностные негативные установки воспитанников и влиять на принятие ими социальной нормативности и личностной ответственности за выбор поведения.

Процесс подготовки к самостоятельной независимой жизни осуществляется за счет включения воспитанника в систему гуманизированных межличностных отношений, опосредованных общественно-полезной, социально-значимой деятельностью. В целом психолого-педагогическая работа с персоналом и детьми должна быть направлена на построение особого личностно-ориентированного процесса воспитания, целью которого является не достижение внешних результатов (дисциплины, хорошей успеваемости, успехов и

побед в конкурсах), а внутренние изменения в самосознании ребенка, его самооценки, его ценностных ориентаций, его отношения к сверстникам и взрослым, его уверенности в будущем и т.п. Эта работа требует высокого профессионализма и глубокой личной заинтересованности от педагогов и всех сотрудников сиротского учреждения.

Расширение воспитательного пространства достигается за счет изменения социальной ситуации воспитанника и включения в воспитательный процесс следующих субъектов взаимодействия: специалистов образовательных учреждений системы НПО, СПО и ВУЗов, учреждений культуры и спорта, центров занятости, предприятий города и общественных организаций. Мероприятия, организованные совместно с этими субъектами, выполняются как на территории сиротского учреждения, так и на территории субъектов взаимодействия, при этом важно, чтобы менялась социальная роль подростка-сироты: от воспитанника, выполняющего указания воспитателя к ролям абитуриента, работника, спортсмена, волонтера и т.д. Выполняя различные роли в новых себя для социальных ситуациях, подросток-сирота получает возможность собрать воедино все знания о самом себе, ответить на вопрос «какой Я в разных ролях» и интегрировать эти образы себя в личную идентичность. Наряду с формированием личностной идентичности, основными задачами данного этапа является формирование и закрепление на практике следующих умений и навыков:

- Формирование умения искать и пользоваться необходимой информацией (осуществлять поиск и обработку социальной информации в том числе);

- Формирование способности понимать самого себя, других людей, их взаимоотношения;

- Формирование навыков социально приемлемого поведения в различных социальных ситуациях;

- Формирование навыка поиска и принятия поддержки, а так же умения оказывать поддержку окружающим;

- Формирование умения совладать со стрессом в условиях незнакомой

ситуации;

Формирование мотивации к трудовой деятельности;

Формирование умения делать выбор и нести за него ответственность;

Формирование навыков решения практических задач.

Алгоритм подготовки выпускника к включению в систему сопровождения

За год до выпуска (начало учебного года) начинается формирование мотивации на получение услуг Службы сопровождения. Выпускник включается в тренинг навыков самостоятельного проживания, в рамках которого с ним проигрываются различные социальные ситуации, разбираются трудные случаи из жизни других выпускников, обосновывается необходимость получения услуг Службы и вырабатывается алгоритм взаимодействия выпускника и специалистов Службы сопровождения. В конце учебного года выпускник пишет заявление в свободной форме на имя директора учреждения о своем желании получать услуги по сопровождению. После этого специалисты Службы разрабатывают совместно с выпускником Индивидуальный план постинтернатного сопровождения, который принимается на консилиуме учреждения в присутствии выпускника. Здесь же подписывается Договор установления постинтернатного патроната.

В процессе формирования мотивации на получение услуг по изменений в ИППС, какие специалисты других учреждений могут быть привлечены сопровождению выпускнику следует объяснить как формируется пакет услуг по сопровождению, от чего зависит его интенсивность и формы, функции куратора, постинтернатного воспитателя и специалистов Службы в сопровождении.

План должен определять ближнюю и дальнюю перспективу жизни выпускника. В Индивидуальном плане постинтернатного сопровождения прописываются шаги по его выполнению, ответственность сторон, критерии оценки результата.

Выпускник должен понимать роль и значение консилиума в принятии

Индивидуального плана постинтернатного сопровождения, алгоритм внесения к исполнению плана.

Решение первичного консилиума является основным документом наряду с Договором об установлении постинтернатного патроната над выпускником, обосновывающим включение будущего выпускника в процесс сопровождения.

На консилиуме за выпускником закрепляется Куратор (из числа специалистов отдела психолого-педагогического и социально -правового сопровождения). На основании анализа полученных данных составляется Социальная карта выпускника, Индивидуальный план сопровождения выпускника и рекомендации по преодолению кризисных ситуаций. Одна из ключевых идей рекомендаций - прогнозирование и профилактика психологического кризиса и связанного с ним девиантного поведения подростка. Цель рекомендаций по предупреждению кризиса: поддержание стабильного психического состояния в изменившейся ситуации в период адаптации. Рекомендации задают верное направление деятельности внешних агентов сопровождения, позволяют им принимать правильные решения, когда в них возникнет необходимость. Рекомендации не должны быть очень сложным, должны носить практический конкретный характер. Они предназначены для специалистов (преподавателей, мастеров училищ, воспитателей общежитий), того учебного учреждения, куда переходит подросток-сирота. Пример рекомендаций дан в приложении №3.

Первичный консилиум анализирует результат взаимодействия постпатронатного воспитателя и воспитанника за год, принимает решение о закреплении или замене кандидатуры постинтернатного воспитателя, а также составляет рекомендации по оказанию методической помощи постинтернатному воспитателю (дополнительная образовательная поддержка, консультирование по правовым вопросам и т.д).

Индивидуальный план сопровождения утверждается руководителем Службы постинтернатного сопровождения. В плане отражаются основные

шаги, которые должны по согласованию с выпускником будет предпринимать члены междисциплинарной команды: Куратор, постинтернатный воспитатель (при его наличии), специалисты службы, привлеченные специалисты, в период реализации Индивидуального плана постинтернатного сопровождения. Координацию действий по реализации ПЛАНА осуществляет руководитель службы. Каждое отделение службы выполняет свои функции согласно положению об отделении и принятому на консилиуме Индивидуальному плану постинтернатного сопровождения.

Важно обеспечить передачу объективной информации о ребенке, его план и рекомендации по предупреждению кризисных ситуаций специалистам учреждения профессионального образования при выходе выпускника из сиротского учреждения.

Адаптационный этап

Клиентская группа – выпускники ГОУ для детей, сирот - учащиеся образовательных учреждений системы НПО, СПО (с 15 до 18 лет) – Длительность: в течение 1-го семестра.

Методы и приемы:

групповое кураторство¹, проведение мероприятий на знакомство, сплочение, доверие; организация образовательной поддержки (репетиторство, дополнительные занятия по предметам), тренинги личностного роста, индивидуальное консультирование, организация досуга.

Ответственные исполнители: специалисты службы сопровождения выпускников ГОУ для детей-сирот во взаимодействии со специалистами учреждений НПО и СПО, службы занятости населения, органами опеки и попечительства, отделами социальной защиты населения, органами МВД.

Особенности состояния выпускника на «адаптационном» этапе.

Обычный возраст выпускника государственного учреждения для детей-сирот 14-15 лет – слишком юный для самостоятельного решения задач соци-

¹ Традиционная педагогическая деятельность по организации воспитательного процесса в группе. Осуществляет либо специалист службы, либо педагог (классный руководитель, мастер) образовательного учреждения, где обучаются выпускники.

альной адаптации. Адекватные стрессосовладающие механизмы у данной категории подростков не развиты, что провоцирует асоциальное поведение, ухудшение здоровья, депрессию и т. д. Обычно «адаптационный стресс» сопровождается нетерпеливостью и беспокойством, быстрой утомляемостью, нарушением концентрации внимания. Типичными также являются депрессивно-агрессивные состояния. Изменения настроения и чувств характеризуются, в основном, внутренним беспокойством, напряжением, страхами, гневом, реже - подавленностью настроения с чувством уныния, вялости.

Подросток-сирота стремится создать для себя комфортную микросреду, тяготеет к себе подобным, тем, кто живет по законам и правилам, которые он усвоил прежде. Известно, что выпускники предпочитают держаться детдомовской стайкой. Безусловно, так реализуется базовая потребность «принадлежности», которая не была восполнена принадлежностью к семье. Здесь же играет роль и страх новизны, как последствие материнской депривации. Дети-сироты воспитывались в условиях базового недоверия к миру, им приходилось активизировать защитные механизмы, чтобы обеспечить себе безопасность, в подобной ситуации каждое новое изменение в жизни вызывает тревогу.

Цель данного этапа – помощь в преодолении адаптационного стресса, связанного с изменением социальной среды, принятия нового социального окружения и требований.

Задачи адаптационного этапа:

1. Помощь педагогам учреждений профессионального образования в организации мероприятий, направленных на успешную адаптацию выпускников.
2. Организация образовательной поддержки.
3. Организация мероприятий реабилитационного досуга.

Необходимые условия: участие специалистов службы сопровождения в составлении совместных планов мероприятий образовательного учреждения, стабильный распорядок дня, знание территории учреждения, функционала

специалистов, последовательность требований взрослых, интегрированные группы², плотный график внеклассных мероприятий, включающий спортивные игры и трудовую деятельность на свежем воздухе.

Методы и приемы: тренинг по выработке правил совместной жизни в группе; игры на знакомство, сплочение, доверие, трудовые мероприятия по обустройству жилья, территории образовательного учреждения, спортивные соревнования, конкурсы.

Рекомендации по проведению мероприятий адаптационного этапа

Решение задач данного этапа во многом зависит от согласованности действий специалистов Службы и педагогов, мастеров учреждения профессионального образования в обеспечении психологической безопасности и защищенности выпускника. Для этого необходимо до начала учебного года познакомить педагогический коллектив учреждения профессионального образования с проблемами и личностными ресурсами выпускников, ознакомить социального педагога и психолога с Индивидуальным планом постинтернатного сопровождения и рекомендациями по предупреждению кризисных ситуаций.

Особое внимание специалистов следует обратить на поддержку и развитие социальной сети выпускника – хорошо функционирующая сеть социальных контактов будет служить ему опорой. Общение с близкими ему людьми даст выпускнику возможность обсуждать текущие дела, получать советы по тем или иным вопросам и иметь эмоциональный контакт, который так необходим для получения энергии и сил, дающих возможность и силы двигаться вперед, к поставленной цели.

Если выпускник будет проживать в общежитии учреждения профессионального образования, важно совместно с специалистами этого учреждения и воспитателями общежития помочь выпускнику усвоить новые правила. Правила группы (студенческой и общежитской) должны быть сформулированы четко и позитивно; следует избегать запретов и угроз, таких как:

² Группы, включающие в себя как выпускников, так и подростков из семей.

«Нельзя грубить. Запрещается приходить на занятия в неопрятном виде. Не опаздывать!» Уместнее сформулировать их следующим образом: «Мы уважаем друг друга, поэтому умеем выслушать собеседника и спокойно высказать свое мнение». Не стоит прибегать к цветистости и затейливости при выработке правил, они должны быть простыми, доступными и легко запоминаться. Правил не должно быть много, обычно можно уложиться в 5-7 ключевых фраз.

Игры на сплочение и доверие очень важны на адаптационном этапе. В этих играх обычно идет опора на невербальные виды общения, взаимовыручку, командное взаимодействие. Но здесь необходимо отобрать такие игры, которые бы исключали возможность интимных тактильных контактов, оскорбительных жестов или слишком напряженного духа соперничества.

Интегрированные группы, включающие в свой состав выпускников ГОУ для детей-сирот и подростков из семей очень разнородные. В зависимости от характера и продолжительности предыдущего травмирующего опыта подростка, его социального окружения, темперамента и физического здоровья может меняться его реакция на изменяющуюся обстановку. В соответствии с разной поведенческой реакцией во время первичной адаптации обычно выделяют следующие категории подростков:

выпускники сиротских учреждений, активно включающиеся в жизнь нового коллектива, у которых адаптационный период протекает быстро и безболезненно. Как правило, это бывает у подростков энергичных, подвижных, любознательных, с задатками лидеров, которые быстро усваивают новые правила, скоро становятся организаторами, руководителями, входят в руководящие органы самоуправления нового учебного заведения. Основными методом работы с данной категорией подростков-сирот будет стимулирование их к общественно полезной деятельности, признание их успешности;

подростки, занимающие позицию активного сопротивления, которые пытаются противостоять новым правилам, требованиям дисциплины, распорядка. Они пытаются сохранить преимущество, которое дает ярлык «детдо-

мовца», позволяющий находится на особом положении в коллективе. К таким ребятам в на первых порах проявляют достаточную терпимость, не обостряют отношения из-за различных выходок, но при этом им неукоснительно дают понять, что невыполнение обязанностей ведет к ограничению в правах. В частности, ограничивается доступ к тем внеклассным занятиям, которые наиболее привлекательны для «сопротивляющегося подростка». Таковыми занятиями могут быть боевые искусства, обучение вождению, в тренажерном зале, и.т.д. Таким образом, подросток уясняет правило: кто не хочет иметь обязанностей, тот не имеет прав, кто не уважает коллектив, тот не может рассчитывать на него поддержку.

особую сложность представляет категория сирот, относящихся к числу пассивных ведомых, слабовольных не имеющих устойчивых серьезных склонностей и интересов. Все это затрудняет адаптацию таких ребят в новом коллективе, им нужен наставник из числа старших ребят, достаточно авторитетного, требовательного и уважаемого который смог бы втянуть такого трудного выпускника в жизнь коллектива, увлечь общими делами. Специалистам службы важно направить работу педагогов училища (колледжа, ВУЗа) на создание ситуаций, в которых подростки данной категории были вовлечены в деятельность вместе с успешными старшими студентами.

подростки-сироты, с прочно сложившейся антиобщественной направленностью личности, активно или с известной конспирацией могут пропагандировать воровские законы, понятия, клички, жаргон. Они могут представлять опасность для коллектива, составляя группировки ребят с асоциальной направленностью, увлекая их ложной романтикой преступной субкультуры. Подобных лиц из числа детей-сирот необходимо своевременного выявлять, брать под особый контроль специалистов, своевременно пресекать их развращающее влияния.

Восстановительный этап

Клиентская группа – выпускники ГОУ для детей, сирот - учащиеся образовательных учреждений системы НПО, СПО, ВУЗов (с 18 до 23 лет),

2ой,3ий,4ый семестры.

Цель: компенсация или коррекция последствий депривационного воспитания

Задачи:

1. Помощь в развитие личностного потенциала выпускников,
2. Помощь в формировании социальной перспективы и непрерывного жизненного континуума.
3. Коррекция нарушений гендерной социализации
4. Помощь в формировании устойчивой нормативности
5. Помощь в формировании прочной и расширенной социально поддерживающей сети

Методы и приемы:

групповое кураторство , проведение мероприятий по повышению гражданского сознания (волонтерские проекты, общественные нагрузки, участие в самоуправлении и т.д.); организация социального патронажа, организация образовательной поддержки (репетиторство, дополнительные занятия по предметам), тренинг по завершению травмы, тренинги личностного роста и развития коммуникативных навыков, тренинг гендерного взаимодействия; индивидуальное консультирование, помощь в частичной трудовой занятости (краткосрочные профессиональные курсы, трудоустройство на неполный трудовой день).

Ответственные исполнители: специалисты службы сопровождения выпускников ГОУ для детей-сирот во взаимодействии со специалистами учреждений НПО и СПО, психологическая служба населению, службы занятости населения, органами опеки и попечительства, отделами социальной защиты населения, органами МВД, организациями культуры и спорта, НКО.

Необходимые условия: межведомственное взаимодействие службы (на условиях соглашения) с вышеперечисленными учреждениями; система уровней самостоятельности, гибкий режим.

Критерии готовности к переходу на следующий этап: повышение уров-

ня сформированности социальных навыков, возможностей социальной сети, а также социально-психологические показатели (принятие себя, принятие других, эмоциональный комфорт, развитие самоконтроля, личностная автономия).

Интеграционный этап

Клиентская группа – выпускники ГОУ для детей-сирот - учащиеся последнего курса образовательных учреждений системы НПО, СПО, ВУЗов (старше 18 лет)

Цель: формирование устойчивой мотивации на трудовую деятельность

Задачи:

1. формирование социально трудовых навыков
2. актуализация личностных ресурсов
3. актуализация ресурсов социально – поддерживающей сети,

Формы организации работы: производственная практика, индивидуальное консультирование, тренинги, «Школа молодого специалиста».

Ответственные исполнители: специалисты службы сопровождения выпускников ГОУ для детей-сирот во взаимодействии со специалистами учреждений НПО и СПО, службы занятости населения, отделами социальной защиты населения, органами МВД и предприятиями города (региона).

Начало трудовой деятельности

Клиентская группа выпускники ГОУ для детей-сирот, получившие профессиональное образование или бросившие обучение, временно безработные (18-23 года)

Цель: трудоустройство и закрепление на рабочем месте

Задачи:

1. Помощь в адаптации в новом трудовом коллективе
2. Формирование навыков трудовой этики
3. Формирование мотивации на карьерный рост

Методы и приемы работы: индивидуальное консультирование, организация наставничества в трудовом коллективе, технология социального лифта.

Таблица № 1. Этапы сопровождения постинтернатной адаптации и интеграции в социум

Этапы сопровождения	задачи	методы и приемы	условия
Подготовка к выпуску из образовательного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	<p>1) Создание у воспитанников достаточного запаса жизненных умений, навыков и правовых знаний.</p> <p>2) Формирование умений, позволяющих самостоятельно реализовать свои жизненные планы.</p> <p>3) Формирование профессионального самоопределения и развитие адекватной системы ожиданий в отношении трудоустройства</p>	<p>Проведение программы подготовки к самостоятельной жизни</p> <p>Ролевые игры, разбор ситуаций</p> <p>Встречи с бывшими выпускниками</p> <p>Тренинги по профориентации «В мире профессий»</p> <p>Профессиональные пробы (временная трудовая занятость воспитанников ГОУ для детей-сирот по краткосрочным трудовым договорам)</p> <p>Экскурсии на предприятия города</p> <p>Совместные программы с учреждениями НПО и СПО по подготовке к поступлению (экскурсии, мастер классы, дни открытых дверей, ярмарки вакансий само-</p>	<p>создание развивающей среды и формирование позитивного опыта эмоциональных взаимодействий через расширение воспитательного пространства;</p> <p>включения воспитанника в систему гуманизированных межличностных отношений, опосредованных общественной, социально-значимой деятельностью</p> <p>организация службы сопровождения</p>

		<p>презентации учреждений профессионального образования и т.д.).</p> <p>Составление Социальной карты выпускника, Индивидуального плана сопровождения выпускника и рекомендаций по преодолению кризисных ситуаций.</p>	
<p>Адаптация к условиям нового образовательного учреждения</p>	<p>1. Помощь выпускникам в преодолении адаптационного стресса, связанного с изменением социальной среды, принятия нового социального окружения и требований.</p> <p>2. Помощь педагогам учреждений профессионального образования в организации мероприятий, направленных на успешную адаптацию</p>	<p>На базе постинтернатного блока:</p> <ul style="list-style-type: none"> • индивидуальное консультирование • организация образовательной поддержки (дополнительных занятий) • организация досуга <p>На базе общежития НПО и СПО</p> <ul style="list-style-type: none"> • тренинг по выработке правил совместной жизни в группе; • игры на знакомство, сплочение, доверие, • трудовые 	<p>участие специалистов службы сопровождения в составлении совместных планов мероприятий образовательного учреждения, стабильный распорядок дня, знание территории учреждения, функционала специалистов, последовательность и согласованность требований специалистов службы и нового образова-</p>

	<p>выпускников.</p> <p>3. Организация образовательной поддержки.</p> <p>4. Организация мероприятий реабилитационного досуга.</p>	<p>мероприятия по обустройству жилья, территории образовательного учреждения,</p> <ul style="list-style-type: none"> • спортивные соревнования, конкурсы. • образовательная поддержка (дополнительные занятия, помощь в выполнении д.з.) <p>В условиях проживания в закрепленном жилье</p> <ul style="list-style-type: none"> • индивидуальные консультации • организация образовательной поддержки (дополнительных занятий) • социальный патронаж • помощь в организации досуга 	<p>тельного учреждения, интегрированные группы³, плотный график внеклассных мероприятий, включающий спортивные игры и трудовую деятельность на свежем воздухе.</p>
<p>Восстановительный</p>	<p>1. Развитие личностного потенциала,</p>	<p>На базе постинтернатного блока</p> <ul style="list-style-type: none"> • тренинг по 	<p>Межведственное взаимодействие службы с</p>

³ Группы, включающие в себя как выпускников, так и подростков из семей.

этап	<p>2. Завершение формирования идентичности</p> <p>3. Формирование социальной перспективы и непрерывного жизненного континуума.</p> <p>4. Коррекция нарушений гендерной социализации</p> <p>5. Формирование устойчивой нормативности</p> <p>6. Формирование социально поддерживающей сети</p>	<p>завершению ситуации травмы</p> <ul style="list-style-type: none"> • тренинги <p>личностного роста,</p> <ul style="list-style-type: none"> • тренинги на гендерное взаимодействие <ul style="list-style-type: none"> • тренинги по развитию коммуникативных навыков <ul style="list-style-type: none"> • групповое кураторство, • проведение мероприятий по повышению гражданского сознания (волонтерские проекты, общественные нагрузки, участие в самоуправлении и т.д); • организация образовательной поддержки (репетиторство, дополнительные занятия по предметам), • индивидуальное консультирование, 	<p>организациями и институтами социального окружения выпускника;</p> <p>Система уровней самостоятельности,</p> <p>гибкий режим после занятий</p>
------	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> • помощь в частичной трудовой занятости (краткосрочные профессиональные курсы, трудоустройство на неполный трудовой день <p>На базе общежития НПО и СПО</p> <ul style="list-style-type: none"> • групповое кураторство, • проведение мероприятий по повышению гражданского сознания (волонтерские проекты, общественные нагрузки, участие в самоуправлении и т.д); • организация образовательной поддержки (репетиторство, дополнительные занятия по предметам), <p>В условиях проживания в закрепленном жилье</p> <ul style="list-style-type: none"> • организация социального патронажа, 	
--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> • организация образовательной поддержки (репетиторство, дополнительные занятия по предметам), • индивидуальное консультирование, помощь в частичной трудовой занятости (краткосрочные профессиональные курсы, трудоустройство на неполный трудовой день), 	
Интеграционный	<p>1. формирование социально трудовых навыков</p> <p>2. актуализация личностных ресурсов</p> <p>актуализация ресурсов социально – поддерживающей сети</p>	<ul style="list-style-type: none"> • производственная практика, • индивидуальное консультирование, тренинги, • Тренинги по формированию социально-трудовых навыков. 	
Начало трудовой деятельности	<p>1. закрепление на трудовом месте</p> <p>2. адаптация в трудовом коллективе</p>	<ul style="list-style-type: none"> • индивидуальное консультирование, • организация наставничества • технология 	

	3. реализация самообеспечения 4.формирование навыков трудоустрой 5.формирование мотивации на карьерный рост	социального лифта	
--	--	-------------------	--

1.5. Уровни сопровождения выпускников

При организации деятельности по сопровождению учитывается динамика потребностей выпускников в характере, глубине и интенсивности помощи. Это позволяет структурировать процесс сопровождения, выделить его уровни, определить методы работы специалистов. Всего мы выделяем 3 уровня сопровождения: базовый, кризисный, экстренный.

Базовый уровень.

Клиентская группа – выпускники ГОУ для детей-сирот - учащиеся образовательных учреждений системы НПО, СПО, ВУЗов (с 15 лет и до окончания учебного заведения), имеющие постоянное или временное жильё, не нарушающие закон, регулярно посещающие занятия, не имеющие острых проблем со здоровьем.

(Молодые люди, подходящие для программ на этом уровне, представляют минимальный риск для себя и для общественной безопасности)

Методы работы: групповое кураторство, индивидуальное консультирование, тренинги, низкопороговый клуб, кружки, секции по технологии реабилитационного досуга, индивидуальное консультирование, волонтерское движение, «Школа молодого специалиста», лекции, практические занятия, слеты, фестивали, праздники.

Ответственные организации: служба сопровождения выпускников детского дома, учреждения НПО и СПО, ДОП, НКО, учреждения культуры и

спорта, предприятия территории, службы занятости населения.

Кризисный уровень.

Клиентская группа - подростки и молодежь из числа детей сирот в ситуации кризиса

(Молодые люди в ситуации психологического неблагополучия, которое в крайних своих проявлениях ведет к наркотической и алкогольной зависимостям, суицидальным попыткам, агрессии, побегам, подростковой беременности, асоциальному и криминальному поведению)

Формы и виды деятельности : индивидуальное кураторство, специальные программы (в том числе с профильные лагеря), реабилитационный досуг, мобильные бригады, тренинги, низкопороговый клуб, индивидуальное консультирование, психотерапия, социально – психологический патронаж.

Ответственные организации: служба сопровождения выпускников детского дома, учреждения НПО и СПО, учреждения соц. защиты, здравоохранения (диспансеры), КДН и ЗП, МВД (УИ), Центры психологической поддержки населения, Центры социальной помощи семье и детям, отдел срочной социальной помощи населению, НКО.

Экстренный уровень.

Клиентская группа - подростки и молодежь из числа детей сирот в ситуации опасной для жизни и здоровья.

Формы и виды деятельности: амбулаторный прием, мобильные бригады, кризисное консультирование, психотерапия, специальные программы с пребыванием во временный стационаре.

Ответственные организации: служба сопровождения выпускников детского дома, органы опеки и попечительства, организации социальной защиты населения, МВД,

Алгоритмы взаимодействия с различными субъектами сопровождения.

По своим возрастным особенностям и потребностям выпускники сиротских учреждений попадают в область оказания услуг различных ведомств. Поэтому непременным условием сопровождение выпускников является меж-

ведомственное взаимодействие. Выпускники не являются гомогенной группой, их потребности различны, что делает необходимым выделение разных целевых аудиторий. Обычно под целевой группой или аудиторией понимаются люди, объединенные общими признаками ради какой-либо цели или задачи. В контексте сопровождения выпускников ГОУ для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, логично выделить следующие целевые группы:

«Молодые мамы» - беременные подростки и ювенальные матери; молодые семьи, созданные выпускниками ГОУ для детей сирот (в том числе не полные).

Лица, из числа детей-сирот, вернувшиеся из мест заключения или имеющие не законченные условные судимости.

Лица с особыми потребностями в здоровье (физическом и психическом).

Одарённая молодежь, из числа детей-сирот

Молодые люди из числа детей-сирот, представляющие минимальный риск для себя и для общественной безопасности.

Сопровождение каждой из целевых групп требует специфического набора услуг, который не может быть оказан только специалистами службы сопровождения выпускников. Обеспечить доступ к ресурсам инфраструктуры города с его богатым потенциалом разнообразных услуг – одна из задач службы сопровождения. Ниже в таблице приведены услуги, доступные для выпускников и оказываемые учреждениями и организациями различной ведомственной принадлежности.

Таблица № 2. Алгоритмы взаимодействия службы и социальной сети выпускников

Уровень сопровождения	услуги	Организации, представляющие услуги
<p>Базовый. выпускники, сиротских учреждений, обучающиеся в НПО, СПО и Вузов, не имеющие проблем с обучением, проживанием, поведением и здоровьем.</p>	<p>1. Образовательные (репетиторские, тьюторские),</p> <p>2. организация досуга</p> <p>3. Медицинские (по навыкам здорового образа жизни).</p> <p>4. Наставничество</p> <p>5. Групповая тренинговая работа по коррекции установок на трудовую деятельность, на отношение к материальным ценностям, гендерные взаимоотношения, личностный рост</p>	<p>1. Учреждения системы НПО и СПО, НКО (например «Большая перемена», «РУФ»)</p> <p>2 Учреждения культуры и спорта города, досуговые организации,</p> <p>3. НКО (например фонд Виктория, «Женщины и дети прежде всего» и т.д.)</p> <p>4. Предприятия города</p> <p>5. Центры психологической помощи населению</p>
<p>Кризисный. учащиеся НПО и СПО из</p>	<p>1. Сопровождение постинтернатным вос-</p>	

<p>числа выпускников, с явным девиантным поведением (малолетние преступники, возвратившиеся из мест заключения; условно осужденные несовершеннолетние сироты; малолетние матери, подростки с особенностями умственного развития)</p>	<p>питателем</p>	
	<p>2. Социальный патронаж беременных подростков и юных матерей</p>	<p>2. Женские консультации, Диспансеры, Центры помощи семьи и детям, НКО (например «Голубка», «Сестры», «Анна», «Надежда»)</p>
	<p>3. Реабилитационный досуг</p>	<p>3. Центр «Перекресток», Молодежные территориальные центры</p>
	<p>4. Арт – терапия, танцевальная терапия, Телесная терапия</p>	<p>4. Центры психологической помощи населению, ПМС центры</p>
	<p>5. Группы поддержки пережившим насилие</p>	<p>5. Центры психологической помощи населению, НКО (например «Голубка», «Сестры», «Анна»)</p>
	<p>6. Группы поддержки для молодежи с зависимым поведением</p>	<p>6. Наркологические диспансеры, НКО (например «Встань»,)</p>
	<p>7. Тренинги личностного роста</p>	<p>7. Центры психологической помощи насе-</p>

	Тренинги по работе с травмой	лению
<p>Экстренный.</p> <p>подростки и молодежь из числа выпускников сиrotских учреждений, выпавшие из системы образования, безработные и не имеющие определенного места жительства.</p>	<p>1.Сопровождение постинтернатным воспитателем</p> <p>2.Экстренная психологическая помощь (технологии помощи жертвам насилия, суицида, технологии медиации при решении конфликтов, профилактики буллинга и правонарушений;);</p>	<p>2.Центры психологической помощи населению</p> <p>Учреждения системы: МВД, социальной защиты населения, опеки и попечительства, здравоохранения, НКО.</p>

Технология работы со случаем

Динамика процесса сопровождения часто зависит не от самого выпускника, а от конкретной ситуации, в которой выпускник оказался, поэтому алгоритм работы специалистов службы мы рассмотрим как работу междисциплинарной команды со случаем, где специалисты Службы взаимодействуют с внешними агентами (субъектами сопровождения).

Случай обычно открываться на первичном консилиуме Учреждения. Однако в случае необходимости, например, если выпускник (лицо из числа детей - сирот) после закрытия случая, вновь будет нуждаться в сопровождении, то его можно возобновить и открыть случай.

Управлению случаем - процесс сопровождения состоит из 5 этапов: диагностика, планирования (разработки Индивидуальный план постинтернатного сопровождения), привлечение к участию (принятия Плана), реализация Плана, мониторинг реализации Плана. Куратор играет ведущую, координи-

рующую роль в осуществлении мониторинга. Он должен иметь представление о всех имеющихся ресурсах (как самой Службы, так и внешних субъектов сопровождения), особенно важно знать внутренний потенциал самого выпускника для организации процесса сопровождения.

Для того, чтобы быть информированным и компетентным, куратору необходимо понимать сущность процесса, механизмы взаимодействия членов «Команды», особенности выпускника, концептуальные основы сопровождения, правовые и этические нормы, а также объем имеющихся ресурсов самой службы и междисциплинарной команды. Куратор должен уметь анализировать преимущества и сложности решения проблем социальной адаптации курируемого выпускника. Он должен уметь работать эффективно с разными специалистами различных ведомств и участниками сети контактов выпускника в процессе реализации разработанного плана и достижения желаемых результатов. Получение достоверной, точной информации требует хорошо развитых навыков межличностного общения с выпускниками. В случае отсутствия постинтернатного воспитателя куратор представляет права и законные интересы выпускника в различных инстанциях, институтах. Он выступает так же как посредник между теми, кто осуществляет процесс сопровождения и выпускником, или от имени выпускника (адвокация).

Для того, чтобы реализовать принцип активности выпускника куратору необходимо хорошо представлять особенности детей, воспитывающихся в условиях институционального воспитания, и уметь активизировать ресурсный потенциал выпускника, вовлекая его в процесс сопровождения. Активность выпускника при выполнении Индивидуального плана постинтернатного сопровождения является основой организации процесса сопровождения. Для достижения максимальной эффективности куратор должен иметь высокий уровень доверия выпускника. Кроме того, он должен уметь оценивать эффективность работы разных специалистов участвующих в процесса сопровождения.

Завершение работы со случаем может производиться по ряду причин.

Таковыми причинами могут быть: достижение поставленных целей, отказ выпускника от совместной работы. Случай может также быть закрыт при отсутствии необходимых ресурсов у службы, отвечающих сложившейся ситуации, при этом сам процесс сопровождения можно будет продолжать другой службой (психологическая служба учреждения, где учиться выпускник). В этом случае возможен пересмотр планов, передача ведущей роли другим службам и выполнение лишь той роли, которую они выделяют для реализации сопровождения.

Идеальным завершением случая можно считать ситуацию, когда выпускник адаптировался в социуме, его положение стало стабильным.

В некоторых случаях предполагается, что после завершения работы по Индивидуальному плану постинтернатного сопровождения куратор будет продолжать поддерживать контакт с выпускником (осуществлять патронаж, организовывать встречи) и предпринимать действия, направленные на то, чтобы обеспечить сохранение достигнутых результатов (возможно опосредованно через связь по телефону).

Функциональные обязанности Куратора Индивидуального плана постинтернатного сопровождения.

Назначается из числа специалистов отделений «Службы».

Функции:

организует и контролирует процесс сопровождения и мониторинга эффективности Индивидуального плана постинтернатного сопровождения;

содействует внедрению различных технологий психолого-педагогического и социально правового сопровождения;

организует и контролирует работу команды специалистов – участников Индивидуального плана постинтернатного сопровождения;

выстраивает междисциплинарное и межведомственное взаимодействие специалистов с целью оказания комплексной помощи выпускникам;

координирует деятельность специалистов междисциплинарной и межведомственной команды;

проводит мониторинг ситуации и эффективности деятельности по индивидуальному плану постинтернатного сопровождения;

тесно сотрудничает с назначенным патронатным воспитателем;

выносит на рассмотрение администрации вопрос о созыве внепланового консилиума, организует и проводит консилиумы специалистов;

инициирует проведение и организует экстренные консилиумы, при выявлении экстраординарных ситуаций;

анализирует эффективность деятельности по организации сопровождения выпускников и вносит предложения по повышению ее качества;

отчитывается о деятельности по организации сопровождения выпускников перед руководителем Службы.

отвечает за ведение документации, отражающей динамику Индивидуального плана постинтернатного сопровождения;

анализирует эффективность деятельности специалистов, работающих с выпускником, и вносит предложения по повышению ее качества;

содействует выстраиванию междисциплинарного и межведомственного взаимодействия специалистов, представляя им необходимую информацию о выпускнике;

отчитывается о деятельности всех специалистов, работающих (в рамках случая) в отделе, директору учреждения.

ПОШАГОВЫЙ АЛГОРИТМ РАБОТЫ СО СЛУЧАЕМ ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ



1.5. Индивидуальный план постинтернатного сопровождения и социальная карта выпускника.

Рекомендации для куратора

Алгоритм составления Социальной карты и Индивидуальный план постинтернатного сопровождения

1. Оформление документов необходимых для успешной адаптации.
2. Определение основных параметров характеризующих самого воспитанника и условий, необходимых для успешной адаптации в самостоятельной жизни.
3. Постановка задач, которые необходимо решить за период адаптации.
4. Составление плана мероприятий по организации работы с привлечением

чением специалистов Службы учреждения, постинтернатного воспитателя, других субъектов сопровождения по решению поставленных задач. Оформляется индивидуальный план постинтернатного сопровождения.

5. Организация работы с предполагаемыми субъектами сопровождения, специалистами Службы. Разъяснение задач сопровождения и их конкретного участия в выполнении мероприятий плана. Принятие согласия на выполнение мероприятий. Подписание плана.

1. Работа по сбору или восстановлению документов, если они не были оформлены заранее.

Ресурсом для успешной адаптации выпускника в самостоятельной жизни на этом этапе выступает возможность совместного похода специалиста с выпускником по всем инстанциям. Проходя по всем инстанциям, выпускник знакомится с социальной инфраструктурой города: с работой районных военкоматов, паспортного стола, жилищных контор, налоговой инспекции и муниципальной администрации, жилищных управлений, юридических контор; получают навыки взаимодействия с представителями данных учреждений; знакомятся с оформлением нужных им в последующей самостоятельной жизни документов.

При необходимости некоторые воспитанники во время сбора документов обучаются правилам пользования разными видами транспорта (где можно купить единый проездной билет, знакомство со схемами движения транспорта)

По завершению этой работы специалист сам или, что более предпочтительно, совместно с подростком заносит в карту оформленные документы и составляет список тех документов, которые необходимо оформить социальному педагогу Службы (социальному педагогу профессионального образовательного учреждения, ЦСО, самому выпускнику) в дальнейшем.

2. Определение основных параметров характеризующих самого воспитанника и условий, необходимых для успешной адаптации в самостоятельной жизни

Этот этап подразумевает определение методов оценки развития необходимых навыков, личностных особенностей воспитанника. В случае если выпускник обратился за услугами сопровождения, спустя некоторое время после выпуска, работа начинается с проведения диагностики (наблюдения, собеседования с выпускником и его близким окружением воспитанника, при наличии стандартизированных методик, возможно проведение диагностических процедур психологом). Если карта составляется непосредственно перед выходом из образовательного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проводится анализ данных диагностических исследований регулярного мониторинга развития. В нижеприведенной таблице можно увидеть перечень личностных особенностей, как они представлены в «Социальной карте выпускника образовательного учреждения»:

	1	2	3	4	5	6	
Замкнут							Общителен
Ленив							Трудолюбив
Требует внешнего контроля (не самостоятелен)							Не требует внешнего контроля (самостоятелен)
Неуверенный							Достаточно уверенный
Низкая осведомленность на бытовом уровне							Достаточно хорошая осведомленность на бытовом уровне
Склонен к немотивированным агрессивным реакциям							Не склонен к немотивированным агрессивным реакциям

Склонен к девиантному поведению							Не склонен к девиантному поведению
Имеет вредные привычки							Не имеет вредных привычек
Не мотивирован к обучению							Мотивирован к обучению
Эмоционально не устойчив							Эмоционально устойчив

Проведя опрос (возможен метод экспертной оценки) и сделав анализ данных, специалист Службы определяет по 5-ти бальной шкале выраженность проблем выпускника. Те особенности, которые оценены 3 и выше могут являться опорой и ресурсом в совместной работе с выпускником.

3. Постановка задач, которые необходимо решить за период адаптации.

С учетом составленного перечня документов, анализа ресурсов и потребностей выпускника формулируются задачи его адаптации и составляется перечень специалистов, которые могут оказать помощь и поддержку выпускнику. Сначала формулируются основные задачи на весь период адаптации, затем определяется, что может быть выполнено за год, затем выделяются конкретные шаги на ближайший период (1 месяц, 3 или 6 месяцев). Эти шаги могут быть связаны с формированием и развитием определенных умений и навыков, которые нужно представить подростку так, чтобы они стали важными по определению самого подростка.

Пример: формирование навыка самообслуживания; навыка ведения разговора по телефону, умения поддерживать порядок в шкафу, развитие умений связанных с поиском нужной информации и т.д.

С определения и постановки задач начинается оформление Индивидуального плана постинтернатного сопровождения.

4. Составление плана мероприятий по организации работы с привлечением специалистов Службы учреждения, постинтернатного воспитателя, других субъектов сопровождения по решению поставленных задач. Оформляется индивидуальный план постинтернатного сопровождения (Индивидуальный план постинтернатного сопровождения).

Соответственно с поставленными задачами определяется круг субъектов сопровождения, которые необходимы для их решения. Возможно привлечение постинтернатного воспитателя, если уровень сопровождения выпускника оценивается как кризисный. В этом случае нужны дополнительные мероприятия по установлению контакта постинтернатного воспитателя и выпускника, хорошо, если постинтернатным воспитателем будет значимый для подростка взрослый. На первом этапе работы специалисту лучше всего открыто поговорить с выпускником, объяснить, как планируется помощь в его жизнеустройстве, что Служба собирается совместно с ним делать. Важно добиться понимания подростком необходимости и обоснованности поставленных задач, убедить его самого участвовать в выполнении плана и принять помощь остальных субъектов сопровождения. Когда понимание и согласие на совместную деятельность по выполнению плана получено, нужно приободрить выпускника, выразить уверенность, что у него все получится. Возможно у выпускника возникнут идеи по изменению плана или включению в него новых субъектов, обсудите с ним это. Соотнесите свой план и его предложения и выработайте совместный план действий, которому будете следовать. Участие выпускника в составлении плана - надежный залог его участия.

5. Организация работы с привлечением специалистов (субъектов сопровождения) по подготовке выпускника к самостоятельной жизни.

Круг специалистов, способных оказать помощь и поддержку выпускнику, очень широк. В него входят педагоги, мастера, воспитатели общежития, специалисты органов опеки и попечительства, медицинские работники и тд. Все эти специалисты, работая в рамках своих функциональных обязанно-

стей, не призваны участвовать в коррекционных и реабилитационных мероприятиях Индивидуального плана постинтернатного сопровождения. Специалистам службы сопровождения предстоит убедить необходимых субъектов сопровождения в целесообразности дополнительной (неоплачиваемой) деятельности для помощи и поддержки выпускника. Это сложная работа по вовлечению данных специалистов в сотрудничество, для этого специалисты Службы должны уметь работать с сопротивлением. Обычно данную функцию выполняет социальный работник службы либо куратор случая. Работая с сопротивлением, специалисту важно быть сенситивным к собеседнику, подчеркивать его сильные стороны, говорить о преимуществах, которые может дать успех совместной деятельности.

Когда получено согласие на сотрудничество, специалистов знакомят со полным планом выпускника, говорится об ответственности других субъектов сопровождения, и подписывается Индивидуальный план постинтернатного сопровождения.

Составление индивидуального плана постинтернатного сопровождения.

Индивидуальный план постинтернатного сопровождения определяет потребность выпускника в сопровождении, устанавливает цели и методы их достижения, определяет ресурсы, необходимые для поддержки эффективной динамики интеграции выпускника в социум. Любое важное решение в отношении ребенка-сироты или лица из числа детей-сирот определяется его индивидуальным планом постинтернатного сопровождения

План имеет семь разделов, отражающих основные потребности индивида – физическое здоровье, психологическое здоровье, социальные связи, образование, поведение, организация досуга, связь с (расширенной) кровной семьей.

Потребности выпускника выявляются на основе диагностики, наблюдений и анализа документации и фиксируются в плане в виде конкретных задач на конкретный период времени. На каждого ребенка-сироту (лица из их числа), участвующего в сопровождении, обычно составляют три плана:

основной индивидуальный план постинтернатного сопровождения, где указаны цели и задачи на весь планируемый период его интеграции в социум (до 23 лет); годовой план, где указываются цели, задачи, мероприятия и ответственные за них лица на текущий год;

рабочий план, где указываются конкретные задачи и пути их решения на текущий период времени. Этот период определяется уровнем адаптированности выпускника: чем сложнее положение подростка, тем меньше промежуток времени и тем специфичнее поставленные задачи. Обычно в тяжелых случаях задачи ставятся на месяц, в средних - на 3 месяца, в при устойчивой позитивной динамике на 6 месяцев.

Индивидуальный план постинтернатного сопровождения составляется куратором выпускника, (специалистом службы сопровождения) и утверждается консилиумом специалистов службы. План подписывается членами консилиума, выпускником, постинтернатным воспитателем (если назначен) и ответственным лицом, возглавляющим службу.

Работа по выполнению Индивидуальный план постинтернатного сопровождения выпускника ведется службой в взаимодействии со всеми субъектами процесса сопровождения.

План не может быть утвержден при наличии следующих недостатков: оценка потребностей выпускника недостаточно документирована, план не соответствует индивидуальным потребностям выпускника, не все заинтересованные стороны участвовали при разработке плана, заинтересованные стороны не достигли согласия по основным положениям плана,

в плане не указаны сроки исполнения мероприятий и даты ревизии и обновления плана.

В ходе выполнения планов могут понадобиться дополнительные обследования, в случае если намеченный ход работы не дает желаемых результатов. Например, может произойти резкое снижение академических показателей выпускника, ухудшение его поведения (противоправные действия,

нарушение закона), снижение адаптивных возможностей по различным показателям, что наблюдается другими субъектами сопровождения и агентами взаимодействия. Если обследование проводится внепланового, то необходимо решение консилиума. Куратор отмечает виды деятельности выпускника, которые перестали «вписываться» в рамки условно нормативной динамики интеграции. Специалист (психолог) в ходе обследования выявляет сферы психического развития, которые претерпели наибольшее изменение и те, что наименьшие или вовсе не развивались. Все это подробно фиксируется психологом и, в соответствии с пониманием причин подобного изменения состояния ребенка, планируется коррекционно-развивающая работа, рекомендуются дополнительные консультации других специалистов, также даются рекомендации педагогам по индивидуализации образовательного процесса, изменения в семейных отношениях. Все это обсуждается на Консилиуме и фиксируется в соответствующих планах.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПЛАН ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

ФИО: _____

Дата рождения _____

Перечень проблем (по основным блокам), которые требуют вмешательства (помощи) специалистов службы	Задачи сопровождения	План мероприятий (услуги)	сроки исполнения	Результаты проведенных мероприятий	Необходимые изменения в плане	Ответственные
Физическое здоровье						
психологическое здоровье						
социальные связи						
образование,						
поведение,						
Досуг						
Кровная семья						

Социальная карта выпускника.

Место

для

фотографии

Социальная карта выпускника образовательного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Фамилия

Имя

Отчество

Учреждение, которое закончил выпускник

(год выпуска, № документа, подтверждающего факт окончания образовательного учреждения)

Дата месяц год рождения

Место рождения

Адрес (фактический), телефон (если есть)

Место регистрации

Свидетельство о рождении: серия выдано

Паспорт: серия № выдан (кем, где, когда)

Социальный статус: _____

Название, № документа, когда, кем выдан документ, подтверждающий статус _____

Медицинские особенности:

┆ инвалидность _____

┆ состоит на диспансерном учете (профиль заболевания _____ № _____)

┆ другие особенности _____

Образование:

┆ 9 классов коррекционной школы

┆ 9 классов общеобразовательной школы

11 классов общеобразовательной школы

среднее специальное (оконченное/неоконченное)

второе среднее специальное (оконченное/неоконченное)

высшее (оконченное/неоконченное)

Полученная специальность _____

Профессиональные предпочтения (профессиональная ориентация):

Что необходимо сделать _____ :

Учреждения, в котором жил и воспитывался выпускник

Вид учреждения: детский дом, школа-интернат (коррекционное, общеобразовательное)	Период проживания

трудоустройство после окончания образовательного учреждения

Место работы

Должность Дата зачисления

Примечания

Сведения об источниках доходов	Название и контактные данные организации, отвечающей за выплаты
Стипендия	

Заработная плата	
Пособие по безработице	
Пособие по уходу за ребенком	
Пособие по окончании образовательного учреждения	
Пособие по окончании определенного этапа обучения	
Пенсия по потере кормильца	
Пенсия по инвалидности	
Алименты и другие выплаты:	
Примечания:	
Что необходимо сделать: _____	

Наличие документов у выпускника

Документ	Оригинал	Копия	Примечание (оформлен / оформляется / нуждается в оформлении)
Свидетельство о рождении			
Паспорт			
Справка о пребывании в учреждении			
Справка о состоянии здоровья			
Документ об образовании			
Медицинский полис			
Свидетельство о родителях (свидетельство о смерти родителей, копия приговора или решения суда; справка о болезни или розыске родителей и другие документы, подтверждающие отсутствие родителей или возмож-			

ность воспитания ими своих детей)			
Справка о наличии и местонахождении братьев, сестер, других близких родственников			
Документы, подтверждающие право на имущество			
Документы, подтверждающие право на жилую площадь, занимаемую ранее им или родителями			
Правоустанавливающий документ (если квартира находится в собственности: родственные отношения, ФИО, дата рождения других собственников, форма собственности)			
Пенсионная книжка (для получающих пенсию)			
Исполнительный лист на взыскание алиментов с родителей			
Сберегательная книжка, ценные бумаги			
Что необходимо сделать: _____			

Сведения о жилье (на дату заполнения)

Основания для предоставления жилья:	
Вид жилья (нужное подчеркнуть): муниципальное (государственное), приватизированное, социальный найм, сохраненное	
Наличие других постоянно зарегистрированных лиц на жилой площади выпускника (Ф.И.О., дата рождения, родственные отношения)	
Необходимость ремонта	
Пользование жилищной субсидией, с какого срока	
Наличие задолженности по квартплате и коммунальным услугам	
Примечания	

Сведения об имуществе

Наличие имущества	
Состав имущества (мебель, одежда, посуда)	
Состояние имущества	
Примечания	
Что необходимо сделать: _____ _____	

Оценка уровня социализации*

	1	2	3	4	5	6		Примечание
Не владеет навыками гигиены							Владеет навыками гигиены	
Не развит навык самообслуживания							Навык самообслуживания развит достаточно хорошо	
Не умеет готовить (не знает, как приготовить себе пищу)							Умеет достаточно хорошо готовить пищу	
Не умеет распоряжаться личными доходами							Достаточно хорошо умеет распоряжаться личными доходами	
Не умеет пользоваться транспортными средствами							Достаточно хорошо умеет пользоваться транспортными средствами	
Не умеет пользоваться инфраструктурами							Достаточно хорошо умеет пользоваться инфраструктурами	
Не умеет пользоваться информационными источ-							Умеет пользоваться информа-	

никами							ционными источниками	
Проводит свое свободное время без пользы							С пользой может проводить свое свободное время	
Не заботится о своем здоровье							Ведет здоровый образ жизни	
Не умеет делать выбор, обеспечивающий личную безопасность							Достаточно хорошо умеет делать выбор, обеспечивающий личную безопасность	Знает о личной безопасности
Не умеет ставить цели и принимать самостоятельные решения							Достаточно хорошо умеет ставить цели и принимать самостоятельные решения	
Не может самостоятельно обратиться за помощью							Свободно может обратиться за помощью	
Не умеет устанавливать контакт с людьми							Умеет устанавливать контакт с людьми	
Не имеет определенных планов на будущее							Имеет планы на будущее	
Не имеет никакого опыта работы							Имеет опыт работы	Укажите (постоянной, временной).

Не знает основных прав							Хорошо осведомлен о своих правах и реализует их	
Не знает своих обязанностей							Знает свои обязанности и выполняет их	

В данной таблице необходимо отметить уровень сформированности социального навыка выпускника.

Примечание:

Выберите условные обозначения для отметки в начале года и перед выпуском.

Условные обозначения: _____ в начале года _____ в конце года

(пример: * начало года + в конце года)

Если отмеченные вами качества вы оценили выше «3» то запишите это как ресурс: _____

* Заполняется социальным педагогом совместно с воспитателем (д.д., школы-интерната) при условии проведения данной работы

Личностные особенности выпускника

В данной таблице необходимо отметить выраженность личностных качеств выпускника.

	1	2	3	4	5	6	
Замкнут							Общителен
Ленив							Трудолюбив
Требует внешнего контроля (не самостоятелен)							Не требует внешнего контроля (самостоятелен)
Неуверенный							Достаточно уверенный
Низкая осведомленность на бытовом уровне							Достаточно хорошая осведомленность на бытовом уровне
Склонен к немотивированным агрессивным реакциям							Не склонен к немотивированным агрессивным реакциям
Склонен к девиантному поведению							Не склонен к девиантному поведению
Имеет вредные привычки							Не имеет вредных привычек
Не мотивирован к обучению							Мотивирован к обучению
Эмоционально не устойчив							Эмоционально устойчив

Выберите условные обозначения для отметки в начале года и перед выпуском.

Условные обозначения: _____ в начале года _____ в конце года

(пример: * начало года, + в конце года)

Если отмеченные вами качества вы оценили выше «3» то запишите это как ресурс:

Оценка развития социальной сети

Имеет социальную сеть:

Ближайшие родственники, опекуны (мать, отец, бабушка, дедушка):

Ф.И.О. _____

адрес, тел. _____

оказать поддержку в _____

Ф.И.О. _____

адрес, тел. _____

оказать поддержку в _____

Ф.И.О. _____

адрес, тел. _____

оказать поддержку в _____

Общественные ресурсы (друзья, знакомые, соседи, специалисты различных учреждений)

Ф.И.О. _____

адрес, тел. _____

оказать поддержку в _____

Ф.И.О. _____

адрес, тел. _____

оказать поддержку в _____

Ф.И.О. _____

адрес, тел. _____

оказать поддержку в _____

Дата _____ Ф.И.О., должность руководителя образовательного учреждения

/ _____

Печать

Заключение по работе с выпускником*

(заполняется специалистом, ведущим социальный патронаж выпускника

в учреждении социальной защиты)

ФИО выпускника

ФИО ответственного за проведение социального патронажа

Выпускник имеет потребности в:

Члены социально поддерживающей сети, которые могут помочь в удовлетворении данных потребностей:

нуждается в оказании помощи:

(ФИО выпускника)

Социально- бытовой:

Социально - медицинской:

Психолого-педагогической:

Социально - педагогической:

Материальной:

Социально- правовой:

1.6. Мониторинг процесса постинтернатной адаптации.

Мониторинг процесса постинтернатной адаптации и интеграции в социум осуществляются регулярно. Это необходимо поскольку ситуация (адаптация выпускника к новым условиям) может отличаться от запланированной в ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПЛАН ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ в зависимости от конкретных условий, в которые попадает выпускник

Диагностика — это процесс сбора информации о ситуации выпускника для определения его ресурсного потенциала и ресурсных возможностей и корректировки Индивидуального плана постинтернатного сопровождения. Диагностика бывает первичная (при заключении договора с выпускником и планировании процесса сопровождения), плановая (отслеживание процесса адаптации) и внеплановая (экстренная, внеплановая).

Оценка качества и результатов сопровождения производится для того, чтобы определить приводит ли реализация плана к желаемому результату (адаптации выпускника в период постинтерната).

Подбор методов диагностики зависит от конкретной ситуации, в которой находится выпускник, особенностей выпускника, целей и задач Индивидуального плана постинтернатного сопровождения, условий адаптации. Куратор должен учитывать все факторы, которые могут в значительной степени повлиять на адаптационный процесс. К таким факторам могут относиться психологические факторы: личностные качества, навыки, поведение; социальные факторы: наличие необходимого колледжа, доступности рабочих мест и проч.

Куратор выявляет отрицательную динамику или стагнацию состояния процесса, другие барьеры, которые могут препятствовать эффективной социальной адаптации выпускника.

Ценной информацией являются результаты собеседования с выпускником, встречи с представителями социальной сети выпускника, членами междисциплинарной команды, наблюдения, обследование условий (учеба, работа, проживание), в которых осуществляется сопровождение. Родственники,

друзья, воспитатели образовательного учреждения, где воспитывался выпускник, могут также выступать в качестве значимого источника информации.

Одна из важнейших задач куратора состоит в получении точной и достоверной информации о выпускнике и процессе сопровождения.

Куратор должен иметь доступ ко всем документам и отчетам, используемым специалистами отделений (или при ведении процесса межведомственной командой специалистами других ведомств) о сопровождении и выпускнике. Он должен работать с большими объемами информации, организовывать и классифицировать ее, выявлять то, что имеет отношение к случаю, а также вести дополнительный поиск информации в случае необходимости. Куратор занимается сравнением информации из различных источников, выявляет спорные моменты. Он диагностирует и оценивает ресурсы внешних агентов для оказания помощи, определяет с чего необходимо начать процесс сопровождения, какие проблемы придется решать при внеплановых ситуациях. Если выпускнику необходимы другие виды помощи, не включенные в Индивидуальный план постинтернатного сопровождения, куратор обращается за необходимой помощью в другие инстанции или сообщает выпускнику к кому и куда необходимо обратиться. Если выпускнику требуется помощь, которую невозможно предоставить в рамках имеющихся возможностей службы, куратор ищет выход из сложившейся ситуации. Он либо самостоятельно занимается поиском альтернативных ресурсов для оказания помощи, либо инициирует к этому выпускника или междисциплинарную команду. Куратору важно знать риски, которые могут вызывать стагнацию либо резкое изменение условий, влияющих на процесс адаптации. К ним можно отнести рискованные контакты в сети поддержки выпускника, низкий адаптационный потенциал самого выпускника, сложность и недоступность внешних ресурсов и проч.

Иногда возникает необходимость провести экстренно диагностику (оценку условий адаптации (наличия образовательных учреждений, где вы-

пускник может продолжить образование, работу, членов сети контактов, способных оказать необходимую поддержку и проч.), либо провести оценку влияния новых факторов в период появления новой информации или происходящих изменениях. Оценочные исследования дают куратору возможность определять отклонения от выбранного направления, оценивать эффективность запланированных мероприятий (приносит ли деятельность по реализации Индивидуального плана постинтернатного сопровождения ожидаемый результат) и анализировать причины неэффективности. Результаты внеплановой диагностики (оценивания ситуации) могут оказывать влияние и на принятие решений в дальнейшем, и если необходимо приводить к перераспределению ресурсов Службы. Куратор, либо постинтернатный воспитатель постоянно оценивает реакцию выпускника в отношении используемых подходов и оказываемой поддержки, определяет, как разработанный план влияет на изменение ситуации, необходимо ли его корректировать.

В случае отсутствия прогресса куратор должен выяснить причину и принять соответствующие меры (инициировать проведение экстренного, внепланового консилиума, рабочей встречи специалистов, консультации со специалистом выпускника, и др). В случае экстраординарных обстоятельств куратор по согласованию с постинтернатным воспитателем (если такой имеется) имеет право принимать решение о приостановлении Индивидуального плана постинтернатного сопровождения и применении необходимых мер, если это способствует улучшению положения выпускника.

Куратор случая назначается заведующим отделением с согласия руководителя Службы из числа специалистов Службы. Многие кураторы, специализируясь в определенной области, имеют достаточно знаний и опыта для планирования индивидуальной работы совместно с выпускниками в различных ситуациях. Однако разработка плана, с которым согласны все стороны, команда специалистов, выпускник требует высоко развитых коммуникативных навыков, навыков ведения переговоров, умения сотрудничать, а также терпения, гибкости и стойкости самого куратора. Куратор должен согласо-

вызывать деятельность всех сторон участвующих в процессе сопровождения, чтобы гарантировать их доступность для выпускника. Он также определяет, кто будет выполнять ведущую роль при сопровождении, если возникают сложности, не зависящие от профессионализма команды, а либо от самого выпускника, либо связаны с отсутствием необходимых условий, (например, болезнь выпускника, или нет учебных заведений, в которые планировалось поступление выпускника), куратор использует потенциальные возможности служб, умения и знания тех, кто оказывает помощь и поддержку выпускнику для разработки и внедрения практического и всестороннего плана при составлении рекомендаций, основанных на анализе возникших проблем и полученных результатов. Куратор инициирует и при необходимости стимулирует деятельность членов команды. Он взаимодействует с теми, кто осуществляет сопровождение, находит возможности для обсуждения Индивидуального плана постинтернатного сопровождения с каждым, кто в нем участвует, и утверждения их роли в нем. Зачастую кураторы выступают в роли «скорой помощи», или устраняет возникающие препятствия, реконструирует или улаживает нарушенные контакты выпускника и его окружения. Он является связующим звеном между выпускником и службой сопровождения. Куратор может при поддержке руководителя службы организовывать транспорт, координировать график предоставления услуг и т.д. Вовлечение же выпускника в процесс сопровождения привлечение к помощи его социального окружения позволяет на каждом новом этапе достижения операциональных целей (определенных в долгосрочном плане) подготовиться к возможным изменениям и последующему периоду. Для того, чтобы выпускник выразил согласие, куратор заключает с ним договор и готовит его (выпускника) к тому, чтобы все пункты договора были выполнены выпускником, пользуясь инструкциями и рекомендациями специалистов подразделений.

Для того, чтобы эффективно осуществлять процесс сопровождения необходимо оценивать прогресс продвижения к конечной цели.

Для этого проводится:

1. Оценка прогресса (динамики) процесса сопровождения и оценка расширения ресурсного потенциал выпускника (его адаптационных возможностей)

2. Координация процесса сопровождения

Координация — это функция, при которой вся, вовлеченная в процесс команда, специалистов, выпускник и его социальное окружение, работают для достижения общей цели (успешной адаптации), осуществляя систематический анализ ситуации, поиск необходимой информации и способов достижения цели (выбора наиболее эффективного сочетания доступных ресурсов и достижения определенных задач), а так же удовлетворенности результатами самим выпускником. Процесс координации (который может осуществляться как между службами, так и внутри одной службы) сам по себе не предполагает действий замещающих действия членов в команде.

3. Мониторинг процесса сопровождения — действия, связанные с предвидением результатов вмешательства, гарантирующие защиту прав и законных интересов, а так же благополучия выпускника, точность, полноту и надежность информации, соответствие совместных действий выпускника и членов команды разработанному плану. Куратор организывает, защищает, интегрирует и модифицирует необходимые ресурсы для достижения целей «управления» процессом сопровождения. Он отвечает за последовательность и эффективность деятельности в соответствии с планом, включая координацию и мониторинг процесса сопровождения, отслеживание статуса выпускника и способности «Службы» оказывать помощь в соответствии с Индивидуальным планом постинтернатного сопровождения.

4. Изучение удовлетворенности выпускника состоянием и положением дел.

Куратор должен использовать все имеющиеся инструменты (диагностические пакеты, отчеты, наблюдения и проч.) для определения прогресса(движение к выбранной цели при адаптации выпускника в новых условиях в постинтернате) и отслеживания осуществляемой командой деятельности

(Диагностический комплекс приводится в приложении). Такой подход может быть полезен при планируемом взаимодействии, мониторинге и координации, однако куратор должен уметь определить, когда необходимо следовать инструкциям, а когда необходимо вносить в них изменения.

Куратор является гарантом оптимальности затраченных ресурсов и эффективности осуществления Индивидуального плана постинтернатного сопровождения в соответствии с планом. В дальнейшем он передает необходимые данные и информацию об изменениях самому выпускнику, специалистам разных подразделений службы, и другим участникам процесса сопровождения (преподавателям колледжа, близким, и проч.) вовлеченным в процесс оказания помощи и поддержки выпускнику. куратор отвечает за предоставление команде и выпускнику вовремя необходимой информации, за качество взаимодействие команды с выпускником и другими специалистами других служб, обеспечение гарантии своевременного разрешения проблем и беспрепятственного управления процессом сопровождения куратор координирует работу в целях обеспечения эффективного использования ресурсов. Он отслеживает график проведения оценки процесса (мониторинга), собирает информацию из различных источников через определенный период времени, что гарантирует выполнение плана и связь между всеми лицами, вовлеченными в процесс. При этом контрольная информация может запрашиваться ежедневно, еженедельно, ежемесячно в зависимости от динамики результатов процесса сопровождения и для принятия последующих решений. Если ситуация развивается в соответствии с планом, то мониторинг осуществляется (может осуществляться) так в соответствии с графиком утвержденным консилиумом.

В процессе мониторинга выявляются препятствия, связанные с трудностями понимания выпускником инструкций, выполнения договоренностей, наличия личностных стереотипов, проблемы с транспортом, недостаток поддержки со стороны семьи, регулярные конфликты в образовательном учреждении и проч. Мониторинг позволяет куратору определить проблему на

раннем этапе и корректировать ее немедленно.

На практике куратор гарантирует полное и своевременное осуществление Индивидуального плана постинтернатного сопровождения выпускников.

Раннее вмешательство и своевременная коррекция плана позволяет предупредить развитие кризисной ситуации. Куратор широко используют свои навыки межличностного общения для оценки ситуации, помогая выпускнику сконцентрироваться на достижении общей цели и взаимовыгодных решений.

В случае выраженных девиаций, экстраординарных случаев, к работе привлекаются внешние специалисты, организуется работа команды по снижению риска развития дезадаптации (привлекаться могут сотрудники комнаты милиции, участковые и другие специалисты, способные оказать необходимую помощь в экстраординарных ситуациях). Если выпускнику необходима экстренная консультативная помощь то ему эту помощь могут оказать специалисты психологи психолого-педагогического и социально правового отделения при наличии в отделении телефона доверия – кризисное телефонное консультирование, при отсутствии - кризисное консультирование а также психолога и социального педагога на дому.

Решение о принятии экстренных мер принимается куратором по согласованию с постинтернатным воспитателем, руководителем, либо самостоятельно. Принятое решение рассматривается на внеплановом консилиуме учреждения, в котором могут принять участие внешние эксперты и консультанты (УВД, учреждения здравоохранения, представители муниципалитета, уполномоченный по правам ребенка и проч.), сам выпускник. На консилиуме принимается решение о принятии экстренных мер. Выпускникам предлагается дополнительный пакет услуг, которые оказываются специалистами как «Службы», так и других ведомств по изменению сложившейся ситуации. Выпускники могут принимать участие в реабилитационных мероприятиях согласно скорректированному индивидуальному плану сопровождения.

В случае грубого нарушения соглашения выпускником, подписанного

им при утверждении плана сопровождения (организация притонов, асоциальное поведение, невозможность самостоятельно проживать и проч.), куратором принимаются односторонние меры, вплоть до ходатайства о выселении выпускника из жилья, направления его на принудительное лечение (наркодиспансер), постановку на учет в органы милиции, ходатайство о направлении его в психоневрологический диспансер и др.

На основе результатов мониторинга Индивидуальный план постинтернатного сопровождения может пересматриваться и уточняться столько раз, сколько потребуется в конкретной ситуации. Для осуществления повторной оценки можно использовать дневник или историю развития адаптационных возможностей выпускника.

Независимо от частоты оценка динамики изменений, как и мониторинг, предоставляет куратору новую информацию, которая используется для пересмотра плана ведения случая.

Пример составления рекомендаций по предупреждению кризисных ситуаций

История Ирины Соковой.

Инна (15 лет)

Иру забрали из биологической семьи в шесть лет после того, как было доказано, что сожитель ее матери неоднократно подвергал ее сексуальному насилию. Ее мать не признала факта сексуального насилия, заявила, что Ира «все придумала» и в итоге предпочла остаться со своим сожителем.

Первоначально девочка была передана под опеку в семью дедушки и бабушки. По словам бабушки, Ира не вспоминала о случаях сексуального насилия, но в течение нескольких месяцев ей снились кошмары. Адаптация девочки к школе шла очень тяжело, она часто срывала уроки, и бабушке постоянно звонили с просьбой приехать и забрать ее домой. Работа с матерью Ирины результатов не дала.

В декабре 2000 - х годов дедушка Иры перенес инсульт и оказался прикован к постели. Под грузом свалившихся на нее проблем бабушка обра-

тилась в органы опеки и попечительства с просьбой разместить девочку в приют, чтобы «не обременять ее стариковскими проблемами». Иру разместили в реабилитационный центр. На этот момент ей было 10 лет. В течение нескольких недель после размещения Ира страдала ночным недержанием мочи и постоянно говорила о том, что хочет «обратно к маме». Она испытывала сильное чувство гнева и неоднократно заявляла воспитателям, что она «плохая» и что именно поэтому ее «никто не хочет». Крайне агрессивное поведение мешало ей завести друзей среди своих новых одноклассников. Примерно через три месяца она немного успокоилась, но опять «сорвалась», когда биологические родители других детей забрали их домой на Новый год. Воспитатели с трудом смогли с ней справиться.

Через 6 месяцев консилиум Центра решил направить Иру в детский дом.

По словам Лидии Ивановны, ее новой воспитательницы, адаптация Иры заняла длительное время. В течение первых трех недель она отказывалась распаковывать свои вещи. Несколько месяцев она страдала ночным недержанием мочи, но это прекратилось, когда она немного привыкла к новой группе. Лидия Ивановна также описывала ее как «замечательную девочку», которая с удовольствием участвовала в уборке комнат, очень любила, когда взрослые ее хвалили. Свою постель и тумбочку держала в идеальной чистоте и гордилась своими вещами. Инне нравилось ходить в новую школу, хотя там у нее были определенные проблемы. Ее любимыми предметами были рисование и музыка. Однако, она имела обыкновение «заимствовать» вещи у подруг по группе и признавалась в этом только тогда, когда ее «ловили с поличным».

После очередного «заимствования» Иру наказали и не разрешили поехать вместе со всей старшей группой на 3 дня на экскурсию. Ее перевели на время в другую группу. Через день после отъезда группы, Ира совершила побег из детского дома и попыталась вынести из магазина дорогие продукты. Её задержали, вернули в детский дом и поставили на учет в КДН и ЗП.

Сейчас Инна - выпускница детского дома и с сентября будет учиться в профессиональном училище «Парикмахерского искусства и декоративной кос-

метики». Она будет проживать в общежитии.

Рекомендации по предупреждению кризисной ситуации

Проблемная сфера	Возможные проявления проблем	Предполагаемые сроки возникновения	Меры предупреждения
Эмоциональная	Вербальная агрессия, отказ от контакта	В период размещения и в течение нескольких месяцев после размещения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечение безопасности через установление четкого режима, объяснения правил, последовательность и единство требований взрослых 2. Ежедневно выделять время для «эксклюзивного» общения с Инной
	Тревожное ожидание очередного переезда	В период размещения и далее на постоянной основе	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разрешить Инне говорить о «плохих вещах» и «плохих чувствах» при поддержке и сочувствии со стороны взрослых. 2. Дать возможность открыто обсуждать свои личные проблемы.
Поведенческая	Истерики Воровство	Ситуация изоляции	<ol style="list-style-type: none"> 1. Избегать наказание изоляцией. 2. Проявлять терпение, говорить спокойным, тихим голосом. 3. Предлагать Ире альтернативные варианты поведения в минуты гнева.

			4. Включать в творческие виды деятельности.
Социальная	Драки со сверстниками	Первые дни в новом коллективе	1. Давать четкие инструкции по поведению в конкретных ситуациях. 2. Поддерживать занятость.
Физиологическая	Энурез	В период размещения на новом месте.	1. Обеспечение спокойной обстановки перед сном. 2. Четкие инструкции по смене белья. 3. Обеспечение конфиденциальности.

1.7. Подбор, подготовка, виды профессиональной поддержки постинтертного воспитателя.

рекрутинг: информирование населения о работе службы, агитация, популяризация идей поддержки выпускников

диагностика: изучение личностной и мотивационной сферы граждан, желающих быть постинтернатными воспитателями,

подготовка: тренинговые занятия, направленные на формирование психолого-педагогической культуры воспитателей;

профессиональное сопровождение: профессиональное консультирование постинтернатных воспитателей в процессе работы, методическая поддержка, супервизия.

Таблица № 3. Критерии подбора постинтертного воспитателя

Изучаемая сфера	Критерии подбора
Социально-демографические	возраст 36–45 лет

характеристики	
Мотивация деятельности	Ориентация на самооценку выпускника
Ожидания от результатов деятельности	Самостоятельность, самодостаточность и сформированность социальной поддерживающей сети молодого человека
Материально-экономические условия	Удовлетворенность материальным положением, экономическая мобильность
Индивидуальные особенности, личное самочувствие и связи с социумом	Ориентация на принятие ответственности и создание атмосферы безопасности, высокий уровень самоконтроля, терпимость в отношениях, способность к «контейнированию» тревоги, позитивная самооценка, интерес к нюансам отношений, способность к выражению и вербализации эмоциональных переживаний, а так же принятию и регуляции различных, в т.ч. и негативных, эмоциональных реакций, наличие социально - поддерживающей сети и способность к построению эффективных взаимоотношений с ее субъектами, позитивные чувства, связанные с выпускником
Особенности, цели сопровождения, опыт воспитания детей, в том числе и приемных; опыт работы с подростками и молодежью	Ориентация на разумную автономию, негативное отношение к физическим наказаниям, отсутствие опыта жестокого обращения в анамнезе, адекватный контроль за деятельностью выпускника, согласованность воспитательных воздействий с другими субъектами сопровождения, определенный либерализм в отношении достижений выпускника

Обучающий тренинг для постинтернатных воспитателей.

Программа обучения постинтернатных воспитателей, рассчитана на 36 часов и включает девять занятий.

Программа предназначена для решения следующих задач:

информирование о законодательстве по постинтернатному сопровождению правах и обязанностях субъектов сопровождения;

формирование у постинтернатных воспитателей знаний об этапах предстоящей работы, начиная со знакомства с выпускником и заканчивая его устойчивым трудоустройством, о том, с кем и как будут взаимодействовать постинтернатный воспитатель, его роли в жизни выпускника, ясного представления о сложном контингенте выпускников интернатных учреждений, ознакомление их с особенностями развития и поведения, а также с проблемами особенностями подросткового, юношеского возраста;

развитие у постинтернатных воспитателей сензитивности и гибкости в различных ситуациях, а также по отношению к мнению и опыту других людей, уверенности в себе, навыков совместной работы с остальными членами команды сопровождения, необходимых социокультурных, правовых, досуговых, правовых ориентации и навыков.

Программа включает ролевые игры, упражнения, групповые дискуссии, обсуждение реальных ситуаций, задания для самостоятельной работы.

Профессиональное сопровождение постинтернатных воспитателей включает консультирование по социальным, психологическим и юридическим вопросам, педагогический практикум, «круглые столы», тренинги, творческие мастерские, ведение дневников педагогических наблюдений, листов самооценки.

Виды профессиональной поддержки постинтернатных воспитателей

1. Профессиональное консультирование постинтернатных воспитателей по основным направлениям сопровождения. Осуществляется по запросам специалистами Службы сопровождения выпускников.

2. Педагогическая гостиная. Основная задача: совместное обсуждение

проблем и поиск их решения постинтернатными воспитателями совместно с членами команды сопровождения Службы, приглашенными специалистами по данному вопросу. Здесь происходит обмен мнениями, идеями, формируется психолого - педагогический подход к проблеме, обсуждаются конкретные педагогические ситуации, имевшие место в практике постинтернатных воспитателей.

3. Психолого-педагогический практикум.

Основные задачи: формирование профессиональных и личностных компетенций у постинтернатных воспитателей, позволяющих грамотно планировать и проводить педагогическое взаимодействие с выпускниками, профилактика «эмоционального выгорания», профессиональной деформации.

4. Коммуникативные тренинги. Основная задача: обучение методам эффективного взаимодействия с выпускником и участниками его социальной сети, продуктивной работы в трансдисциплинарной команде.

5. Дневник педагогических наблюдений и листы самооценки. Основная задача: развитие рефлексии.

Функциональные обязанности постинтернатного воспитателя выпускника.

Функции:

осуществляет знакомство с воспитанником в учреждении, где выпускник воспитывался;

анализирует документы, полученные из образовательного учреждения.

Проводит сбор недостающей информации для организации социального сопровождения;

помогает выпускнику адаптироваться к новым условиям;

осуществляет патронаж выпускника не реже 1 раза в месяц, способствуя развитию у него социально-бытовых навыков и социальных компетенций, необходимых для успешного жизнеустройства;

консультирует специалистов – участников оказания комплексной помощи об особенностях и возможностях выпускника;

представляет интересы выпускника в случаях, если он сам не в состоянии это сделать;

помогает выпускнику сформировать сеть поддерживающих контактов; проводит патронаж выпускника по месту жительства не реже 3 раз в неделю;

проводит индивидуальную работу с выпускником, помогая ему выработать необходимые социальные навыки, оформить недостающие документы, решить жизненные проблемы;

оказывает помощь в трудоустройстве воспитанника, помогает выпускнику трудоустроиться, если он потерял работу, или ищет ее;

помогает выпускнику в случае материальных или иных затруднений, выстроить план выхода из трудной ситуации.

принимает меры для получения воспитанником образования, заботиться о его здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии.

оказывает помощь воспитаннику в получении медицинского обслуживания, систематического осмотра врачами-специалистами в соответствии с медицинскими рекомендациями и состоянием здоровья воспитанника.

обеспечивает посещение воспитанником образовательного учреждения, следить за его успеваемостью, поддерживать связь с учителями и воспитателями этого учреждения. В случае невозможности посещения воспитанником общеобразовательного учреждения по состоянию его здоровья обеспечивать получение образования в установленных законом доступных для воспитанника формах.

содействует воспитаннику в организации досуга в вечернее время и выходные дни и отслеживать его поведение.

отслеживает общение воспитанника со сверстниками и дает рекомендации по формированию взаимоотношений.

формирует навыки общения, поведения, правосознание и правовую культуру воспитанника.

принимает следующие меры по защите прав воспитанника:

участвует в качестве заинтересованного лица при решении любого вопроса, затрагивающего интересы воспитанника, в ходе судебного или административного разбирательства.

оказывает фактическую помощь при защите личных имущественных и неимущественных прав и законных интересов воспитанника.

регулярно посещает с целью дополнительного контроля за ее сохранностью закрепленную за воспитанником жилую площадь по адресу его прописки

в случае проблем с жильем воспитанника своевременно информирует организацию и уполномоченный орган в сфере опеки, попечительства и патронажа.

обращается вместе с воспитанником с ходатайствами с целью получения жилья в уполномоченный орган в сфере опеки, попечительства и патронажа.

содействует общению с родственниками воспитанника;

при наличии разрешения уполномоченного органа в сфере опеки, попечительства и патронажа;

взаимодействует с работодателем;

оказывает помощь в приобретении навыков расходования личных средств;

оказывает помощь в приобретении навыков адаптации в обществе, в том числе совместное посещение служб.

1.8. Программы по работе с выпускниками на основных уровнях сопровождения

ПРОГРАММЫ ПО РАБОТЕ С ВЫПУСКНИКАМИ НА БАЗОВОМ УРОВНЕ СОПРОВОЖДЕНИЯ

1. Примерный перечень программ Клуба поддержки выпускников

«Какой я»- индивидуальные и групповые психологические тренинги.

Занятия проводит психолог, основная цель которых сформировать адекватный образ «Я», доверительное отношение к людям и миру в целом, облегчить процесс социальной адаптации в переходный период.

«Здоровье». Программу ведёт медицинский работник. В рамках программы выпускники получают индивидуальные консультации по оказанию первой медицинской помощи, ориентированию в системе медицинских учреждений, а так же проводятся групповые занятия о распространённых заболеваниях и их профилактике, где и формируются основные навыки здорового образа жизни и медицинская грамотность.

«Дополнительное образование». Для выпускников оказываются бесплатные образовательные услуги, такие как:

компьютерная грамотность, английский язык, тренажерный зал, настольный теннис, основы музыкальной грамоты, «Консультант +». Занятия проводят педагоги и волонтеры в соответствии с разработанным тематическим планом, рассчитанным на один год обучения. Основная цель занятий расширение знаний, умений, навыков выпускников, самореализация в успешной для них деятельности.

«Лидер». Основная цель программы поделиться положительным социальным опытом с воспитанниками детских домов и сверстниками в успешном преодолении перехода от интернатной зависимости к самостоятельной жизни. Занятия проводит педагог-организатор. Основная форма работы: подготовка инициативных групп и посещение детских домов и учреждений профессионального образования.

«Мой дом» Основная цель привитие бытовых навыков. Форма – практические занятия, трудовые акции. Занятия проводит педагог специалист.

Клуб «Общение» Основная цель - создание свободного неформального общения между подростками и взрослыми, выпускниками детских домов и социально адаптированными подростками. Основные формы: индивидуальные консультации, на которых решаются наиболее острые вопросы, возникающие у выпускников, беседы педагогами; сюжетно-ролевые игры, коллек-

тивные творческие дела, походы, экскурсии. Работу клуба координирует педагог-организатор, осуществляя комплексное и целенаправленное взаимодействие всех участников программы Службы сопровождения.

«Молодая семья». Благодаря данной программе молодые мамы и папы приобретают необходимые навыки по уходу за детьми, учатся ответственно контролировать состояние здоровья детей, знают многие детские заболевания, своевременно могут обратиться к врачам-специалистам, знают основные лекарственные препараты для детей, могут самостоятельно планировать бюджет, отношения в семьях становятся стабильнее, родители стараются адекватно решать конфликтные ситуации. Программа является эффективной профилактикой социального сиротства в семьях, созданных лицами из числа детей-сирот.

«Встреча с прекрасным» Программа направлена на становление навыков организации здорового досуга и развитие творческой инициативы. В ходе реализации программы ведутся показы фильмов с их дальнейшим обсуждением, экскурсионные программы, кружковая работа.

«Наставник» Цель программы- организация поддержки на первом рабочем месте. Поддержка оказывается через тренинговую работу по изменению личностных установок на трудовую деятельность, подготовке к выбору и поиску работы, прохождению собеседования решению конфликтных ситуаций в трудовом коллективе.

КРИЗИСНЫЙ УРОВЕНЬ СОПРОВОЖДЕНИЯ

2.1. Алгоритмы кризисного сопровождения на примере социального патронажа юных матерей из числа выпускниц сиротских учреждений

Программа реализуется на основных 2-х уровнях. Первый, условно называется «Молодая мама» и имеет два подуровня - экстренный и кризисный; второй – «Молодая семья», он тоже имеет два подуровня - общий и лидерский.

Целевую группу первого уровня составляют беременные подростки и молодые матери в состоянии острого психологического кризиса и находящи-

еся в тяжелой жизненной ситуации. Его цель предотвратить отказ от ребенка и предупредить отторжение родительских прав. Задачами экстренного и кризисного уровней является помощь в принятии осознанного решения стать матерью, формирование готовности к родительству, гармонизация родительской сферы молодой женщины (и мужчины), разрешение внутренних конфликтов и диадических проблем. Различие между экстренным и кризисным уровнем определяет степень тяжести жизненной ситуации, в которой находится беременная выпускница или молодая мама из числа детей-сирот. На экстренный уровень указывают следующие показатели:

социальные - отсутствие временного жилья, отсутствие регистрации, выпадение из системы образования, безработица, бедственное материальное положение;

социально-психологические – неприятие своего положения, отрицательное отношение к будущему ребенку, зависимое поведение, наличие множества сексуальных партнеров;

социально-медицинские - отсутствие медицинских осмотров, наличие заболеваний, в том числе гинекологических, недостаточное питание.

Показателем перехода с экстренного на кризисный уровень является отсутствие угрозы жизни матери и ребенка, а именно наличие временного или постоянного жилья, оформление необходимых документов на пособия, постановка на учет по беременности или на медицинский патронаж после рождения ребенка.

Показателем перехода с кризисного на общий уровень является отсутствие угрозы отторжения родительских прав. Критериями оценки здесь могут служить следующие факторы:

на социальном уровне – регулярное взаимодействие матери с учреждениями системы здравоохранения, социальной защиты населения и образования; владение основными приемами ухода за ребенком и ведения хозяйства;

на психологическом - установление теплых, принимающих и стабильных отношений между ребенком и матерью, формирование надежной привя-

занности, владение средствами общения: невербальными и вербальными, эмоциональное сопровождение, адекватное потребностям и состояниям ребенка;

на педагогическом - умение проводить развивающие, при необходимости коррекционные, занятия с ребенком, последовательное гармоничное воспитание ребенка.

С общего на лидерский уровень молодые семьи переходят по желанию. В лидерскую группу входят молодые семьи (полные и неполные), готовые оказать поддержку участницам программы в тяжелой жизненной ситуации, участвовать в тренингах в роли помощника тренера, оказывать помощь в подготовке мероприятий клуба «Молодая семья».

В таблицах № 61 и № 62 перечислены основные мероприятия на всех уровнях программы и ответственные специалисты, особо стоит отметить требования к работе психолога. Функция психолога в работе с беременными женщинами – это прежде всего функция поддержки. Глубинная психотерапевтическая работа в этот период недопустима вследствие ранимости психики будущей мамы и возможных негативных последствий для развивающегося ребенка. Все формы поддержки, применяемые в гуманистической психотерапии, являются актуальными в работе с беременными женщинами подростками и направлены на повышение ее уверенности в себе и в своих силах и на улучшение ее взаимопонимания с ребенком. Само по себе общение всех участников программы (сопровождаемых и сопровождающих), предполагает отсутствие критики, поощряет любые спонтанные высказывания, стимулирует уважение к каждому участнику, способствует душевному раскрытию участниц и снижению их тревожности. Психолог и социальный педагог программы должны умело сочетать поддержку, которую они оказывают, и поддержку, которая идет от лидерской группы, с учетом того, кому, сколько и в какой форме этой поддержки нужно и от кого какую поддержку может получить группа и каждый из ее участниц.

Алгоритм сопровождения на экстренном и кризисном уровнях

Мероприятия	Ответственные специалисты
Получение сигнала о наличии проблемы	Социальный педагог, руководитель программы
Работа по привлечению в программу (установление доверительного контакта, беседы)	Социальный педагог
Первичный приём, создание атмосферы доверия, формирования желания у обратившихся в Фонд участвовать в программе. Составление договора об участие	Социальный педагог
Выявление проблем и составление (экстренного и рабочего) планов помощи с привлечением специалистов отделов опеки и попечительства города, социальной защиты населения и отдела по делам молодежи, здравоохранения, назначение материальных средств на срочные нужды, помощь в приобретении «приданого» для младенца.	Социальный педагог, психолог, руководитель программы.
Выполнение мероприятий экстренного плана (получение временного жилья, восстановление утраченных документов, постановка на учет по беременности, восстановление в учебном заведении, оформление академического отпуска и декретного отпуска, оформление пособий)	Социальный педагог, привлеченные специалисты
Диагностика – выявление личностных проблем. Работа с состояниями одиночества, депрессии, страха перед будущим, прорабатывание прошлого травми-	Психолог (группа поддержки)

ческого опыта, связанного с горем, утратой, жестоким обращением.	
Подготовка к рождению ребёнка Тренинговый курс «Готовлюсь стать мамой»	Психолог, приглашенный педиатр (тренинги, индивидуальная работа)
Формирование эмпатии к ребёнку	Психолог (тренинги, индивидуальная работа)
Уход за младенцем, кормление младенца.	Приглашенный педиатр (мед. Сестра), социальный педагог
Советы по воспитанию детей младшего возраста	Психолог (семинары, практикумы)
Социальный патронаж «на дому», организация пространства матери и ребенка, обучение социально-бытовым навыкам	Социальный педагог

Примерный план мероприятий на общем и лидерском уровнях

Работа с молодой семьёй – формирование положительных взаимоотношений в молодой семье, гармонизация родительской сферы молодой женщины (и мужчины); разрешение внутренних конфликтов и диадических проблем; оптимизация семейной ситуации и психологического климата в молодой семье; преодоление семейных кризисов и разрешение семейных конфликтов.	Психолог
Правовой всеобуч молодых матерей, юридические	Социальный педагог

консультации	гог, приглашенные специалисты
Тренинг по программе «Счастливая семья» (приложение № 2)	Психолог, социальный педагог фонда, приглашенные специалисты
Посещение семьи или молодой матери на дому – организация помощи в решении выявленных проблем, контроль за состоянием ребёнка, матери. Помощь в налаживании отношений с родственниками, соседями и ближайшем окружением.	Социальный педагог по графику
Помощь в постановке на очередь получения детского сада, Помощь в трудоустройстве	Социальный педагог
Просмотр фильмов, чтение книг и обсуждение статей на тему семьи, клуб общения молодых семей	Специалисты фонда
Краткосрочная детская группа (смешанная дошкольная группа детей, возможность оставить ребенка до 4 часов)	Воспитатель, дефектолог фонда

Виды деятельности специалистов Службы и приглашенных специалистов.

Специалист	Формы работы и виды деятельности
Психолог фонда	Индивидуальные и групповые консультации, занятия группы поддержки, тренинги, микролекции.
Социальный педагог фонда	Выявление и помощь в решении социальных, материальных проблем, патронаж матери-одиночки или молодой семьи, обучающие семинары, микролекции

Педиатр (приглашенный)	Патронат, обучающие семинары
Гинеколог по месту жительства	Индивидуальные консультации, беседы,
Приглашенные специалисты: соц. защиты, юрист, нарколог, психиатр	Консультации
Воспитатель дошкольной группы, дефектолог	Развивающие занятия с детьми, консультации родителей.

Эффективность любой программы социально-психологического сопровождения во многом зависит от грамотного ведения документации, без которого невозможно оценить динамику становления детско-родительских отношений, внести изменения в экстренные и рабочие планы сопровождения семьи, координировать процесс сопровождения. Правильная документация обеспечивает защиту прав подростков и молодых людей из числа детей-сирот. Необходимы следующие документы:

Заявление участника программы (если участница младше 18, необходимо согласие органов опеки и попечительства на участие в программе);

Договор с участником программы;

Структурированное интервью с участником программы;

Экспресс план (экстренный) помощи беременной или матери одиночки

Рабочий план поддержки семьи

Личное дело семьи

Бланк коррекционной работы с семьей

Лист визита в семью

Бланк посещения центра

Таблица данных по участникам программы.

Глоссарий

Адаптивное поведение	Поведение, оцениваемое степенью усвоения лицами, страдающими задержками и пороками развития, навыков самообслуживания и умений, необходимых в повседневной жизни (умение самостоятельно одеваться, мыться, есть, готовить, убирать, стирать), а также ряда более сложных умений (умение делать покупки, распоряжаться деньгами, общаться с другими людьми, выполнять ту или иную работу и ухаживать за детьми).
Асоциальное расстройство личности	Психическое заболевание, которое характеризуется пренебрежением социальными правилами, нормами, стандартами, культурными установками, безразличием к правам и чувствам других людей, а также эгоистическим импульсивным поведением.
Асоциальные поступки	К ним могут относиться воровство, ложь, насилие и другие незаконные действия в отношении окружающих.
Агрессия	Индивидуальное или коллективное поведение или действие, направленное на нанесение физического или психического вреда либо на уничтожение другого человека или группы.
Барьер психологический	Психическое состояние, проявляющееся как неадекватная пассивность, препятствующая выполнению тех или иных действий.
Беспомощность выученная	Состояние, возникающее у человека после достаточно длительного воздействия из вне, не позволяющего проявлять самостоятельность.
Виды деятельности	различные услуги по сопровождению для субъектов

Службы сопровождения	<p>сопровождения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Для выпускников: услуги профессиональной консультативной, юридической, психологической, педагогической, медицинской, социальной помощи. 2. Для постинтернатных воспитателей: подбор и подготовка, профессиональное сопровождение, консультирование, обучение. 3. Для социального окружения выпускников: услуги по информированию, просвещению и привлечению к поддержке выпускников. 4. Для специалистов служб сопровождения, образовательных учреждений НПО, СПО, ВУЗов, органов опеки и попечительства, социальной защиты населения, Центров занятости, КДН и ЗП, МВД: услуги по обучению, супервизии, разработке методических программных материалов для системы сопровождения, консультативные услуги. 5. Организация волонтерского движения для вовлечения выпускников в общественную жизнь города;
Влияние	Процесс и результат изменения индивидом поведения другого человека, его установок, намерений, представлений, оценок в ходе взаимодействия с ним.
Выпускник образовательного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Ребенок-сирота или оставшийся без попечения родителей, а также лицо из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, закончивший пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в связи с поступлением в учреждение начального, среднего или высшего профессионального образования;

	ного образования, трудоустройством, совершеннолетием или эмансипацией.
Группа риска	Дети, оказавшиеся в ситуации социального риска и риска собственного развития
Депривация сенсорная	Продолжительное, более или менее полное лишение человека сенсорных впечатлений, осуществляемое в специальных условиях
Дети-сироты	лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель.
Демонстративность поведения	Особенность личности ребенка, связанная с повышенной потребностью в успехе и внимании к себе окружающих.
Диагностика развития	использование системы исследовательских приемов, имеющих задачей определение реального уровня развития, достигнутого ребенком.
Дисгармонический инфантилизм	Недоразвитость эмоционально-волевой сферы, резкое заострение тех или иных свойств характера: возбудимости, неустойчивости, склонности ко лжи.
Индивидуальный план сопровождения и социальной поддержки выпускника (Индивидуальный план постинтернатного сопровождения)	акт службы, включающий в себя перечень мероприятий по комплексной помощи выпускнику, сроки их выполнения и лиц, ответственных за их выполнение. Осуществляется постинтернатным воспитателем совместно с Уполномоченным органом в сфере опеки, попечительства и патронажа, куратором случая. Утверждается на заседании консилиума учреждения.
Инфантилизм	Сохранение в психике и поведении взрослого человека свойств, черт, качеств и особенностей, прису-

	щих детскому возрасту; задержка в развитии
Контроль социальный	Система способов воздействия общества и групп социальных на личность для регуляции ее поведения и приведения его в соответствие с общепринятыми в этой общности нормами
Кризисы возрастные	Особые, относительно непродолжительные по времени а) периоды онтогенеза, характеризующиеся резкими психическими изменениями.
Куратор	специалист Службы сопровождения, ответственный за реализацию Индивидуального плана постинтернатного сопровождения
Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,	лица в возрасте от 18 до 23 лет, у которых, когда они находились в возрасте до 18 лет, умерли оба или единственный родитель, а также дети, которые остались без попечения единственного или обоих родителей и имеют в соответствии с законом право на дополнительные гарантии по социальной защите
Личностная рефлексия	Форма осознания подростком своего внутреннего мира и понимание внутреннего мира других людей
Лживость	Сознательное искажение действительного положения вещей, в стремлении создать неправильное впечатление о фактах и событиях
Мониторинг жизнеустройства выпускников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	(слежения) за процессом постинтернатной адаптации выпускников, успешности их интеграции в социум, условиями, которые предоставляются в г. Москве для их жизнеустройства и социализации.

<p>- целенаправленное, специально организованное, систематического наблюдения</p>	
<p>Нарушение оценки своего физического облика</p>	<p>Пересмотр представлений о собственном теле, приводящий к преувеличению своих подлинных или мнимых физических недостатков, что приводит к глубоким кризисным состояниям (нарушения самооценки, суицидальные попытки) или даже к правонарушениям.</p>
<p>Негативная идентичность</p>	<p>Презрительное, враждебное неприятие ролей, ценных в семье и ближайшем окружении подростка, стремление найти идентичность, прямо противоположную той, которую предпочитают ближние.</p>
<p>Нарциссический кризис</p>	<p>Неадекватно сильная сосредоточенность на собственной личности (эгоцентризм), обусловленная физиологическими особенностями периода взросления.</p>
<p>Невроз</p>	<p>Расстройства эмоциональной сферы ребенка, которые влекут за собой психическую и физиологическую дезорганизацию личности, блокирующую его активность.</p>
<p>Опека</p>	<p>форма устройства малолетних граждан (не достигших возраста четырнадцати лет несовершеннолетних граждан) и признанных судом недееспособными граждан, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (опекуны) являются законными представителями подопечных и совершают от их имени и в их интересах все юридически значимые действия.</p>

Организационная модель	-отображение (образ) системы организационной структуры и ее компонентов, содержательных аспектов деятельности по основным направлениям, а также организации процесса деятельности, позволяющей реализовать цели и задачи организационной структуры; выделить основные принципы формирования подразделений, делегирования полномочий и наделения ответственностью ее субъектов.
Организационная модель Службы сопровождения выпускников	образ системы организационной структуры и деятельности Службы.
Особенности кризисов как этапов развития	1) границы, отделяющие начало и конец кризиса от смежных возрастов, в высшей степени неотчетливы; 2) трудновоспитуемость детей, переживающих кризисы, падение успеваемости, ослабление интереса к занятиям, снижение работоспособности, конфликтность; 3) негативный характер развития – развитие здесь совершает скорее сокрушительную, чем созидательную работу.
Объект психологической коррекции	Отдельные личностные сферы, подвергающиеся направленным изменениям
Отношение материнское	Тип связи и психотерапевтический прием, направленный на установление отношений между психологом и клиентом подобных отношениям матери и ребенка
Потребность в самоутверждении	Потребность найти свое место в жизни, утвердить себя как члена общества в глазах окружающих и в своих собственных.
Профессиональный	Решение, затрагивающее ближайшую жизненную

выбор	перспективу школьника, которое может быть осуществлено как с учетом, так и без учета отдаленных последствий принятого решения.
Психокоррекция	Проведение системы работы по частичному минимизированию утраченных возможностей психического развития ребенка (познавательной сферы, личностной сферы, агрессии,) деятельность по исправлению особенностей психического развития, которые не соответствуют «оптимальной» модели развития ребенка
Психологическая реабилитация	включает в себя оценку (экспертизу) состояния ребенка, в том числе проведенную учреждениями здравоохранения оценку состояния здоровья ребенка, психологические и иные антикризисные меры, а также долгосрочные меры по социальной реабилитации ребенка, которые осуществляются социальной службой самостоятельно или совместно с образовательными учреждениями, учреждениями здравоохранения и другими учреждениями
Поле сознания	Совокупность переживаний субъектом актуальных побудителей его активности. Оно неоднородно, имеет фокус, периферию и границу, за которой начинается область неосознанного
Переживания отчуждения	Изменения восприятия самого себя (деперсонализация), других людей или окружающей обстановки (дереализация), которые субъективно выглядят как трансформация действительности или как утрата реальности.
Полное государственное обеспечение детей-сирот и детей,	предоставление им за время пребывания в соответствующем государственном или муниципальном учреждении, в семье опекуна, попечителя, приемных роди-

оставшихся без попечения родителей	телей бесплатного питания, бесплатного комплекта одежды и обуви, бесплатного общежития и бесплатного медицинского обслуживания или возмещение их полной стоимости; обучающиеся в учреждениях среднего и высшего профессионального образования из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте восемнадцати лет и старше, но не более чем до двадцати трех лет имеют право на полное государственное обеспечение и дополнительные социальные гарантии до окончания профессионального обучения в очных образовательных учреждениях.
Права и законные интересы ребенка	совокупность личных неимущественных и имущественных прав и законных интересов ребенка, обеспечивающих его нормальную жизнедеятельность.
Предмет психологической коррекции	Психическая реальность, на которую направлена специальное психологическое воздействие.
Постинтернатный воспитатель	совершеннолетнее дееспособное лицо, осуществляющее постинтернатное сопровождение выпускника образовательного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
Постинтернатный патронат	устанавливается над детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, после окончания их пребывания в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет на основании договора о постинтернатном патронате.
Постинтернатное сопровождение	форма воспитания и сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также

	лиц из их числа в возрасте от 18 до 23 лет после окончания их пребывания в образовательном учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
Пути коррекции аффекта неадекватности	Предупреждение повышенной самооценки: формирование глубоких и устойчивых интересов.
Предмет деятельности Службы Сопровождения выпускников -	создание благоприятных педагогических, психологических, социальных и правовых условий для жизнедеятельности молодых людей, их социальной адаптации, а также социально — психологической поддержки в период адаптации к самостоятельной жизни.
Профессиональное самоопределение	Специально организованное психолого- педагогическое взаимодействие со школьником с целью оказания помощи в поиске смыслов будущей профессиональной деятельности, а также в нахождении смыслов в самом процессе самоопределения.
Проекция атрибутивная	Приписывание собственных мотивов, чувств, черт личности и поступков другим людям, при осознании субъектом наличия этих черт у себя
Помощь психологическая	область и способ деятельности, предназначенные для содействия человеку и сообществу в решении широкого круга проблем, порождаемых душевной жизнью человека в социуме.
Размывание способности к продуктивной работе	Избегание вовлеченности, направленное на защиту своей неустойчивой идентичности.
Развитие ребенка	физическое, психическое, духовное, социальное, эмоциональное и нравственное развитие.

Ребенок	Лицо до 18 лет
Смысловая ориентировочная основа поступка	Звено между желанием что-то сделать и разворачивающимися действиями
Содержание психотерапии подросткового кризиса	Ориентируется на решение актуальных проблем пациентов, так как подростки неохотно обсуждают свое прошлое.
Социальная адаптация ребенка	процесс активного приспособления ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации, к принятым в обществе правилам и нормам поведения, а также процесс преодоления последствий психологической или моральной травмы.
Социальная инфраструктура для детей	система объектов (зданий, строений, сооружений), необходимых для жизнеобеспечения детей, а также организаций независимо от организационно
Социальная реабилитация ребенка	мероприятия по восстановлению утраченных ребенком социальных связей и функций, восполнению среды жизнеобеспечения, усилению заботы о нем.
Социальные службы для детей	организации независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, осуществляющие мероприятия по социальному обслуживанию детей (социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, медико-социальных, психолого-педагогических, правовых услуг и материальной помощи, организации обеспечения отдыха и оздоровления, социальной реабилитации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, обеспечению занятости таких детей по достижении ими трудоспособного возраста), а также граждане, осуществляющие без образования юридического лица предприниматель-

	скую деятельность по социальному обслуживанию населения, в том числе детей.
Социальный патронат	оказание необходимой помощи уполномоченной службой (организацией) в воспитании и защите прав ребенка, находящегося в семье, но признанного в установленном порядке нуждающимся в государственной защите.
Сегрегация	Разделение людей в обществе на категории по признаку различия социальных статусов, требующее ограничения сферы жизнедеятельности, при котором контакты между группами запрещены частично или полностью
Синдром	Определенное сочетание признаков, симптомов какого-либо явления, объединенных единым механизмом возникновения
Синдром отчуждения	Чувство утраты эмоциональной связи с другими людьми, ранее значимыми событиями или собственными переживаниями
Служба сопровождения выпускников	организационная структура образовательного учреждения, в состав которой входят специалисты, занятые комплексным сопровождением выпускников. Служба оказывает содействие созданию оптимальных условий для социализации лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте до 23-х лет.
Социальная реабилитация	Система мероприятий, направленных на восстановление утраченных гражданином социальных связей, социального статуса, устранение или возможно полную компенсацию ограничений жизнедеятельности. Мероприятия по восстановлению утраченных ребен-

	ком социальных связей и функций, восполнению среды жизнеобеспечения, усилению заботы о нем
Страх	Глобальное, парализующее чувство вины ребенка перед взрослым, возникающее чаще всего на фоне дефицита любви со стороны взрослых и выступающее главной причиной неврозов у детей пяти- семи лет.
Технология	совокупность приемов и способов, методов, процедур, которые используются в определенной последовательности, чаще всего достаточно строгой.
Технология работы постинтернатного воспитателя	совокупность приемов и способов, методов, процедур, которые использует патронатный воспитатель на различных этапах сопровождения выпускника.
Тревожность	Устойчивая личностная особенность, возникающая при постоянном недовольстве учебной работой ребенка со стороны учителя и родителей – обилии замечаний, упреков, других отрицательных оценок.
Уполномоченная служба (организация) по опеке и попечительству	служба (организация), на которую возложена работа по опеке и попечительству на основании настоящего Закона.
Уход от реальности	Вариант неблагоприятного развития, который наблюдается в тех случаях, когда у детей демонстративность сочетается с тревожностью.
Уровень притязаний младшего школьника	То, на что он претендует в учебной деятельности и отношениях с учителем и одноклассниками.
Уход от близких взаимоотношений	Поведение подростка, обусловленное страхом потери собственной идентичности и способное привести к формализации, стереотипизации контактов.

Уровень притязаний	Тот уровень достижений, на который юноша считает себя способным; достижения ниже уровня притязаний ущемляют его потребность в самоутверждении.
Функция взрослого в саморазвитии подростка	Ускорение процессов постановки целей самоизменения и их достижения.
Чувство взрослости	Одно из основных новообразований подросткового возраста, заключающееся в желании и стремлении школьника быть взрослым.
Чувство вины	Переживание виновности человеком (неосознаваемое) создающее базу для невроза и препятствие для выздоровления
Эффект размывания времени	Обнаружение подростком неспособности строить планы на будущее
Я-концепция	Устойчивая, более или менее осознанная, переживаемая как неповторимая система представлений индивида о самом себе, на основе которой он строит взаимодействие с другими людьми и относится к себе

Практические занятия

Наименование разделов и дисциплин	Практ. занят.	Самост. работа и контроль
Тема 1. Цель, задачи, структура, принципы оказания помощи учащимся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в учреждениях начального и среднего профессионального образования.	1	Контрольные вопросы
Детерминанты психического развития выпускников образовательных учреждений для	3	Контрольные вопросы, Тест

детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.		
Технология психолого-педагогического сопровождения процесса социальной адаптации учащихся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в учреждениях начального, среднего профессионального образования	6	План, Рекомендации по предупреждению кризисной ситуации
Итого	10	

ОБРАЗЦЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1.1. Цель, задачи, структура, принципы оказания помощи учащимся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в учреждениях начального и среднего профессионального образования.

Вопросы и задания:

1. Чем, по вашему мнению, в настоящий момент обусловлена потребность в организации сопровождения выпускников образовательных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей?

2. Какие тенденции в становлении деятельности по сопровождению в регионах РФ можно отнести к перспективным? Почему?

Список литературы

1. Бобылева, И.А. Социальная адаптация выпускников интернатных учреждений [Текст] / М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения. – 2007. – 172 с.

2. Олиференко Л.Я., Шульга Т.И., Быков А.В. Психологическая помощь обездоленным детям. М., 2003.

3. Селенина Е.В. Модели постинтернатной социализации выпускников сиротских учреждений, // сборник научных статей «Другое детство», Москва, 2009, с 250-260.

Тема 2.1. Ведущие социо-культурные факторы, определяющие разви-

тие социальных сирот.

Вопросы и задания:

1. Какой вред развитию ребенка, по вашему мнению, приносит воспитание в алкоголизированной семье?

2 Охарактеризуйте типичные модели поведения подростков, проживающих в неблагополучных семьях и семьях алкоголиков

Список литературы

1.Захаров А.И. Психотерапия неврозов у детей и подростков. М., 19821.

2.Олиференко Л.Я., Шульга Т.И., Быков А.В. Психологическая помощь обездоленным детям. М., 2003.

Тема 2.2. Виды насилия. Особенности проявления последствий травмы потери семьи, насилия, жестокого обращения у молодых людей (подростков), с опытом институционального воспитания.

Вопросы и задания:

1.Опишите картину мира ребенка/подростка, пережившего различные виды насилия?

2.Назовите типичные отдаленные последствия сексуального насилия, пережитого в детстве у юношей и девушек.

3.Какие депривационные нарушения развития типичны для воспитанников институциональной системы?

Список литературы

1. Селенина Е.В., Особенности обучения детей-сирот в учреждениях начального профессионального образования, //сборник статей Университетского округа//, МГППУ, 2009.

2. Семья Г.В. Выпускник. Формирование социально-психологической защищенности., М., 2001.

3. Холл З. Последствия сексуальных и других психологических травм детства //Психологический журнал. №5. Т. 13. 1992.

Тема 2.3. Виды работ с учащимися из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в учреждениях начального и среднего

профессионального образования.

Вопросы и задания:

1. Какими причинами, по вашему мнению, обусловлены проблемы у учащихся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в учреждениях начального и среднего профессионального образования в первые месяцы обучения на первом курсе ?

2. Как выстроить работу по «выходу» из адаптационного кризиса учащихся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в учреждениях начального и среднего профессионального образования при смене образовательной и социальной ситуации развития?

3. Приведите примеры тренинговых упражнений и игр, направленных на построение доверия в новом подростковом коллективе.

Список литературы.

1. Пежемская Ю.С., Опыт социально-психологической реабилитации подростков групп социального риска // Психологическая помощь подросткам. Работающие программы, М., 2004.

2. Селенина Е.В. и др. Региональные требования социально – реабилитационных и правовых услуг, предоставляемых воспитанникам в организациях для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей/под научной редакцией Г.В. Семья – М.: ООО «Вариант», 2010. – 132 с. – 4,5 печ.л.

3. Ширгалин Б.Ш., Завадский В.В. «Реабилитационная тренинговая программа для детей и подростков «Вызов», М., 2000

Тема 3.1. Модели социальной адаптации выпускников системы институционального воспитания.

Вопросы и задания:

1. Назовите основные целевые группы учащихся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в учреждениях начального и среднего профессионального образования.

2. В чем, по вашему мнению, состоит специфика работы с учащи-

мися из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в учреждениях НПО и СПО.

Список литературы:

1. Селенина Е.В., Гурова Е.В, Социализация молодых людей группы риска в процессе профессионального становления, // сборник материалов: «Молодежь в Российских регионах: перспектива гражданского и профессионального становления», //М, 2006, издание Совета Федерации, с. 57-63

2. Селенина Е.В. Поддержка малолетних матерей из числа выпускниц сиротских учреждений (из опыта работы некоммерческого благотворительного фонда «Надежда») // Постинтернатное сопровождение детей-сирот: успешные практики, технологии, нормативное обеспечение. // Материалы межрегиональной научно – практической конференции., г. Смоленск/ Под ред. И. А. Бобылевой. – М.: Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья!», 2010. 0,5 печ.л., тираж-300экз.

3. Семья, Г.В., Боровик, В.Г. Вариативные технологии, способствующие профессиональному самоопределению воспитанников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [Текст] / Г.В. Семья, В.Г. Боровик. – М., 2003. – 164с.

Тема 3.2. Этапы и уровни сопровождения учащихся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в учреждениях начального, среднего профессионального образования.

Вопросы и задания:

1. Назовите цели и задачи каждого из этапов социальной адаптации выпускников образовательных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2. Какие виды работ характерны (предпочтительны) на разных уровнях постинтернатного сопровождения?

3. Почему необходимо межведомственное взаимодействие при организации постинтернатного сопровождения на всех его этапах и уровнях.

Список литературы:

1.Селенина Е.В., Особенности обучения детей-сирот в учреждениях начального профессионального образования, //сборник статей Университетского округа//, МГППУ, 2009.

2.Семья Г.В. Выпускник. Формирование социально-психологической защищенности., М., 2001.

3.Семья Г.В. Основы социально-психологической защищенности выпускников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. М, 2001.

Тема 3. 3. Алгоритмы взаимодействия службы и социальной сети выпускников, приемы, способы, методы, процедуры социально-правового и психолого-педагогического сопровождения основных субъектов процесса постинтернатной адаптации.

Вопросы и задания:

1. В чем специфика психолого-педагогического сопровождения процесса социальной адаптации учащихся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей?

2. Как изменяются отношения между специалистами и учащимися из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в процессе сопровождения?

3. Назовите основные механизмы и принципы сопровождения учащихся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в период постинтернатной адаптации?

4. Какие компетенции необходимо сформировать у учащихся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в период их обучения в образовательных учреждениях начального и среднего образования?

5. Какие мишени психологической помощи учащимся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Вы можете выделить и почему?

6. Что является основанием для выстраивания стратегии и тактики

реабилитации молодого человека с опытом депривационного развития?

7. Какие качественные и количественные критерии оценки эффективности сопровождения учащихся НПО и СПО из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Вы можете назвать?

Список литературы:

1. Прихожан А.М., Толстых Н.Н. Дети без семьи. М. 1990.
2. Пежемская Ю.С., Опыт социально-психологической реабилитации подростков групп социального риска // Психологическая помощь подросткам. Работающие программы, М., 2004.

3. Селенина, Е.В., Социальная адаптация и реабилитация детей группы риска, // сборник статей, методических материалов, нормативно-правовых документов «Инновационные услуги в профилактике социального сиротства», // Под ред. М.О.Егоровой – М., 2006.с. 163 -171.

4. Селенина Е.В. Поддержка малолетних матерей из числа выпускниц сиротских учреждений (из опыта работы некоммерческого благотворительного фонда «Надежда»)// Постинтернатное сопровождение детей-сирот: успешные практики, технологии, нормативное обеспечение.// Материалы межрегиональной научно – практической конференции. Ч. II. 2. 22 – 23 июня, г. Смоленск/ Под ред. И. А. Бобылевой. – М.: Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья!», 2010. 0,5 печ.л., тираж-300экз.

5. Селенина Е.В. Центр поддержки выпускников как модель постинтернатной адаптации выпускников сиротских учреждений. //Постинтернатное сопровождение детей-сирот: успешные практики, технологии, нормативное обеспечение. Материалы межрегиональной научно – практической конференции. Ч. I. 2. 22 – 23 июня, г. Смоленск/ Под ред. И. А. Бобылевой. – М.: Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья!», 2010. 0,5 печ.л., тираж-300экз.

6. Селенина Е.В., Законодательная основа постинтернатного воспитания, // «Социальное обслуживание», №5, //2008

Банки тестов и упражнений

Вопрос №1. Предметом психолого-педагогического сопровождения является:

1. Взаимоотношения между учащимся, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и членами педагогического коллектива учреждения НПО или СПО.

2. Взаимодействие между подростком (молодым человеком), из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и микросоциумом.

3. Изменяющиеся потребности подростка (молодого человека), из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Ключ: правильный ответ - 3

Вопрос №2. Психолого-педагогическое сопровождение учащихся, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в учреждениях НПО и СПО направлено на:

1. Коррекцию нарушений развития у подростка (молодого человека), из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2. Актуализацию личностных ресурсов и мобилизацию ресурсов социальной поддерживающей сети подростка (молодого человека), из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

3. Взаимодействие специалистов и учащихся, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в учреждениях НПО и СПО.

Ключ: правильный ответ – 2

Вопрос №3. Сопровождение учащихся, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в учреждениях НПО и СПО – это:

1. Система профессиональной деятельности

2. Технология

3. Комплекс мероприятий учреждения.

Ключ: правильный ответ – 2

Вопрос №4. Формами работы с учащимися, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в учреждениях НПО и СПО на

общем уровне сопровождения являются:

1. Профильный лагерь
2. Ведение случая
3. Тренинг по формированию социально-психологических компетенций

Ключ: правильный ответ - 3.

Вопрос №5. На адаптационном этапе необходимо включать следующие формы работы:

1. Игры на формирование доверия
2. Тренинги по развитию коммуникативных навыков
3. Мероприятия по укреплению навыков здорового образа жизни.

Ключ: правильный ответ – 1

Вопрос №6. Является ли биологическая семья учащегося, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в учреждениях НПО и СПО субъектом психолого-педагогического сопровождения:

1. Не является.
2. Является, если это не противоречит интересам подростка (молодого человека).
3. Является, если учащийся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, живет в закрепленном жилье с кровными родственниками.

Ключ: правильный ответ – 2

Вопрос №7. Критерием эффективности деятельности службы является:

1. Количество учащихся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, участвующих в мероприятиях учреждения НПО или СПО.
2. Увеличение доли учащихся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в учреждении, находящихся на сопровождении базового уровня сопровождения.
3. Количество учащихся, из числа детей-сирот и детей, оставшихся

без попечения родителей, успешно сдавших курсовые экзамены.

Ключ: правильный ответ – 2

Вопрос № 8. Основными этапами сопровождения являются:

1. Адаптация учащихся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к новым условиям обучения в учреждении НПО или СПО.

2. Весь континуум процесса интеграции детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа в общество;

3. Подготовка учащихся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к трудовой деятельности.

Ключ: правильный ответ – 2

Вопрос № 9. Является ли асоциальное поведение учащихся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, такое как воровство, вандализм, драки последствием депривационного нарушения развития?

1. Нет

2. Да

3. Не всегда

Ключ: правильный ответ – 3

Вопрос № 10. Одним из критериев эффективности сопровождения учащихся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в учреждениях НПО и СПО является:

1. Крепкая и расширенная поддерживающая социальная сеть выпускника.

2. Хорошая успеваемость учащегося из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в учреждениях НПО и СПО.

3. Беспроблемное поведение учащегося из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в учреждениях НПО и СПО.

Ключ: правильный ответ – 1.

Оценка теста:

80% правильных ответов - отлично

65-79% правильных ответов - хорошо

50-64% правильных ответов - удовлетворительно

49% и менее правильных ответов - неудовлетворительно

Творческие задания

1. Подготовка проблемного доклада по одной из наиболее сложных задач решения в профессиональной деятельности.
2. Разработка плана постинтернатного сопровождения выпускника на конкретным случаи из практики слушателя.
3. Составление рекомендаций по предупреждению кризисных ситуаций.
4. Создание презентации по одной из заданных тем с комментариями (15-20 слайдов).
5. Подготовка эссе на одну из предложенных тем:
 - Качества специалиста, сопровождающего выпускника интернатного учреждения.
 - Психологический портрет выпускника.
 - Успешность учащегося системы НПО и СПО, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Система контроля

Текущий контроль предполагает выполнение слушателями презентаций, подготовку рефератов, докладов, написание эссе, выполнение самостоятельной работы.

Итоговый контроль проводится в виде зачета по дисциплине, экзамена по всему модулю, теста, защите работы, проекта, программы.

Описание форм контроля, которые преподаватель может выбрать по своему усмотрению в соответствии со спецификой модуля программы:

Устный экзамен – предполагает собеседование по вопросам билета. Слушателям заранее даются вопросы для подготовки к экзамену, список ли-

тературы и учебных материалов. Экзамен предполагает балльную оценку знаний. Отлично ставится за полные, хорошо раскрытые вопросы. В ответе слушатель сравнивает отечественный и зарубежный опыт, описывает владение разными социальными практиками. Проявление в ответе результатов обучения - Хорошо ставится за недостаточно полное раскрытие вопросов, нечеткое представление опыта. Удовлетворительно ставится за затруднения дать четкий и полный ответ, неумение сравнивать, возможности практического описания решения проблем.

Письменный экзамен – предполагает подробный письменный ответ на вопросы билета или на несколько вопросов из каждого раздела модуля программы. Оценка ответов предполагает балльную систему и преподаватель может изменить ее, например, от 1 до 3, от 1 до 10 и т.д.

Устный доклад – предполагает заранее подготовленный доклад слушателей по теоретическим или практическим материалам. Доклад требует от слушателя хорошего знания материала, владение тезаурусом по данной теме, хорошее знание текста, умение отвечать на вопросы по теме. При оценке устного доклада преподаватель выделяет показатели компетенций. К ним относятся следующие:

- понимание теоретических и практических проблем,
- определение теоретических основ социальных практик,
- умение логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь,
- умение критически оценивать собственные достоинства и недостатки,
- овладение высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности.

Тест – предполагает проверку большого знания теоретических и практических материалов у слушателей, умение разбираться в проблеме, способность выявлять и разрешать проблемы в социальной сфере, готовность к применению психолого-педагогических знаний для решения задач, владение культурой мышления, способностями к обобщению, анализу информации.

Преподаватель может использовать таблицу оценки тестов в зависимости от их количества. Выполнение 80% тестовых заданий оценивается «отлично», 65-79% -оценивается «хорошо», 50 -64% - «удовлетворительно», и менее 49% - «неудовлетворительно».

Эссе (опыт) - прозаическое произведение философского или литературного, публицистического жанра по ой или иной тематике. Слушатель в непринужденной форме излагает личные соображения по какому-либо вопросу или проблеме. Эссе рассматривается как некое сочинение на определенную проблему, тему, в котором выражается личностное отношение автора к написанному.

Портфолио - папка слушателя, в которой собран материал практических заданий и их решений, доклады, сообщения, презентации, материалы конференций, отчеты о выполнении ряда заданий, ситуации для разбора, выполненные творческие задания и проекты, разработанные программы (психокоррекционные, реабилитационные и т.д.). Портфолио отражает уровень самостоятельной работы слушателей, их достижения, наличие методических материалов и может быть засчитано как форма зачета или контроля.

Отчет о выполненных исследованиях – материалы специально проведенных исследований слушателей, выполненных в определенной последовательности. Результаты представлены в форме отчета по предложенной схеме, проводится анализ результатов исследования и их интерпретация. На основе этого слушатели делают обобщения, выводы.

Текущие оценки по разделам и темам – данная форма контроля используется по результатам оценки всей деятельности слушателя. Преподаватель оценивает посещение занятий, активность слушателя на них, выступления, дополнения на практических занятиях, оценка выполнения самостоятельной работы и отдельных заданий, проектов, программ. На основании такой оценки выставляются текущие оценки за отдельные виды работы и в целом итоговая оценка.

Отчет о проведении практических заданий предполагает самостоятельное выполнение слушателями предложенных заданий непосредственно на своем рабочем месте с соответствующим анализом, выводами.

Рекомендации для организации и проведения образовательного процесса по модулю программы

Усвоение слушателями содержания модуля программы находится в прямой зависимости от способности самостоятельно и творчески трудиться, работать с научной литературой, искать и анализировать научную информацию. Включение в модуль программы промежуточных и итоговых заданий позволяет преподавателям организовывать и контролировать самостоятельную работу слушателей. Работа над выполнением промежуточных заданий требует от слушателей знакомства с научными, нормативными правовыми и информационными источниками. Слушатель достигнет хороших результатов при их выполнении и это найдет отражение в портфолио - папке (электронной или бумажной) в которой будут представлены итоги работы. Сформированность портфолио является показателем уровня обучения и может явиться одним из условий допуска к итоговому контролю.

В первых темах модуля программы раскрываются подходы к определению необходимости и сложности работы по постинтернатному сопровождению выпускников.

Каждое занятие включает в себя информационную часть, в ходе которой слушатели получают основные знания, и отработку соответствующих умений работы с воспитанниками. В ходе изучения дисциплины даются знания о направлениях оказания помощи и коррекционной работы с выпускниками интернатных учреждений.

Цель семинарских и практических занятий - закрепление и углубление

теоретических знаний, а также ознакомление студентов с элементами практической работы с выпускниками. Практические занятия в большинстве своём проводятся в форме ролевой игры, в которой слушатели выступают в роли семейного консультанта и клиентов.

Методические рекомендации к практическим занятиям

Необходимы систематические занятия на протяжении всего курса.

По окончании курса необходимо усвоить базовые принципы и закономерности. Для проведения конкретных диагностических методик необходимы инструкции, ключи и бланки, однако слушатель, прослушавший данный курс должен ориентироваться в задачах и направлениях психолого-педагогического сопровождения без опоры на справочные материалы. Следует помнить о том, что повторение материала несколько раз подряд гораздо менее эффективно, чем повторение после определенного временного промежутка. Эффективным способом усвоения материала является повторение пройденного вечером того же дня, на следующий день и еще раз – через неделю.

Для овладения изучаемыми методами необходима апробация их на практике. Таким образом, в ходе всего курса следует полностью выполнять процедуру каждого метода на конкретных людях с обязательным анализом и интерпретацией полученных результатов.

Для повышения эффективности учения каждый слушатель курсов структурирует изучаемый материал и определяет наиболее эффективные, на его взгляд, методы и технологии. Чтобы не забыть усвоенную информацию и не потерять приобретенные навыки и умения, рекомендуется следовать «правилу трех раз»: после трехкратного практического применения лучших методов происходит прочное усвоение материала и закрепление умений и навыков. На зачете следует быть готовым рассказать о нескольких таких методах без подготовки.

Критерием усвоения является способность применить полученные знания на практике.

По всем трудным вопросам, связанным с пониманием и применением изучаемых методов и технологий, необходимо консультироваться с преподавателем в ходе курса.